

Logiciel WD SmartWare™

Manuel d'utilisation

Version 1.6.x

Service et assistance WD

En cas de problème, merci de nous donner l'occasion de le résoudre avant de retourner ce produit. Des réponses à la majorité des questions d'assistance technique sont disponibles dans notre base de connaissances ou par le biais de notre service d'assistance par email sur <http://support.wdc.com>. Si vous préférez ou si la réponse n'est pas disponible, vous pouvez contacter WD® à l'un des numéros de téléphones présentés ci-dessous.

Votre produit est fourni avec 30 jours d'assistance technique gratuite par téléphone pendant la période de garantie. Cette période de 30 jours commence à la date de votre premier contact téléphonique avec le Support technique WD. Le support technique par e-mail est gratuit pendant toute la période de garantie et notre base de connaissances très complète est disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Pour vous maintenir informé des nouvelles fonctionnalités et services, n'oubliez pas d'enregistrer votre produit en ligne à l'adresse <https://register.wdc.com>.

Accéder à l'assistance en ligne

Consultez notre site Web d'assistance technique à <http://support.wdc.com> et choisissez parmi les sections :

- **Téléchargements** – Téléchargez les pilotes, les logiciels et les mises à jour pour votre produit WD.
- **Enregistrement** – Enregistrez votre produit WD pour obtenir les dernières mises à jour et nos offres spéciales.
- **Services de garantie et retours** – Obtenez des informations sur la garantie, le remplacement de produit (RMA), l'état de RMA et la récupération de données.
- **Base de connaissances** – Recherchez par mot clé, phrase ou numéro de réponse.
- **Installation** – Obtenez de l'aide à l'installation de votre produit ou logiciel WD.
- **Communauté WD** – Partagez vos idées et connectez-vous avec d'autres utilisateurs.

Contacteur l'assistance technique WD

Pour prendre contact avec WD pour assistance, préparez votre numéro de série de produit WD, les versions de matériel et de logiciel de votre système.

Amérique du Nord		Asie Pacifique	
Anglais	800.ASK.4WDC (800.275.4932)	Australie	1 800 42 9861
Espagnol	800.832.4778	Chine	800 820 6682/+65 62430496
		Hong-Kong	+800 6008 6008
		Inde	1 800 11 9393 (MNTL)/1 800 200 5789 (Reliance) 011 26384700 (Pilot Line)
Europe (numéro gratuit)*	00800 ASK4 WDEU (00800 27549338)	Indonésie	+803 852 9439
		Japon	0120 994 120/00531 65 0442
		Corée	02 703 6550
Europe	+31 880062100	Malaisie	+800 6008 6008/1 800 88 1908/+65 62430496
Moyen-Orient	+31 880062100	Philippines	1 800 1441 0159
Afrique	+31 880062100	Singapour	+800 6008 6008/+800 608 6008/+65 62430496
		Taiwan	+800 6008 6008/+65 62430496

* Numéro gratuit disponible pour les pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, France, Irlande, Italie, Norvège, Pays-Bas, Royaume-Uni, Suède, Suisse.

Table des matières

Service et assistance WD	ii
Accéder à l'assistance en ligne	ii
Contacter l'assistance technique WD	ii
1 A propos du logiciel WD SmartWare	1
Compatibilité du système d'exploitation	1
Compatibilité du disque dur	1
Présentation fonctionnelle	2
Affichage de l'onglet Accueil	3
Onglet Sauvegarde.	8
Onglet Récupération.	11
Onglet Paramètres	14
Onglet Aide.	17
2 Installation du logiciel et prise en main	19
3 Sécurisation du disque	22
Protection du disque dur par mot de passe.	22
Déverrouillage du disque dur	23
Déverrouillage du disque dur avec le logiciel WD SmartWare.	24
Déverrouillage du disque sans le logiciel WD SmartWare	25
Modification de votre mot de passe.	26
Désactivation de la fonction de verrouillage du disque dur	27
4 Sauvegarde des fichiers de votre ordinateur	28
Fonctionnement de la fonction de sauvegarde	28
Sauvegarde de fichiers	28
5 Récupération de fichiers sauvegardés	33
Fonctionnement de la fonction de récupération.	33
Récupération de fichiers.	33
6 Gestion et personnalisation du disque dur	37
Utilisation de WD Quick View	37
Ouverture du logiciel WD SmartWare.	37
Vérification de l'état du disque.	38
Déconnexion du disque dur en toute sécurité	38
Alertes de l'icône de surveillance.	38
Attribution d'un nom au disque dur	39
Réglage du minuteur de veille du disque dur.	39
Enregistrement de votre disque dur	40
Vérification du bon fonctionnement du disque dur	41
Effacement du disque dur	43
A l'aide de la fonctionnalité Effacer le lecteur de Paramètres du lecteur.	43
A l'aide du programme de Déverrouillage du lecteur.	44
Restauration du logiciel WD SmartWare et de l'image du disque	46

7	Gestion et personnalisation du logiciel	47
	Réglage du nombre de versions de sauvegarde	47
	Choix d'un dossier de récupération différent	47
	Recherche des mises à jour du logiciel	48
	Désinstallation du logiciel WD SmartWare	49
A	Informations de garantie	50
	Licence GNU GPL (General Public License)	50
	Index	51

A propos du logiciel WD SmartWare

Le logiciel WD SmartWare™ est une application de sauvegarde intuitive qui vous donne le pouvoir de :

- Protéger automatiquement vos données – Détendez-vous ! Vos données sont en sécurité. La sauvegarde automatique et continue crée instantanément une deuxième copie à chaque fois que vous ajoutez ou modifiez un fichier.
- Voir la progression de votre sauvegarde – La sauvegarde visuelle organise vos contenus en catégories et indique la progression de votre sauvegarde.
- Récupérer des fichiers perdus sans effort – Récupérez vos précieuses données à l'emplacement d'origine où vous avez perdu toutes vos données, supprimé un fichier ou simplement remplacé un fichier important.
- Prendre les commandes – Personnalisez votre sauvegarde, définissez la sécurité du disque dur, lancez des diagnostics, gérez les paramètres d'alimentation et bien d'autres choses encore à partir du centre de commande WD SmartWare.
- Soyez tranquille – Vos données sont protégées contre tout accès non autorisé ou vol grâce à un mot de passe et un chiffrement matériel à 256 bits.

Compatibilité du système d'exploitation

Votre logiciel WD SmartWare est compatible avec les systèmes d'exploitation Windows® suivants :

- Windows XP
- Windows Vista®
- Windows 7

La compatibilité peut dépendre de la configuration matérielle et du système d'exploitation de l'utilisateur.

Pour les meilleures performances et fiabilité, installez toujours les dernières mises à jour et service packs (SP). Dans le menu **Démarrer**, sélectionnez **Windows Update**.

Compatibilité du disque dur

Le logiciel WD SmartWare est compatible avec les appareils externes WD :

- **Lecteurs My Book® à liaison directe**
 - My Book Essential™
 - My Book Elite™
 - My Book for Mac® (reformaté pour systèmes d'exploitation Windows)
 - My Book Studio™ (reformaté pour systèmes d'exploitation Windows)
- **Lecteurs My Passport® à liaison directe**
 - My Passport Essential™
 - My Passport Essential SE
 - My Passport for Mac® (reformaté pour systèmes d'exploitation Windows)
 - My Passport SE for Mac (reformaté pour systèmes d'exploitation Windows)
 - My Passport Elite™
 - My Passport Studio™ (reformaté pour systèmes d'exploitation Windows)

- **Appareils reliés au réseau**

- My Book Live™
- My Book Live Duo

Remarque : Vous devez reformater les lecteurs Mac pour compatibilité avec les systèmes d'exploitation Windows si vous souhaitez les utiliser avec cette version du logiciel WD SmartWare. Pour en savoir plus sur le reformatage de votre lecteur My Book ou My Passport, recherchez la réponse n° 3865 dans la base de connaissance WD à l'adresse <http://support.wdc.com>.

Le logiciel WD SmartWare n'est pas compatible avec les disques durs d'autres fabricants, ou avec les disques durs WD qui n'ont pas été initialement configurés pour le logiciel WD SmartWare.

Présentation fonctionnelle

Toutes les fonctionnalités et les capacités du logiciel WD SmartWare sont représentées dans un écran à cinq onglets où :

L'onglet . . .	Fournit . . .
Accueil	<p>Cinq onglets et des jauges de contenu affichant la capacité totale et les catégories de fichiers du disque dur interne de votre ordinateur, et de chaque appareil externe connecté.</p> <p>Si votre ordinateur a plus d'un disque dur interne ou plusieurs partitions de disque dur, ou si un appareil externe connecté à plusieurs partitions ou partages réseau, le logiciel WD SmartWare affiche une boîte de sélection permettant de spécifier celui sur lequel vous souhaitez travailler.</p> <p>Voir « Affichage de l'onglet Accueil » à la page 3.</p>
Sauvegarde	<p>Une des deux boîtes de dialogue de sauvegarde suivantes, selon le mode de sauvegarde que vous avez sélectionné :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La boîte de dialogue « par catégorie » présente des jauges de contenu affichant la capacité totale et les catégories de fichier du disque dur interne de votre ordinateur, et l'appareil externe que vous utilisez. • La boîte de dialogue « par fichier » présente une vue par dossier du disque dur interne de votre ordinateur pour sélectionner les fichiers et les dossiers que vous voulez sauvegarder. <p>Chaque boîte de dialogue fournit également :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un bouton de bascule de sauvegarde par fichier/catégorie pour passer d'un mode de sauvegarde à l'autre • Un bouton pour arrêter ou démarrer la sauvegarde pour contrôler le processus de sauvegarde <p>Voir « Onglet Sauvegarde » à la page 8.</p>

(Suite)

L'onglet . . .	Fournit . . .
Récupération	<p>Trois fenêtres plein écran pour sélectionner :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le volume de sauvegarde dont vous souhaitez récupérer les fichiers • L'emplacement de destination sur votre ordinateur où vous voulez placer les fichiers récupérés • Les fichiers que vous souhaitez récupérer <p>Voir « Onglet Récupération » à la page 11.</p>
Réglages	<p>Une des deux boîtes de dialogue, selon le type et le modèle de votre appareil connecté.</p> <p>Pour les lecteurs My Book et la plupart des lecteurs My Passport, l'affichage de l'onglet Paramètres propose des boutons permettant d'afficher les écrans de Paramètres logiciel et Paramètres de lecteur.</p> <p>Pour trois modèles de lecteurs My Passport, l'onglet Paramètres ne fournit que l'écran de paramètres logiciel.</p> <p>Voir « Onglet Paramètres » à la page 14.</p>
Aide	<p>Accès instantané à :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Des informations détaillées sur la sauvegarde et la récupération des fichiers, et explique comment sélectionner les différentes options de configuration du logiciel et du disque • Des services de mise à jour logiciel et de support client WD <p>Voir « Onglet Aide » à la page 17.</p>

Le logiciel WD SmartWare ajuste continuellement les noms et les images pour correspondre à la configuration matérielle des appareils connectés.

Remarque : En plus des informations détaillées de l'onglet Aide, chaque écran de WD SmartWare permet d'accéder facilement aux informations d'aide en ligne pour vous guider rapidement dans vos tâches de sauvegarde, de récupération et de modification de paramètres. Quel que soit le doute sur ce que vous devez faire, il suffit de cliquer sur l'icône d'aide en ligne/informations en haut à droite de tout écran :



Pour fermer l'écran d'aide/informations après lecture de l'aide en ligne, cliquez sur l'icône X en haut à droite de l'écran.

Affichage de l'onglet Accueil

Utilisez l'onglet d'accueil pour voir les jauges de contenu du disque dur et sélectionnez :

- Le disque dur interne ou la partition de disque dur que vous voulez utiliser pour sauvegarder ou copier des fichiers si votre ordinateur en comporte plusieurs
- L'appareil externe sur lequel vous souhaitez sauvegarder des fichiers, ou à partir duquel vous souhaitez récupérer des fichiers, ou que vous souhaitez personnaliser si vous en avez plusieurs connectés à votre ordinateur

Voir Figure 1 à la page 4 et Tableau 1 page 5 pour une brève description fonctionnelle de l'onglet d'Accueil.

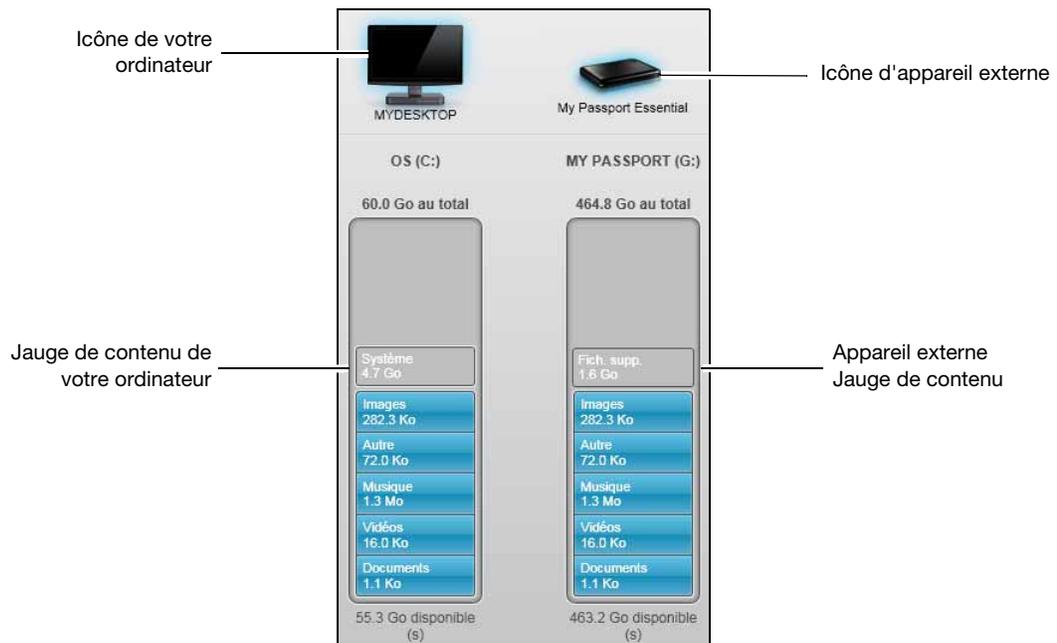


Figure 1. Affichage de l'onglet Accueil

Tableau 1. Description fonctionnelle de l'Onglet d'Accueil

Composantes de l'écran	Description
L'icône de votre ordinateur	<p>Fournit une représentation graphique et le nom du disque dur ou de la partition de disque sur votre ordinateur auquel le logiciel WD SmartWare accèdera pour les fonctions de sauvegarde et de récupération.</p> <p>Cliquer à droite sur l'icône et cliquer sur Propriétés permet d'afficher la fenêtre Propriétés système de Windows :</p> 
Boîte de sélection du disque dur interne	<p>(Non affiché sur la Figure 1 à la page 4)</p> <p>Si votre ordinateur a plusieurs disques durs internes ou partitions de disque, le logiciel WD SmartWare affiche une boîte de sélection située sous l'icône de votre ordinateur pour sélectionner le disque ou la partition que vous voulez utiliser pour la sauvegarde et la récupération :</p> 
Icône d'appareil externe	<p>Fournit une représentation graphique et le nom d'appareil externe connecté à votre ordinateur.</p> <p>Si vous avez plusieurs appareils externes connectés à votre ordinateur, cliquez sur l'icône de l'appareil que vous voulez utiliser pour la sauvegarde, la récupération et la modification des paramètres. Le logiciel WD SmartWare fait apparaître votre sélection avec une ombre bleu clair :</p>  <p>Un clic droit sur une icône d'appareil à liaison directe affiche un menu avec les options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ouvrir – Pour afficher la liste d'appareils dans l'Explorateur Windows • Propriétés – Pour afficher une fenêtre Propriétés du disque dur Windows • Retirer en toute sécurité – Pour préparer votre système à déconnecter l'appareil 

(Suite)

Tableau 1. Description fonctionnelle de l'Onglet d'Accueil (Suite)

Composantes de l'écran	Description
Icône d'appareil externe (suite)	<p>Pour un appareil relié au réseau, les options sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ouvrir – Pour afficher la liste d'appareils dans l'Explorateur Windows • Dashboard – Pour afficher l'interface web de configuration de l'appareil • Centre d'apprentissage – Pour afficher l'Aide Centre d'apprentissage de l'appareil • Adressage – Pour afficher la boîte de dialogue Connecter un lecteur réseau de Windows • Créer un raccourci – Pour ajouter un raccourci de bureau pour l'appareil • Alertes – Pour afficher les rapports d'alertes WD • Propriétés – Pour afficher les détails d'appareil et des informations de dépannage • Arrêter – Pour se préparer à l'arrêt de l'appareil
Boîte de sélection de partition d'appareil externe ou de partage réseau	<p>(Non affiché sur la Figure 1 à la page 4)</p> <p>Si un appareil externe a plus d'une partition de lecteur ou plus d'un partage réseau, le logiciel WD SmartWare affiche une boîte de sélection sous l'icône d'appareil permettant de spécifier la partition ou le partage que vous souhaitez utiliser pour les fonctions de sauvegarde et restauration :</p> 
Pointeurs de défilement d'affichage d'appareil	<p>(Non affiché sur la Figure 1 à la page 4)</p> <p>Une installation du logiciel WD SmartWare prend en charge autant d'appareils externes que votre système peut prendre en charge. Quand le nombre d'appareils connectés dépasse la capacité d'affichage, le logiciel WD SmartWare affiche des barres de défilement à droite et à gauche pour pouvoir tous les afficher :</p>  <p style="text-align: center;">Barres de défilement</p>

(Suite)

Tableau 1. Description fonctionnelle de l'Onglet d'Accueil (Suite)

Composantes de l'écran	Description														
Jauge de contenu de votre ordinateur	<p>La jauge de contenu du disque dur interne de votre ordinateur affiche tous vos fichiers disponibles pour la sauvegarde par catégorie sur fond bleu en six catégories où :</p> <table border="0"> <tr> <td data-bbox="618 394 878 457">Cette catégorie de fichiers</td> <td data-bbox="878 394 1421 457">Inclut les fichiers portant les extensions suivantes</td> </tr> <tr> <td data-bbox="618 474 878 506">Documents</td> <td data-bbox="878 474 1421 537">.doc, .txt, .htm, .html, .ppt, .xls, .xml et autres extensions de document</td> </tr> <tr> <td data-bbox="618 554 878 585">Messages</td> <td data-bbox="878 554 1421 617">.mail, .msg, .pst et autres extensions de fichiers de messages</td> </tr> <tr> <td data-bbox="618 634 878 665">Musique</td> <td data-bbox="878 634 1421 697">.mp3, .wav, .wma et autres extensions de musique</td> </tr> <tr> <td data-bbox="618 714 878 745">Vidéos</td> <td data-bbox="878 714 1421 777">.avi, .mov, .mp4 et autres extensions de vidéo</td> </tr> <tr> <td data-bbox="618 793 878 825">Images</td> <td data-bbox="878 793 1421 856">.gif, .jpg, .png et autres extensions d'image</td> </tr> <tr> <td data-bbox="618 873 878 905">Autre</td> <td data-bbox="878 873 1421 936">Autres fichiers n'appartenant pas aux cinq catégories principales</td> </tr> </table> <p>Pour une liste complète de toutes les extensions de fichier incluses, recherchez la réponse n° 3644 dans la base de connaissances WD à l'adresse http://support.wdc.com.</p> <p>Remarque :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La catégorie Système, affichée sur fond gris foncé inclut tous les fichiers de votre système d'exploitation qui ne sont pas disponibles pour la sauvegarde par catégorie, notamment : les fichiers système, les fichiers programme, les applications, et les fichiers de travail tels que les fichiers .tmp et .log, ainsi que <i>tout</i> fichier se trouvant dans les dossiers temporaires. <p>Quand vous sélectionnez et lancez une sauvegarde par fichiers, le nom de la catégorie Système se transforme en Exclus et inclut tous les fichiers que ne sont <i>pas inclus</i> dans votre sauvegarde par fichier.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Parce qu'ils sont très fréquemment modifiés, les fichiers .pst d'Outlook ne sont sauvegardés qu'une fois toutes les 24 heures. Cette exclusion ne s'applique pas à tous les autres fichiers de programme de gestion d'email. • La catégorie Récupéré, aussi affichée sur fond gris foncé, inclut les fichiers restaurés depuis une sauvegarde précédente. Ils ne sont pas non plus sauvegardés dans la sauvegarde par catégorie. • En faisant passer le curseur sur une catégorie, vous verrez affiché le nombre de fichiers dans la catégorie. 	Cette catégorie de fichiers	Inclut les fichiers portant les extensions suivantes	Documents	.doc, .txt, .htm, .html, .ppt, .xls, .xml et autres extensions de document	Messages	.mail, .msg, .pst et autres extensions de fichiers de messages	Musique	.mp3, .wav, .wma et autres extensions de musique	Vidéos	.avi, .mov, .mp4 et autres extensions de vidéo	Images	.gif, .jpg, .png et autres extensions d'image	Autre	Autres fichiers n'appartenant pas aux cinq catégories principales
Cette catégorie de fichiers	Inclut les fichiers portant les extensions suivantes														
Documents	.doc, .txt, .htm, .html, .ppt, .xls, .xml et autres extensions de document														
Messages	.mail, .msg, .pst et autres extensions de fichiers de messages														
Musique	.mp3, .wav, .wma et autres extensions de musique														
Vidéos	.avi, .mov, .mp4 et autres extensions de vidéo														
Images	.gif, .jpg, .png et autres extensions d'image														
Autre	Autres fichiers n'appartenant pas aux cinq catégories principales														

(Suite)

Tableau 1. Description fonctionnelle de l'Onglet d'Accueil (Suite)

Composantes de l'écran	Description
Jauge de contenu d'appareil externe	<p>Après avoir installé le logiciel WD SmartWare – avant de lancer votre première sauvegarde ou avant d'avoir copié des fichiers sur l'appareil – la jauge de contenu pour votre appareil externe affiche seulement un petit nombre de fichiers dans la catégorie Fichiers supplémentaires. Il s'agit des fichiers système et cachés que le système d'exploitation de votre ordinateur a placés là quand vous avez installé l'appareil.</p> <p>Après exécution d'une sauvegarde ou copie de fichiers vers l'appareil externe, la jauge de contenu de l'appareil affiche :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tous les fichiers qui ont été sauvegardés dans la même catégorie que la jauge de contenu pour le disque dur interne de votre ordinateur (voir « Jauge de contenu de votre ordinateur » à la page 7) • Tous les autres fichiers que vous avez copiés ou enregistrés vers l'appareil externe dans la catégorie Fichiers supplémentaires

Onglet Sauvegarde

Le logiciel WD SmartWare ouvre deux types d'onglet de sauvegarde différents, selon la façon dont vous avez sélectionné des fichiers à sauvegarder :

- Par catégorie – Tel qu'affiché dans les jauges de contenu
- Par fichier – Tel qu'affiché dans la jauge de contenu pour le disque dur interne de votre ordinateur

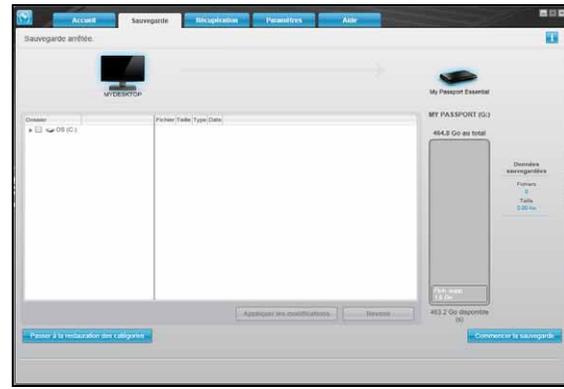
Voir « Fonctionnement de la fonction de sauvegarde » à la page 28 pour une description des sauvegardes par catégorie et par fichier.

Utilisez l'onglet Sauvegarde pour sélectionner les fichiers ou les catégories de fichier que vous souhaitez sauvegarder et pour contrôler le processus de sauvegarde.

Voir Figure 2 et Tableau 2 page 9 pour une brève description fonctionnelle de l'onglet Sauvegarde.



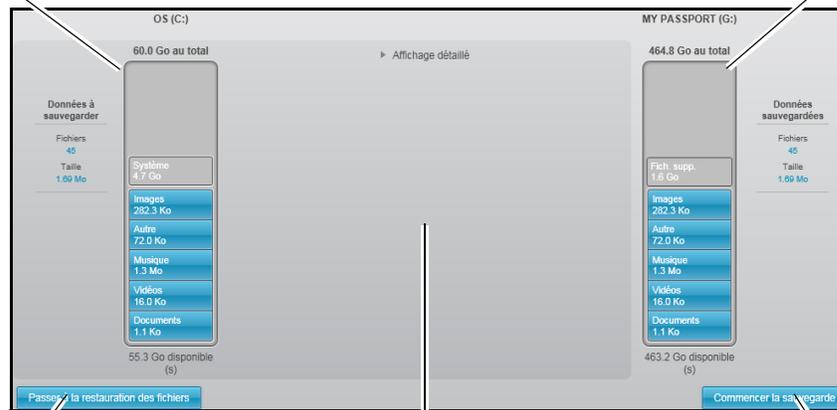
Affichage de la sauvegarde par catégorie



Affichage de la sauvegarde par fichier

Jauge de contenu de votre ordinateur
Jauge de contenu

Appareil externe
Jauge de contenu



Sauvegarde par fichier/catégorie
Bouton de changement

Zone de sauvegarde
avancée

Démarrer/arrêter la sauvegarde
Bouton de changement

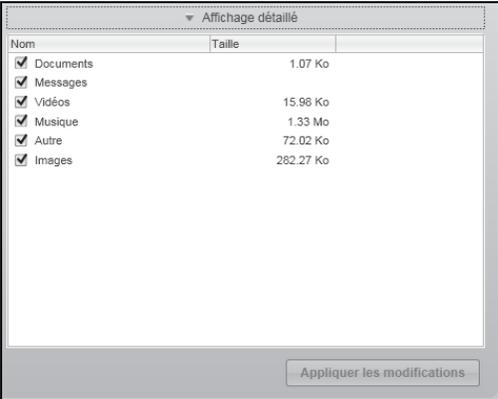
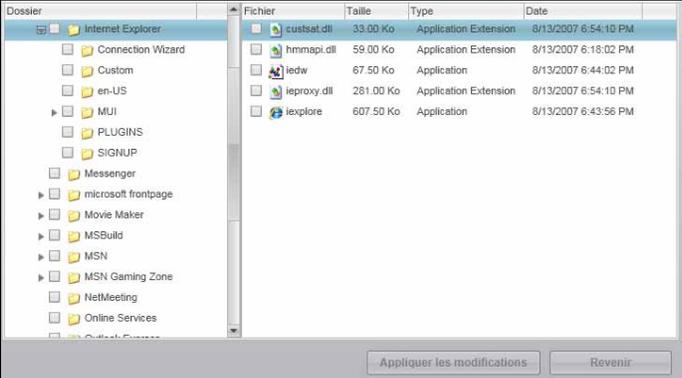
Figure 2. Onglet Sauvegarde

Tableau 2. Description fonctionnelle de l'Onglet Sauvegarde

Composantes de l'écran	Description
Jauge de contenu de votre ordinateur	Même fonctionnement que la jauge de contenu du disque dur de votre ordinateur sur l'onglet d'Accueil. (Voir « Jauge de contenu de votre ordinateur » à la page 7.)
Jauge de contenu d'appareil externe	Même fonctionnement que la jauge de contenu de votre appareil externe sur l'onglet Accueil. (Voir « Jauge de contenu d'appareil externe » à la page 8.)

(Suite)

Tableau 2. Description fonctionnelle de l'Onglet Sauvegarde (Suite)

Composantes de l'écran	Description
Zone de sauvegarde avancée	<p>En mode catégorie, la configuration initiale/par défaut du logiciel WD SmartWare est de sauvegarder toutes les catégories de vos fichiers. Dans cette configuration, la zone de sauvegarde avancée est vide.</p> <p>Si vous cliquez sur Vue avancée, une boîte de sélection de fichiers à sauvegarder s'affiche, vous pouvez l'utiliser pour spécifier les catégories de fichier que vous voulez sauvegarder :</p>  <p>Cliquer sur Appliquer les modifications dans la boîte de sélection de fichiers à sauvegarder met à jour la jauge de contenu de votre ordinateur et de votre appareil externe.</p> <p>Si vous cliquez sur Passer à la sauvegarde par fichier, une structure de dossiers s'affiche, vous pouvez l'utiliser pour spécifier les fichiers ou les dossiers que vous voulez sauvegarder :</p>  <p><i>Remarque :</i> La structure de dossier déplace la jauge de contenu de votre ordinateur sur l'onglet Sauvegarde.</p> <p>En mode Par fichier, la configuration initiale/par défaut du logiciel WD SmartWare est de ne sauvegarder <i>aucun</i> des fichiers ou dossiers sélectionnés pour la sauvegarde. Une fois les fichiers ou les dossiers que vous souhaitez sauvegarder sélectionnés, si vous cliquez sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appliquer les modifications, la jauge de contenu de votre appareil externe se met à jour. • Abandonner, les sélections récentes sont effacées et la configuration précédente s'affiche à nouveau.

(Suite)

Tableau 2. Description fonctionnelle de l'Onglet Sauvegarde (Suite)

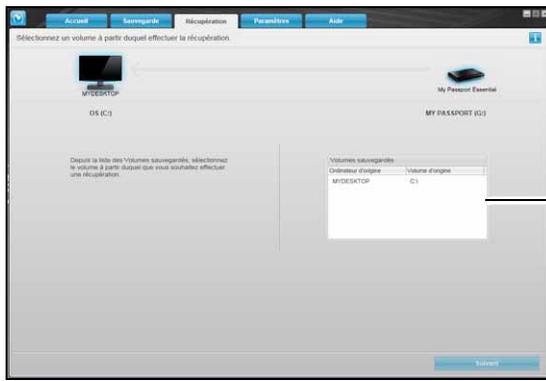
Composantes de l'écran	Description
Bouton Démarrer/ Arrêter la sauvegarde	Contrôle les opérations de sauvegarde en démarrant ou en arrêtant la sauvegarde.
Bouton Sauvegarde par catégorie/ Sauvegarde par fichier	Changer le mode de sauvegarde – par catégorie ou par fichiers individuels : <ul style="list-style-type: none"> • Mode par catégorie – Sauvegarde les fichiers selon leur catégorie, telles qu'elles sont affichées dans les jauges de contenu de votre ordinateur et de votre appareil externe. Le nom du bouton est Passer à la sauvegarde Par fichier quand la sauvegarde est Par catégorie. • Mode par fichier – Sauvegarde les fichiers selon la structure de dossier de votre ordinateur. Le nom du bouton est Passer à la sauvegarde Par catégorie quand la sauvegarde est Par fichier.

Onglet Récupération

Les trois onglets de récupération vous guident pour trouver les fichiers sauvegardés et pour les copier vers le disque dur interne de votre ordinateur :

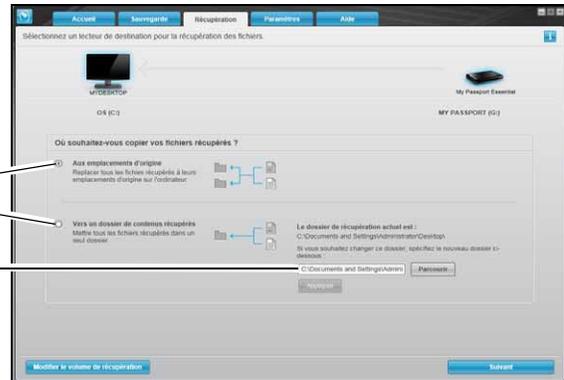
- Sélection d'un volume de sauvegarde à partir duquel effectuer la récupération
- Sélection de la destination pour la récupération des fichiers
- Sélection des fichiers à récupérer à partir de votre appareil externe

Voir Figure 3 et Tableau 3 page 12 pour une brève description fonctionnelle de l'onglet Récupération.



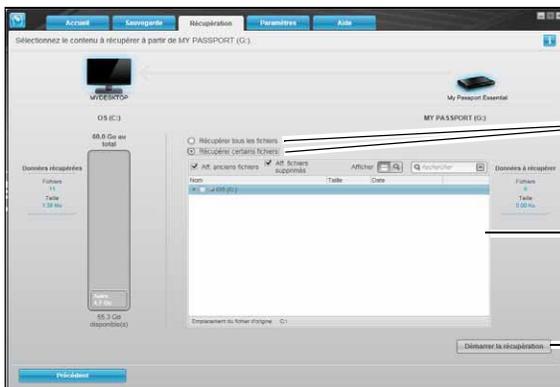
Sélectionnez un volume à partir duquel effectuer la récupération.

Boîte de sélection des volumes sauvegardés



Boutons pour le choix de la destination de récupération

Boîte de sélection pour modifier le dossier de récupération et Bouton Parcourir



Sélectionner un lecteur de destination pour la récupération des fichiers

Boutons pour le choix de la destination de récupération

Boîte de sélection Récupérer certains fichiers

Bouton de changement Démarrer/Annuler la récupération

Ecran Sélection du contenu à récupérer

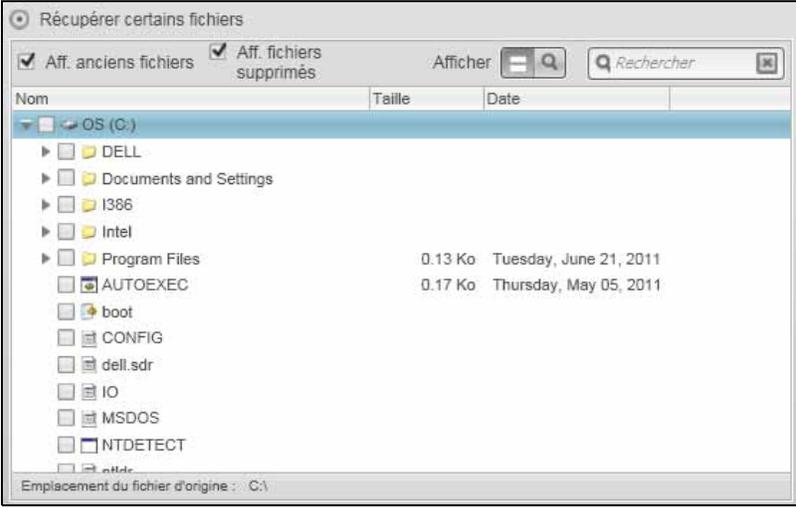
Figure 3. Onglet Récupération

Tableau 3. Description fonctionnelle de l'Onglet Récupération

Composantes de l'écran	Description
Boîte de sélection des volumes sauvegardés	Liste les volumes sauvegardés qui sont disponibles pour la récupération de fichiers sur l'appareil externe sélectionné. Vous devez sélectionner un volume de sauvegarde avant de cliquer sur Suivant pour continuer le processus de récupération.
Boîte de sélection pour la modification du dossier de récupération et bouton Parcourir	Par défaut, le logiciel WD SmartWare crée et utilise un nom de dossier nommé Contenus récupérés dans le dossier Mes documents de votre nom d'utilisateur. Pour indiquer un dossier de récupération différent, utilisez la fonction Parcourir et cliquez sur Appliquer .

(Suite)

Tableau 3. Description fonctionnelle de l'onglet Récupération (Suite)

Composantes de l'écran	Description
Boutons pour le choix de la destination de récupération	<p>Spécifiez l'emplacement sur le disque dur interne de votre ordinateur où vous souhaitez copier les fichiers récupérés à partir de l'appareil externe sélectionné :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vers les emplacements d'origine copie les fichiers récupérés sur l'emplacement à partir duquel ils ont été sauvegardés. • Vers un dossier de contenus récupérés copie tous les fichiers récupérés dans un seul dossier.
Boutons pour le choix des fichiers à récupérer	<p>Par défaut, l'option Récupérer certains fichiers est sélectionnée et le logiciel WD SmartWare affiche la boîte de sélection Récupérer certains fichiers que vous pouvez utiliser pour trouver et récupérer seulement certains fichiers.</p> <p>L'option Récupérer certains fichiers ferme la boîte de sélection Récupérer certains fichiers et le logiciel WD SmartWare récupère tous les fichiers à partir du volume de sauvegarde sélectionné sur l'appareil externe sélectionné.</p>
Boîte de sélection Récupérer certains fichiers	<p>Affiche tous les fichiers à partir du volume de sauvegarde sélectionné sur l'appareil externe sélectionné dans une structure de dossier avec des cases à cocher pour sélectionner des fichiers ou des dossiers individuels :</p> 
Bouton Démarrer/Annuler la récupération	<p>Contrôle les opérations de récupération en démarrant ou en arrêtant la récupération.</p>

Onglet Paramètres

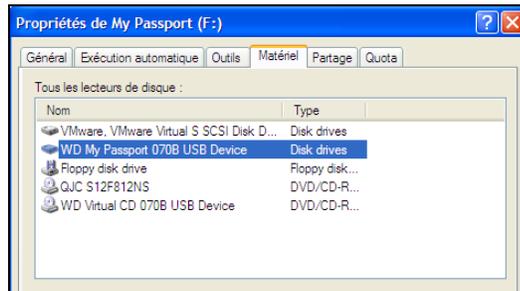
La configuration de l'affichage de l'onglet Paramètres dépend du type et du modèle de l'appareil externe sélectionné :

- Pour tous les lecteurs My Book et la plupart des lecteurs My Passport, l'affichage de l'onglet Paramètres propose des boutons permettant d'ouvrir :
 - L'écran Paramètres du logiciel
 - L'écran Paramètres du lecteur
- Pour trois modèles de lecteur My Passport – ceux qui sont compatibles avec le logiciel WD Security™ et WD Drive Utilities™ – le logiciel WD SmartWare n'affiche que l'écran Paramètres du logiciel.

Pour déterminer le modèle d'un appareil externe, faites passer le curseur sur l'icône d'appareil de l'écran d'accueil pour voir l'infobulle À propos de votre lecteur :



Vous pouvez aussi utiliser l'Explorateur Windows en cliquant à droite sur l'appareil, en sélectionnant **Propriétés** puis en cliquant sur l'onglet **Matériel** :

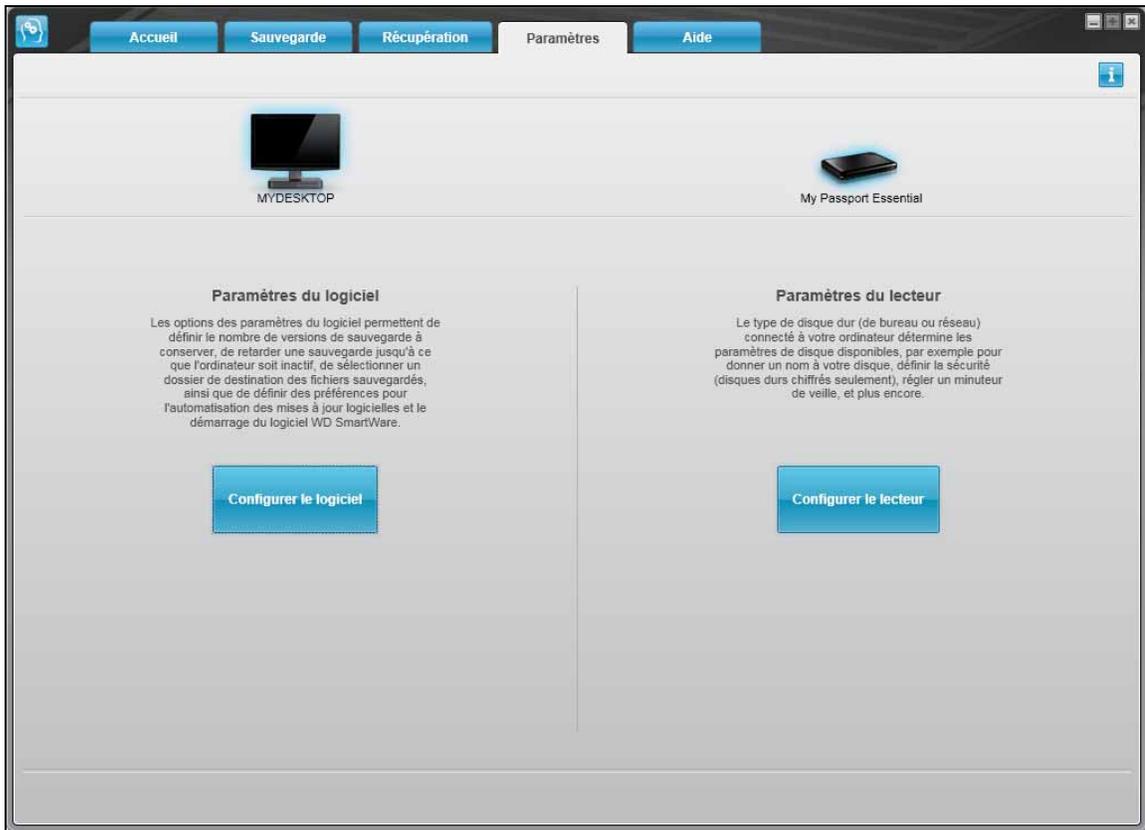


Dans ces exemples, le modèle de l'appareil sélectionné est identifié par l'ID Produit 0748. Les trois modèles de lecteur My Passport qui n'affichent que l'écran de Paramètres du logiciel sont :

- 071D, My Passport Studio (reformaté pour les systèmes d'exploitation Windows)
- 0746, My Passport for Mac (reformaté pour les systèmes d'exploitation Windows)
- 0748, My Passport

Pour ces lecteurs, vous devez utiliser le logiciel WD Security et WD Drive Utilities pour accéder aux fonctions de paramètres du lecteur.

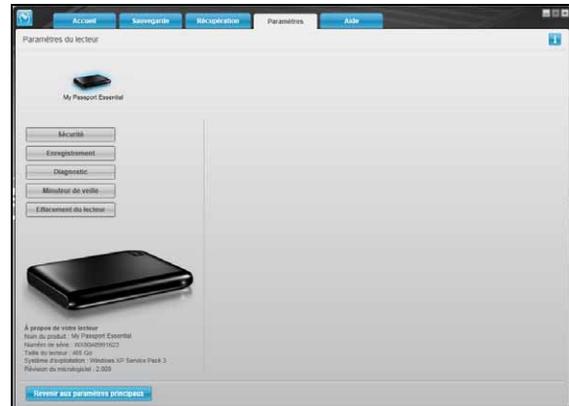
Voir Figure 4 à la page 15 et Tableau 4 page 16 pour une brève description fonctionnelle de l'onglet Paramètres.



Onglet Paramètres



Écran Paramètres du logiciel



Écran Paramètres de lecteur

Figure 4. Onglet Paramètres

Tableau 4. Description fonctionnelle de l'Onglet Paramètres

Composantes de l'écran	Description
Bouton Effacement du lecteur	Affiche la boîte de dialogue Effacer le lecteur pour effacer votre appareil externe quand il n'est pas verrouillé.
Bouton Historique de fichier	Affiche la boîte de dialogue Définir l'historique de fichier pour spécifier le nombre de versions de sauvegarde que vous voulez conserver pour chaque fichier.
Bouton Libeller	(Non affiché sur la Figure 4 à la page 15). Pour les lecteurs My Book and My Passport qui ont une étiquette personnalisable, affiche la boîte de dialogue Libellé permettant d'attribuer un nom du lecteur.
Bouton Préférences	Affiche la fenêtre Définir les préférences pour activer/désactiver l'option qui recherche automatiquement les mises à jour du logiciel.
Bouton Enregistrement	Affiche la fenêtre Enregistrer le lecteur pour l'enregistrement de votre appareil externe.
Bouton Dossier de récupération	Affiche la fenêtre Définir le dossier de récupération pour indiquer un dossier de destination différent pour les fichiers récupérés.
Bouton Sécurité	Selon que l'appareil externe est déjà protégé par mot de passe ou non, affiche : <ul style="list-style-type: none"> • La boîte de dialogue Définir la sécurité pour créer un mot de passe • La boîte de dialogue Votre lecteur est sécurisé pour modifier votre mot de passe ou désactiver la fonction de verrouillage du disque
Bouton Configurer le lecteur	Pour les appareils externes à liaison directe, affiche la boîte de dialogue Paramètres du lecteur permettant de sécuriser, de gérer et de personnaliser le lecteur. Pour les appareils externes reliés au réseau, utilise votre navigateur web pour afficher l'interface web de configuration de l'appareil.
Bouton Configurer le logiciel	Affiche la boîte de dialogue Configurer le logiciel permettant de gérer et de personnaliser le logiciel WD SmartWare.
Bouton Minuteur de veille	Affiche la fenêtre Réglage du minuteur de veille pour définir la durée d'inactivité qui déclenche l'arrêt de l'appareil externe.

Onglet Aide

L'onglet Aide permet d'accéder rapidement au Centre d'apprentissage et renvoie aux services de support en ligne.

Les articles du Centre d'apprentissage fournissent plus de détails que les infos/l'aide en ligne sur chaque écran, mais pas autant que le Manuel d'utilisation du logiciel WD SmartWare.

Voir Figure 5 et Tableau 5 pour une brève description fonctionnelle de l'onglet Aide.

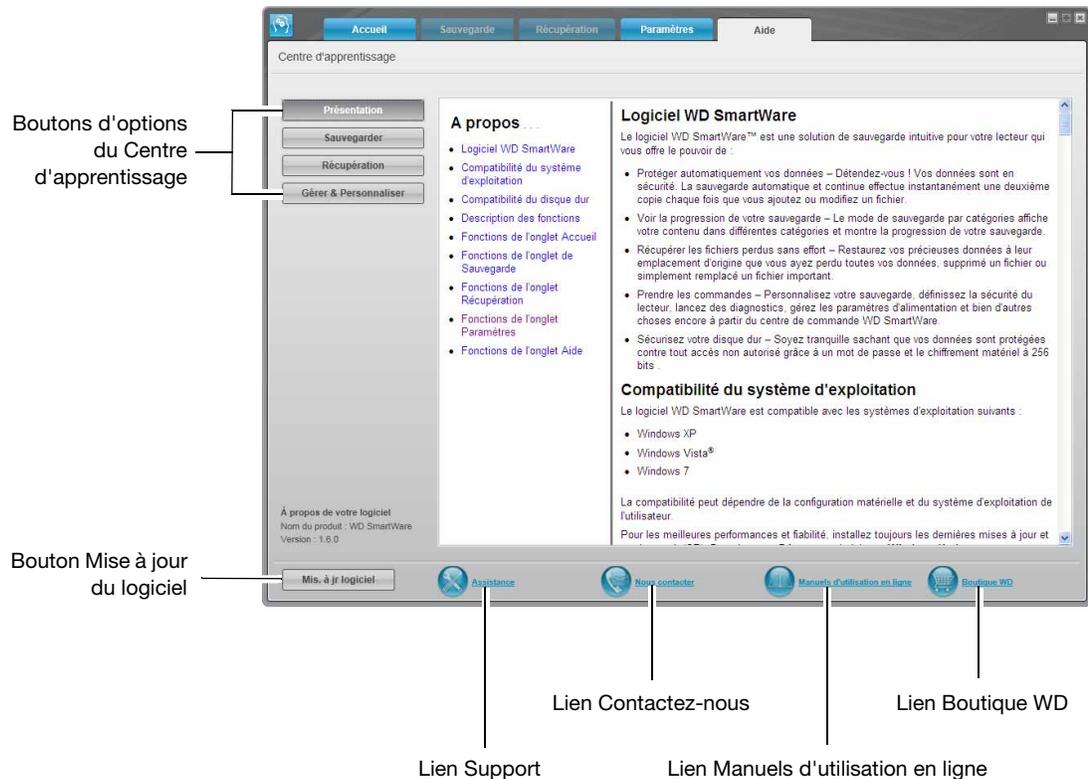


Figure 5. Onglet Aide

Tableau 5. Description fonctionnelle de l'Onglet Aide

Composantes de l'écran	Description
Lien Contactez-nous	Connecte la page du Service & Support WD via votre navigateur internet sur http://support.wdc.com/contact .
Boutons d'options du Centre d'apprentissage	Fournit des liens pour afficher les principaux articles d'aide du Centre d'apprentissage : <ul style="list-style-type: none"> • Présentation • Sauvegarde • Récupération • Gérer & Personnaliser

(Suite)

Tableau 5. Description fonctionnelle de l'Onglet Aide (Suite)

Composantes de l'écran	Description
Lien Manuels d'utilisation en ligne	Utilise votre navigateur web pour atteindre les manuels WD SmartWare sur la page des manuels utilisateurs sur : http://www.wdc.com/wdproducts/wdsmartware/um.asp . Là, vous pouvez sélectionner et ouvrir la version en ligne du manuel d'utilisation pour votre appareil externe.
Lien Support	Connecte la page d'accueil du Service & Support WD via votre navigateur internet sur http://support.wdc.com .
Bouton Mise à jour du logiciel	Utilise votre navigateur web pour comparer les versions de votre logiciel WD SmartWare et du micrologiciel de l'appareil externe sélectionné avec les versions les plus récentes disponibles. Si un logiciel ou micrologiciel plus récent est disponible, le logiciel WD SmartWare vous invite à le télécharger et à l'installer.
Lien Boutique WD	Utilise votre navigateur web pour ouvrir la page de la boutique en ligne WD sur : http://www.wdstore.com

2

Installation du logiciel et prise en main

Ce chapitre donne des instructions sur l'installation et la prise en main du logiciel WD SmartWare.

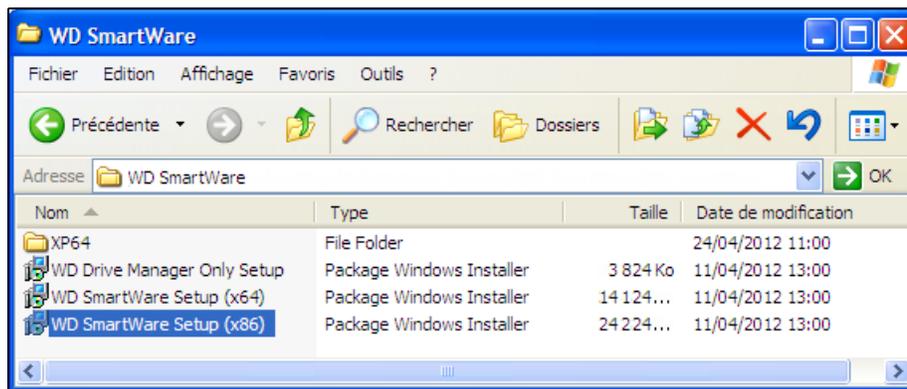
Le fichier de configuration WD SmartWare peut se trouver :

- Sur le lecteur pour des appareils externes à liaison directe
- Soit sur le lecteur soit sur le CD d'installation pour des appareils reliés au réseau
- Dans le dossier Mes Documents\Téléchargements de votre ordinateur pour un logiciel mis à jour

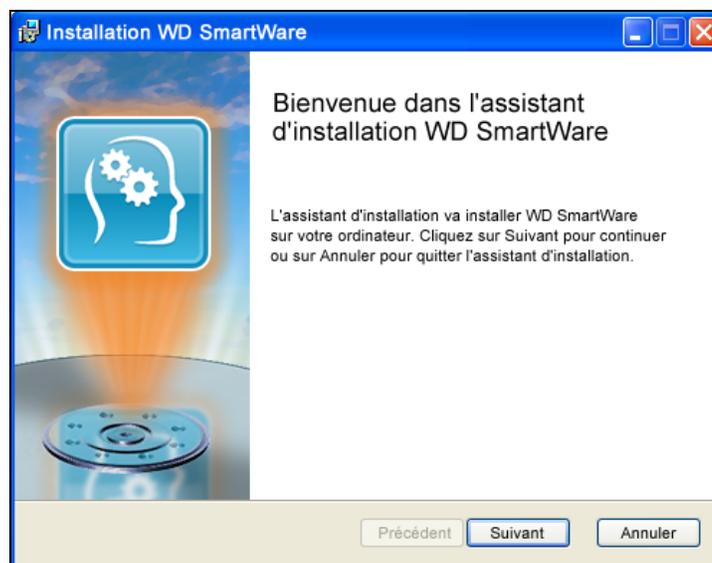
Quand le fichier de configuration se trouve sur le lecteur, ignorez cette procédure et suivez la procédure d'installation du logiciel du manuel de l'utilisateur du lecteur.

Pour installer le logiciel WD SmartWare depuis votre CD d'installation ou votre dossier de téléchargements :

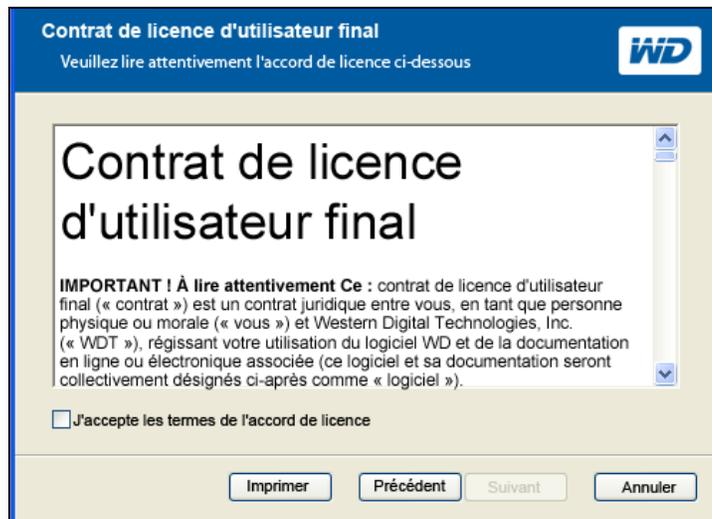
1. Utilisez l'Explorateur Windows pour ouvrir le dossier WD SmartWare et faites un double-clic sur le fichier WD SmartWare Setup :



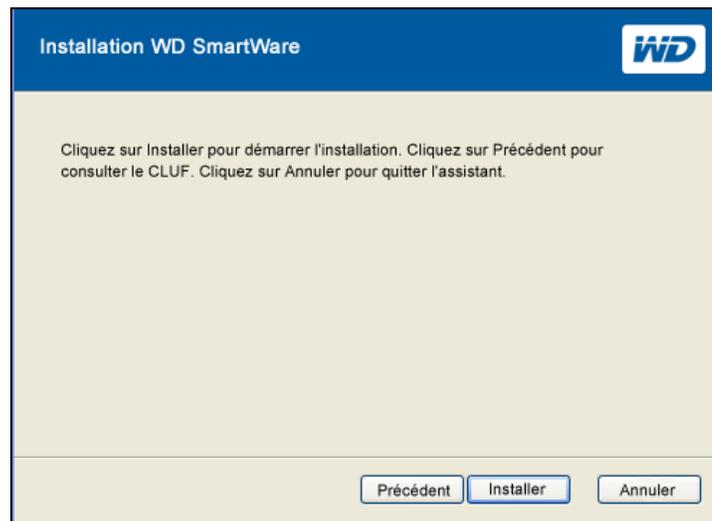
2. Cliquez sur **Suivant** sur l'assistant d'installation WD SmartWare :



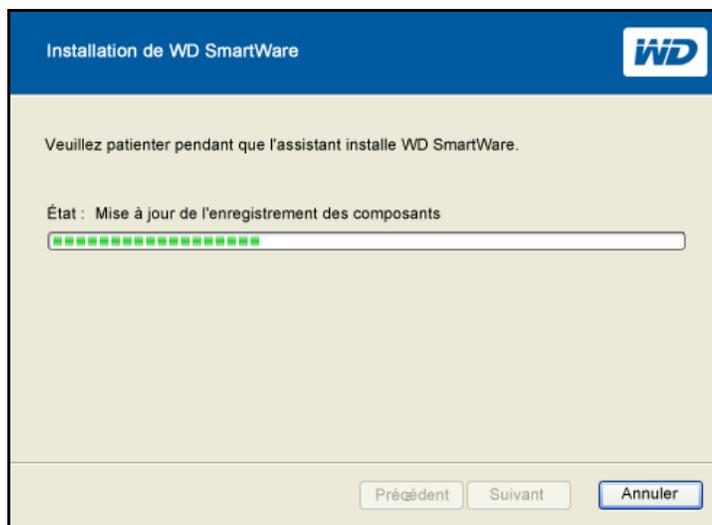
3. Lisez l'accord de licence, cochez la case **J'accepte les termes de l'accord de licence** et cliquez sur **Suivant** pour continuer :



4. Cliquez sur **Installer** pour lancer le logiciel d'installation :



5. Attendez la fin de l'installation :



6. Quand l'installation est terminée, cliquez sur **Terminer** pour quitter l'Assistant d'installation :



7. Pour confirmer une installation réussie :
- Vérifiez que l'icône WD Quick View apparaît dans la partie barre d'état système de la barre des tâches Windows :



↑
Icône WD Quick View

- Cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > Western Digital > WD SmartWare > WD SmartWare** pour afficher l'écran d'accueil (voir Figure 1 à la page 4).
8. Sur l'écran d'Accueil :

Pour . . .	Cliquez ALORS sur . . . l'onglet	POUR voir . . .
Sauvegarder les fichiers du disque dur interne de votre ordinateur vers votre appareil externe	Sauvegarde	« Sauvegarde des fichiers de votre ordinateur » à la page 28.
Récupérer les fichiers sauvegardés depuis votre appareil externe	Récupération	« Récupération de fichiers sauvegardés » à la page 33.
Créer un mot de passe pour empêcher que d'autres personnes accèdent aux fichiers de votre appareil externe	Paramètres	« Sécurisation du disque » à la page 22.
Personnaliser les paramètres de votre appareil externe	Paramètres	« Gestion et personnalisation du disque dur » à la page 37.
Personnaliser les paramètres du logiciel WD SmartWare	Paramètres	« Gestion et personnalisation du logiciel » à la page 47.
Afficher les rubriques d'aide du Centre d'apprentissage et des liens vers des services d'assistance en ligne	Aide	« Onglet Aide » à la page 17.

3

Sécurisation du disque

Ce chapitre est composé des rubriques suivantes :

- [Protection du disque dur par mot de passe](#)
- [Déverrouillage du disque dur](#)
- [Modification de votre mot de passe](#)
- [Désactivation de la fonction de verrouillage du disque dur](#)

Protection du disque dur par mot de passe

Vous pouvez protéger votre disque dur avec un mot de passe si vous craignez qu'une autre personne accède à votre disque dur et ne souhaitez pas qu'elle puisse y lire vos fichiers.

ATTENTION ! Le logiciel WD SmartWare utilise votre mot de passe pour verrouiller et déverrouiller votre disque dur. Si vous oubliez votre mot de passe, vous ne pourrez plus accéder aux données sur le disque dur ni y écrire de nouvelles données. Vous devrez effacer le disque dur avant de pouvoir le réutiliser.

Pour créer un mot de passe afin d'empêcher que d'autres personnes accèdent aux fichiers de votre lecteur :

1. Sur l'écran d'accueil, si vous avez plus d'un appareil externe connecté à votre ordinateur, sélectionnez l'icône de celui pour lequel vous souhaitez créer un mot de passe.
2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres** et **Configurer le lecteur** pour afficher l'écran Paramètres du lecteur (voir Figure 4 à la page 15).

Remarque : Si vous voyez l'écran Paramètres du logiciel plutôt que l'affichage de l'onglet Paramètres de WD SmartWare avec le bouton **Configurer le lecteur**, vous devez utiliser le logiciel WD Drive Utilities pour créer un mot de passe pour l'appareil externe sélectionné.

3. Sur l'écran Paramètres du lecteur, cliquez sur **Sécurité** pour afficher la boîte de dialogue Définir la sécurité :

Définir la sécurité

Sécuriser votre disque dur pour empêcher d'autres personnes d'accéder à vos fichiers.

Choisissez un mot de passe.

Confirmer le mot de passe

Indication de mot de passe

Se souvenir de mon mot de passe sur cet ordinateur

 **Avertissement**

WD ne peut pas récupérer votre mot de passe. En cas d'oubli, vous ne pourrez plus accéder à vos données.

Je comprends.

Enregistrer les paramètres de sécurité

4. Sur l'écran Définir la sécurité :

- a. Tapez votre mot de passe dans la case **Choisissez un mot de passe** qui comporte un maximum de 25 caractères.
- b. Retapez votre mot de passe dans la case **Confirmer le mot de passe**.
- c. Tapez une indication pour vous aider à vous souvenir de votre mot de passe dans la case **Indication de mot de passe**.
- d. Cochez la case **Se souvenir de mon mot de passe sur cet ordinateur** si vous voulez que le logiciel WD SmartWare se souvienne de votre mot de passe sur cet ordinateur.
Remarque : Cette fonction permet de retenir le mot de passe pour le nom d'utilisateur sous lequel vous êtes actuellement connecté. Si vous vous êtes connecté avec un autre nom d'utilisateur, vous devrez taper à nouveau votre mot de passe et cocher à nouveau cette case.
- e. Lisez l'avertissement sur la possibilité de perte de données en cas d'oubli de votre mot de passe.
- f. Cliquez sur la case à cocher **Je comprends** pour indiquer que vous acceptez le risque.
- g. Cliquez sur **Enregistrer les paramètres de sécurité**.

ATTENTION ! Après création d'un mot de passe, le disque dur reste *déverrouillé* tant que vous poursuivez votre session de travail en cours. Ensuite le logiciel WD SmartWare :

- Verrouille le disque dur lors de l'arrêt de votre ordinateur, la déconnexion de votre disque dur, ou – selon sa configuration – la mise en mode veille de votre ordinateur.
- Impose de taper le mot de passe pour déverrouiller le disque dur au redémarrage de votre ordinateur ou à la reconnexion de votre disque dur, **SAUF** si vous avez coché **Se souvenir de mon mot de passe sur cet ordinateur** quand vous avez créé votre mot de passe.

Déverrouillage du disque dur

Après avoir créé un mot de passe pour contrôler l'accès aux fichiers situés sur votre disque dur, à moins d'avoir coché la case **Se souvenir de mon mot de passe sur cet ordinateur** quand vous avez créé votre mot de passe, vous devrez entrer votre mot de passe pour déverrouiller le disque dur quand :

- Vous arrêtez et redémarrez votre ordinateur
- Vous déconnectez et reconnectez le disque dur à votre ordinateur
- Selon sa configuration, votre ordinateur sort du mode veille

Vous devrez entrer votre mot de passe même si vous n'avez pas installé le logiciel WD SmartWare sur votre ordinateur.

Déverrouillage du disque dur avec le logiciel WD SmartWare

Chaque fois que vous arrêtez et redémarrez votre ordinateur, ou que vous déconnectez et reconnectez un appareil verrouillé à votre ordinateur, sauf si vous avez coché la case **Se souvenir de mon mot de passe sur cet ordinateur** lors de la création du mot de passe, le logiciel WD SmartWare ajoute un symbole de verrou à l'icône et affiche le message **Le lecteur est verrouillé** à la place de la jauge de contenu pour l'appareil :



Pour déverrouiller le disque dur avec le logiciel WD SmartWare :

1. Si la fenêtre Déverrouiller votre disque n'apparaît pas automatiquement, cliquez sur l'image du disque au-dessus du message Le lecteur est verrouillé pour l'afficher :



2. Tapez votre mot de passe dans la case **Mot de passe**.
3. Si vous voulez que ce message ne s'affiche plus à l'avenir, cochez la case **Se souvenir de mon mot de passe sur cet ordinateur**.
4. Cliquez sur **Déverrouiller**.

Déverrouillage du disque sans le logiciel WD SmartWare

Chaque fois que vous connectez votre disque dur protégé par mot de passe à un ordinateur qui n'a pas de logiciel WD SmartWare installé, vous pouvez utiliser le programme de déverrouillage du disque pour déverrouiller le disque. Le logiciel WD SmartWare fournit le programme de déverrouillage du lecteur sur un CD *virtuel* qui apparaît sous Poste de travail dans l'Explorateur Windows.

Pour déverrouiller le disque dur sans que le logiciel WD SmartWare soit installé :

1. Lancez l'utilitaire de Déverrouillage du lecteur par une des méthodes suivantes :
 - Utilisez le programme de gestion de fichiers de votre ordinateur pour ouvrir le CD virtuel WD Unlocker et faites un double-clic sur le fichier d'application de déverrouillage – soit Unlock.exe, soit WD Drive Unlock.exe, selon le type et le modèle de l'appareil externe
 - Cliquez sur **Démarrer** > **Poste de travail** et faites un double-clic sur l'icône du CD virtuel de déverrouillage WD sous Lecteurs amovibles

La boîte de dialogue de déverrouillage qui apparaît dépend du type et du modèle de l'appareil externe :



2. Tapez votre mot de passe dans la case **Mot de passe** et cliquez sur **Déverrouiller** ou **Déverrouiller le lecteur**.
3. À l'invite **Votre lecteur est maintenant déverrouillé**, cliquez sur **Quitter** pour fermer l'écran de l'utilitaire de Déverrouillage du lecteur.

Modification de votre mot de passe

Pour changer votre mot de passe :

1. Sur l'écran d'accueil, si vous avez plus d'un appareil externe connecté à votre ordinateur, sélectionnez l'icône de celui dont vous souhaitez changer le mot de passe.
2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres** et **Configurer le lecteur** pour afficher l'écran Paramètres du lecteur (voir Figure 4 à la page 15).

Remarque : Si vous voyez l'écran Paramètres du logiciel plutôt que l'affichage de l'onglet Paramètres de WD SmartWare avec le bouton **Configurer le lecteur**, vous devez utiliser le logiciel WD Drive Utilities pour supprimer la protection par mot de passe de l'appareil externe sélectionné.

3. Sur l'écran Paramètres du lecteur, cliquez sur **Sécurité** pour afficher la boîte de dialogue Votre lecteur est sécurisé :

4. Sur la boîte de dialogue Votre lecteur est sécurisé :
 - a. Tapez votre mot de passe dans la case **Mot de passe**.
 - b. Sélectionnez l'option **Modifier le mot de passe** et.
 - c. Tapez votre mot de passe dans la case **Nouveau mot de passe** qui comporte un maximum de 25 caractères.
 - d. Retapez votre nouveau mot de passe dans la case **Confirmer le mot de passe**.
 - e. Tapez une indication pour vous aider à vous souvenir de votre nouveau mot de passe dans la case **Indication de mot de passe**.
 - f. Cochez ou décochez la case **Se souvenir de mon mot de passe sur cet ordinateur** si vous voulez que le logiciel WD SmartWare se souvienne de votre mot de passe sur cet ordinateur.

Remarque : Cette fonction permet de retenir le mot de passe pour le nom d'utilisateur sous lequel vous êtes actuellement connecté. Si vous vous connectez avec un autre nom d'utilisateur, vous devrez taper à nouveau votre mot de passe et cocher à nouveau cette case.

- g. Cliquez sur **Mettre à jour les paramètres de sécurité**.

Désactivation de la fonction de verrouillage du disque dur

Pour supprimer la protection par mot de passe de votre lecteur :

1. Sur l'écran d'accueil, si vous avez plus d'un appareil externe connecté à votre ordinateur, sélectionnez l'icône de celui dont vous souhaitez supprimer la protection par mot de passe.
2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres** et **Configurer le lecteur** pour afficher l'écran Paramètres du lecteur (voir Figure 4 à la page 15).

Remarque : Si vous voyez l'écran Paramètres du logiciel plutôt que l'affichage de l'onglet Paramètres de WD SmartWare avec le bouton **Configurer le lecteur**, vous devez utiliser le logiciel WD Drive Utilities pour supprimer la protection par mot de passe pour l'appareil externe sélectionné.

3. Sur l'écran Paramètres du lecteur, cliquez sur **Sécurité** pour afficher la boîte de dialogue Votre lecteur est sécurisé :

Votre lecteur est sécurisé

Pour modifier vos paramètres de sécurité actuels, entrez votre mot de passe ci-après.

Mot de passe

► Indication de mot de passe

Supprimer la sécurité

Modifier le mot de passe

Nouveau mot de passe

Confirmer le mot de passe

Indication de mot de passe

Se souvenir de mon mot de passe sur cet ordinateur

Mettre à jour les paramètres de sécurité

4. Sur la boîte de dialogue Votre lecteur est sécurisé :
 - a. Tapez votre mot de passe dans la case **Mot de passe**.
 - b. Sélectionnez l'option **Supprimer la sécurité**.
 - c. Cliquez sur **Mettre à jour les paramètres de sécurité**.

4

Sauvegarde des fichiers de votre ordinateur

Ce chapitre est composé des rubriques suivantes :

[Fonctionnement de la fonction de sauvegarde](#)
[Sauvegarde de fichiers](#)

Fonctionnement de la fonction de sauvegarde

Le logiciel WD SmartWare sauvegarde automatiquement et en continu toutes vos données importantes sur l'appareil externe – musique, vidéos, photos, documents, e-mails et autres fichiers.

Après la définition de catégories par le logiciel WD SmartWare pour les différents types de fichiers sur le disque dur interne de votre ordinateur, cliquez sur le bouton **Commencer la sauvegarde** pour tout sauvegarder. Vous pouvez aussi sélectionner des catégories de fichiers, des dossiers ou des fichiers spécifiques à sauvegarder.

Après l'accomplissement d'une sauvegarde, le logiciel WD SmartWare protège vos fichiers en sauvegardant tout :

- Fichier nouveau, créé ou copié sur votre disque dur interne
- Fichier existant déjà et ayant été modifié

Cette protection est automatique – le logiciel WD SmartWare l'effectue sans aucune action de votre part – il suffit de laisser votre appareil externe connecté à votre ordinateur.

Remarque : La protection par sauvegarde automatique est continue tant que votre appareil externe est connecté à votre ordinateur. Ensuite, chaque fois que vous déconnectez et reconnectez l'appareil sur votre ordinateur, le logiciel WD SmartWare réanalyse votre ordinateur pour y détecter les fichiers nouveaux ou modifiés et reprend la sauvegarde automatique et continue comme auparavant.

Sauvegarde de fichiers

Pour sauvegarder vos fichiers :

1. Sur l'écran d'Accueil :

- Si vous voulez faire une sauvegarde par catégorie ET si votre ordinateur a plusieurs disques durs internes ou partitions de disque, utilisez la boîte de sélection du disque dur interne sous l'icône de votre ordinateur pour sélectionner le disque ou la partition que vous souhaitez sauvegarder avant de commencer :



- Si vous avez plusieurs appareils externes connectés à votre ordinateur, sélectionnez celui que vous voulez utiliser pour la sauvegarde des fichiers :



- Vérifiez qu'une ombre d'arrière-plan bleu clair apparaît autour de l'appareil sélectionné.

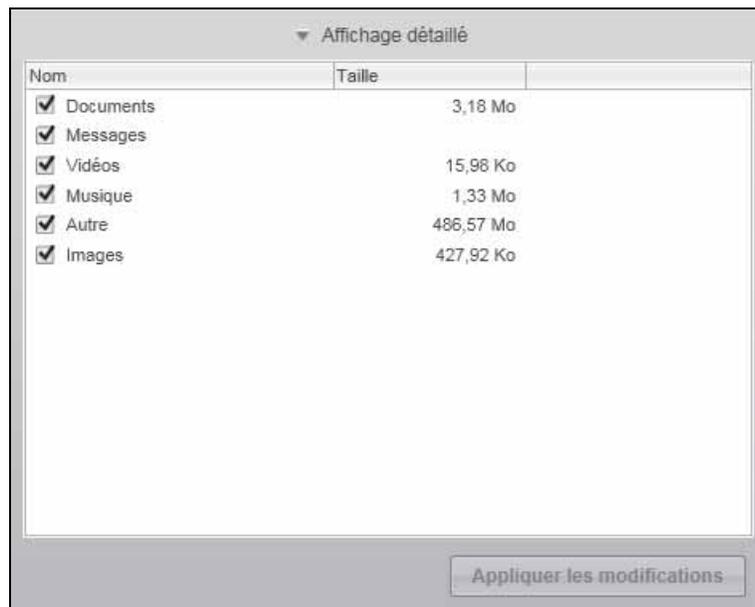
- d. Si l'appareil sélectionné comporte plus d'une partition de lecteur ou d'un partage réseau, utilisez la boîte de sélection sous l'icône de l'appareil pour sélectionner celui que vous souhaitez utiliser :



2. Cliquez sur l'onglet **Sauvegarde** pour faire apparaître l'écran Sauvegarde (voir Figure 2 à la page 9).
3. Sur l'écran Sauvegarde :

Si vous voulez sauvegarder . . . sur le disque dur interne	ALORS . . .
Toutes les catégories de fichier	Passez à l'étape 4.
Certaines catégories de fichier seulement	Passez à l'étape 5.
Tous les fichiers et dossiers	Passez à l'étape 6 page 30.
Certains fichiers ou dossiers	Passez à l'étape 7 page 31.

4. Pour sauvegarder toutes les catégories de fichier sur le disque dur interne :
- a. Vérifiez que le mode de sauvegarde est Par catégorie et que le message **Prêt à effectuer la sauvegarde par catégorie** apparaît dans le coin à gauche de l'écran Sauvegarde.
- Si le mode de sauvegarde est Par fichier et que le message **Prêt à effectuer la sauvegarde par fichier** apparaît, cliquez sur le bouton **Passer à la sauvegarde par catégorie** puis sur **OK** à l'invite **Changer de plan de sauvegarde**.
- b. Cliquez sur **Vue avancée** pour ouvrir la boîte de sélection de la sauvegarde par catégorie et vérifier que les cases à cocher pour les six catégories sont sélectionnées :



Comme indiqué, cochez toute case non cochée et cliquez sur **Appliquer les modifications** pour créer un plan de sauvegarde personnalisé et actualiser la jauge de contenu de votre appareil externe.

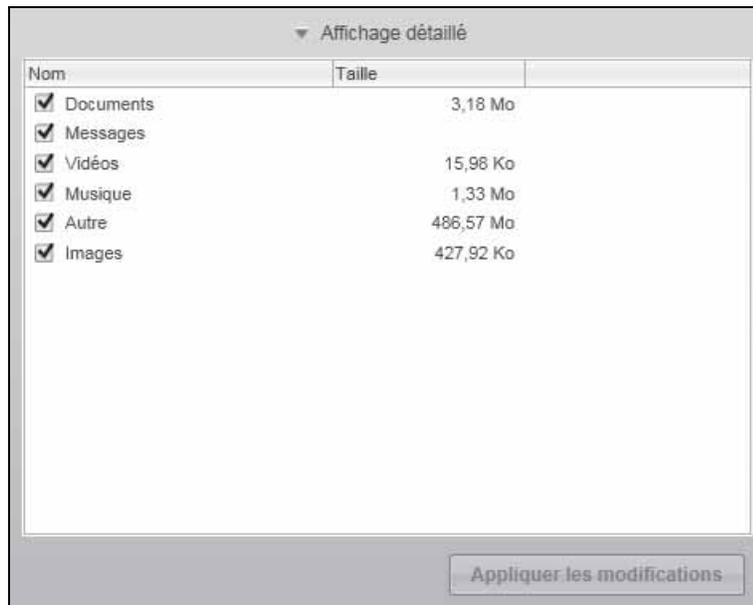
- c. Cliquez sur **Commencer la sauvegarde** pour commencer de sauvegarder toutes les catégories de fichier sur le disque dur interne et passez à l'étape 8 page 31.

5. Pour sauvegarder seulement certaines catégories de fichiers :

- a. Vérifiez que le mode de sauvegarde est Par catégorie et que le message **Prêt à effectuer la sauvegarde par catégorie** apparaît dans le coin à gauche de l'écran Sauvegarde.

Si le mode de sauvegarde est Par fichier et que le message **Prêt à effectuer la sauvegarde par fichier** apparaît, cliquez sur le bouton **Passer à la sauvegarde par catégorie** puis sur **OK** à l'invite **Changer de plan de sauvegarde**.

- b. Cliquez sur **Vue avancée** pour ouvrir la boîte de sélection de la sauvegarde par catégorie.



- c. Dans la boîte de sélection de la sauvegarde par catégorie :

- Décochez les cases des catégories de fichiers à exclure de la sauvegarde.
- Comme indiqué, cochez les cases correspondant aux catégories de fichiers à inclure dans la sauvegarde.

- d. Cliquez sur **Appliquer les modifications** pour créer un plan de sauvegarde personnalisé et actualiser la jauge de contenu de votre appareil externe.
- e. Cliquez sur **Démarrer la sauvegarde** pour commencer à sauvegarder les catégories de fichiers sélectionnées et passez à l'étape 8 page 31.

6. Pour sauvegarder tous les fichiers et dossiers sur le disque dur interne :

- a. Vérifiez que le mode de sauvegarde est Par fichier et que le message **Prêt à effectuer la sauvegarde par fichier** apparaît dans le coin à gauche de l'écran Sauvegarde.

Si le mode de sauvegarde est Par catégorie et que le message **Prêt à effectuer la sauvegarde par catégorie** apparaît, cliquez sur le bouton **Passer à la sauvegarde par fichier** puis sur **OK** à l'invite **Changer de plan de sauvegarde**.

- b. Dans la boîte de sélection de la sauvegarde par fichiers, cochez la case du disque dur interne de votre ordinateur :



Si votre ordinateur a plus d'un disque dur interne ou d'une partition de disque dur, cochez la case correspondant à chacune.

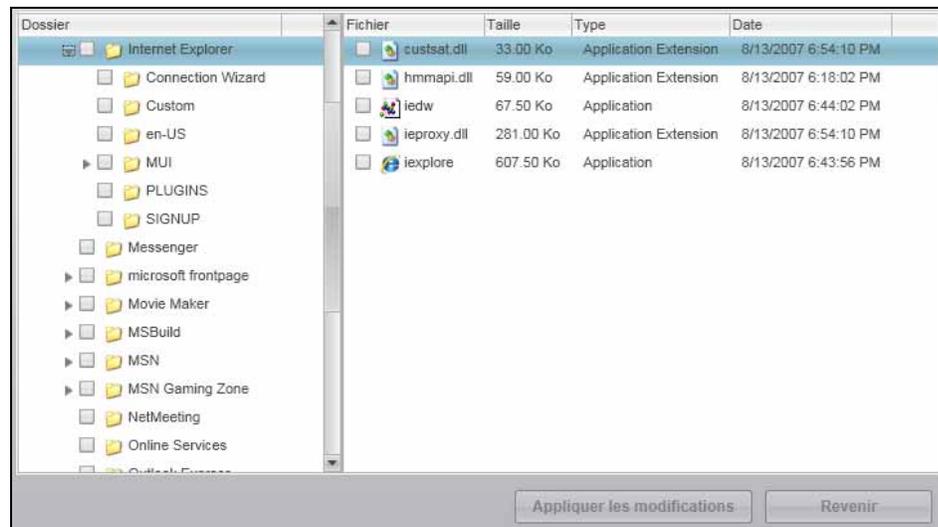
- c. Cliquez sur **Appliquer les modifications** pour créer un plan de sauvegarde personnalisé et actualiser la jauge de contenu de votre appareil externe.
- d. Cliquez sur **Commencer la sauvegarde** pour commencer de sauvegarder tous les fichiers et dossiers sur le disque dur interne et passez à l'étape 8 page 31.

7. Pour sauvegarder seulement certains fichiers ou dossiers :

- a. Vérifiez que le mode de sauvegarde est Par fichier et que le message **Prêt à effectuer la sauvegarde par fichier** apparaît dans le coin à gauche de l'écran Sauvegarde.

Si le mode de sauvegarde est Par catégorie et que le message **Prêt à effectuer la sauvegarde par catégorie** apparaît, cliquez sur le bouton **Passer à la sauvegarde par fichier** puis sur **OK** à l'invite **Changer de plan de sauvegarde**.

- b. Dans la boîte de sélection de la sauvegarde par fichier, cliquez sur les pointeurs pour ouvrir la structure de dossier :



- c. Cochez la case correspondant aux fichiers ou dossiers individuels que vous voulez sauvegarder.

Notez bien que cocher la case d'un dossier sélectionne automatiquement tous les sous-dossiers et tous les fichiers de ce dossier.

- d. Cliquez sur **Appliquer les modifications** pour créer un plan de sauvegarde personnalisé et mettre à jour la jauge de contenu de votre appareil externe.

Remarque : Cliquer sur **Revenir** efface les sélections récentes et affiche à nouveau la configuration précédente.

- e. Cliquez sur **Démarrer la sauvegarde** pour commencer à sauvegarder les fichiers ou dossiers sélectionnés et passez à l'étape 8.

8. Pendant la sauvegarde :

- Une barre de progression et un message indiquent la quantité de données qui a été sauvegardée.
- Dans une sauvegarde par catégorie, le fond bleu dans la jauge de contenu du disque dur interne de votre ordinateur passe en jaune/orange pour tous les fichiers qui n'ont pas encore été sauvegardés.

- Le fond gris pour les catégories ou les fichiers dans la jauge de contenu de votre appareil externe passe en bleu dès que la sauvegarde est effectuée.
- Vous pouvez continuer la configuration de votre disque dur ou effectuer toutes autres fonctions car le logiciel WD SmartWare sauvegarde tous vos fichiers en arrière-plan.
- Le bouton **Démarrer la sauvegarde** devient **Arrêter la sauvegarde** pour l'arrêt de sauvegarde (voir étape 10 page 32).

9. L'apparition d'un message de sauvegarde réussie signifie que la sauvegarde s'est achevée normalement.

Si un ou plusieurs fichiers n'ont pas pu être sauvegardés, le logiciel WD SmartWare affiche un :

- Message d'avertissement indiquant le nombre de fichiers concernés
- Lien cliquable **Afficher** permettant d'afficher une liste de tous les fichiers et des motifs pour lesquels ils n'ont pas été sauvegardés

Certaines applications et processus actifs peuvent empêcher la sauvegarde des fichiers. Si vous ne trouvez pas pourquoi certains des fichiers n'ont pas été sauvegardés, essayez de :

- Enregistrer et fermer tous vos fichiers ouverts
- Fermer toutes les applications ouvertes – y compris votre programme de messagerie et navigateur web

Important : L'apparition d'un message d'avertissement signalant que votre disque dur est plein signifie qu'il n'y a plus assez d'espace libre sur le disque dur pour effectuer la sauvegarde.

La meilleure solution à long terme serait de réserver ce disque dur au stockage d'archives à long terme et de :

- a. Cliquez sur l'onglet **Aide**.
- b. Cliquer sur le lien **WD Store** pour accéder à la boutique en ligne de Western Digital.
- c. Cliquer sur **Disques durs externes** pour sélectionner le disque dur convenant le mieux à vos besoins à venir.

10. Si vous avez cliqué sur **Arrêter la sauvegarde** à l'étape 8, l'invite de confirmation **Arrêter la sauvegarde ?** vous rappelle que le logiciel WD SmartWare continue de fonctionner en arrière-plan, afin que vous puissiez continuer d'utiliser votre ordinateur pour d'autres tâches pendant la sauvegarde.

Pour continuer, vous pouvez cliquer sur une des options suivantes :

- **Continuer la sauvegarde** pour annuler votre demande d'interruption et reprendre la sauvegarde
- **Arrêter la sauvegarde** pour faire suite à votre requête d'interruption et arrêter la sauvegarde

11. Si vous avez sauvegardé les fichiers par catégorie et que votre ordinateur a plusieurs disques durs internes, effectuez à nouveau la procédure de sauvegarde pour chacun d'entre eux.

5

Récupération de fichiers sauvegardés

Ce chapitre est composé des rubriques suivantes :

- [Fonctionnement de la fonction de récupération](#)
- [Récupération de fichiers](#)

Fonctionnement de la fonction de récupération

Le logiciel WD SmartWare permet de récupérer facilement des fichiers sauvegardés à partir de votre appareil externe, et de les copier vers une des destinations suivantes :

- Leurs emplacements d'origine sur votre ordinateur
- Un dossier de récupération spécial

La récupération s'effectue généralement en cinq étapes :

1. Sur l'écran d'accueil, sélectionnez l'appareil externe sur lequel vous souhaitez récupérer des fichiers.
2. Sélectionnez le volume sauvegardé dont vous souhaitez récupérer les fichiers.
3. Spécifiez la destination où vous voulez copier les fichiers récupérés – soit un dossier de récupération spécial, soit leurs emplacements d'origine.
4. Indiquez ce que vous voulez récupérer – soit certains fichiers individuels ou dossiers, soit tout.
5. Récupérez les fichiers.

Récupération de fichiers

Pour récupérer les fichiers :

1. Sur l'écran d'Accueil :
 - a. Si votre ordinateur a plusieurs disques durs internes ou partitions de disque, utilisez la boîte de sélection du disque dur interne située sous l'icône de votre ordinateur pour sélectionner le volume sur lequel vous voulez copier les fichiers récupérés :

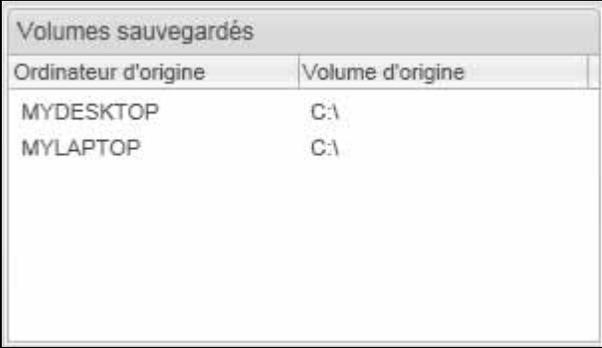


- b. Si vous avez plusieurs appareils externes connectés à votre ordinateur, sélectionnez celui sur lequel se trouvent les fichiers à récupérer :



2. Cliquez sur l'onglet **Récupération** pour afficher soit :
 - La boîte de dialogue Sélectionnez une destination pour les fichiers récupérés
 - La boîte de dialogue Sélectionnez un volume à partir duquel effectuer la récupération.

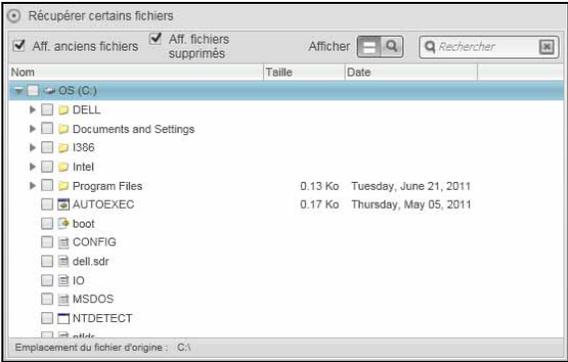
(Voir Figure 3 à la page 12.)

SI vous . . .	ALORS le logiciel WD SmartWare affiche . . .
<p>Avez créé une seule sauvegarde sur l'appareil externe sélectionné à partir de votre ordinateur</p>	<p>La boîte de dialogue Sélectionnez une destination pour les fichiers récupérés :</p>  <p>Passez à l'étape 3 page 35.</p>
<p>Avez créé plusieurs volumes de sauvegarde sur l'appareil externe sélectionné soit à partir :</p> <ul style="list-style-type: none"> • De différents disques durs internes ou partitions de disque sur votre ordinateur • De différents ordinateurs 	<p>La boîte de dialogue Sélectionner un volume à partir duquel effectuer la récupération avec les volumes disponibles listés dans la boîte de sélection Volumes sauvegardés :</p>  <p>Dans ce cas :</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Dans la boîte de sélection Volumes sauvegardés, sélectionnez le volume à partir duquel que vous souhaitez récupérer des fichiers. b. Cliquez sur Suivant pour afficher la boîte de dialogue Sélectionner une destination pour la récupération des fichiers. c. Passez à l'étape 3 page 35.
<p>Avez créé une seule sauvegarde sur l'appareil externe sélectionné à partir de votre ordinateur</p>	<p>La boîte de dialogue Sélectionner un volume à partir duquel effectuer la récupération avec aucun volume listé dans la boîte de sélection Volumes sauvegardés :</p>  <p>Vous ne pouvez pas récupérer les fichiers d'un disque dur qui n'a pas de volume sauvegardé. Cliquez sur l'onglet Accueil et retournez à l'étape 1-b page 33 pour sélectionner l'appareil externe où se trouvent les fichiers que vous voulez récupérer.</p>

3. Sur la boîte de dialogue Sélectionnez une destination pour les fichiers récupérés :

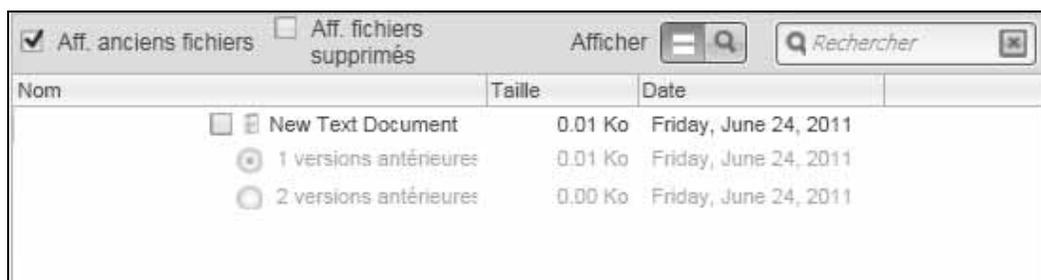
Si vous souhaitez copier les récupérés vers . . .	ALORS sélectionnez
Leurs emplacement originaux sur le disque dur interne de votre ordinateur	<p>Aux emplacements d'origine</p> <p><i>Remarque :</i> L'option Vers les emplacements d'origine n'est pas disponible si vous avez sélectionné un volume sauvegardé à partir d'un autre ordinateur à l'étape 2 en page 33.</p>
Un dossier de contenu récupéré	<p>Un dossier Contenu récupéré</p> <p>Le dossier par défaut est Contenu récupéré dans votre dossier Mes documents pour votre nom d'utilisateur.</p> <p>Si vous voulez spécifier un dossier différent :</p> <ol style="list-style-type: none"> Cliquez sur Parcourir et utilisez la fonction d'exploration pour indiquer le nouveau dossier. Cliquez sur Appliquer.

4. Cliquez sur **Suivant** pour afficher l'écran Sélectionner le contenu à récupérer...

Si vous voulez récupérer . . . à partir du volume de sauvegarde sélectionné	ALORS sélectionnez . . .
Tous les fichiers	Sélectionnez l'option Récupérer tous les fichiers et passez à l'étape 6 à la page 36.
Certains fichiers ou dossiers	<p>L'option Récupérer certains fichiers pour afficher la boîte de sélection Récupérer certains fichiers et passez à l'étape 5.</p> 

5. Dans la boîte de sélection Récupérer certains fichiers, naviguez dans la structure de dossiers pour trouver les fichiers qui vous intéressent. Vous pouvez aussi utiliser la case de recherche en tapant le nom (ou une partie de celui-ci) du dossier ou fichier :

- Sélectionnez la boîte de sélection **Aff. anciens fichiers** pour afficher les différentes versions sauvegardées de vos fichiers :



- Sélectionnez la boîte de sélection **Aff. fichiers supprimés** pour afficher les fichiers sauvegardés qui ont été supprimés :



- Sélectionnez l'icône **Afficher** pour afficher la liste des fichiers individuels.
- Pour trouver un fichier, tapez tout ou partie du nom de fichier dans la boîte de recherche et appuyez sur la touche **Entrée** pour démarrer la recherche.

Pour éliminer le filtre de recherche, supprimez tout le texte de la case de recherche et appuyez sur la touche **Entrée**.

- Cochez la case correspondant au fichier ou dossier à récupérer.

6. Cliquez sur **Démarrer la récupération**.

7. Pendant la récupération :

- L'écran Récupération affiche une barre de progression et un message indiquant la quantité de données copiées vers l'emplacement de récupération spécifié.
- Un bouton **Annuler la récupération** est disponible pour vous permettre d'arrêter la récupération.

8. Le message **Récupération terminée** signifie que la récupération est terminée.

Un message **Récupération partiellement terminée** signifie que le fichier sélectionné pour récupération n'a pas été copié vers l'emplacement de récupération spécifié.

Dans ce cas, il est possible que :

- Un message **Fichiers non récupérés** indique le nombre de fichiers qui n'ont pas été récupérés avec un lien vers un écran d'informations sur l'échec de récupération. Cliquez sur le lien **Afficher les fichiers** pour voir la liste des fichiers avec les motifs pour lesquels ils n'ont pas été récupérés.
- Un message **La destination est saturée** indique que votre ordinateur n'a plus suffisamment d'espace disque pour achever la récupération.

6

Gestion et personnalisation du disque dur

Ce chapitre est composé des rubriques suivantes :

- Utilisation de WD Quick View
 - Ouverture du logiciel WD SmartWare
 - Vérification de l'état du disque
 - Déconnexion du disque dur en toute sécurité
 - Alertes de l'icône de surveillance
- Attribution d'un nom au disque dur
- Réglage du minuteur de veille du disque dur
- Enregistrement de votre disque dur
- Vérification du bon fonctionnement du disque dur
- Effacement du disque dur
- Restauration du logiciel WD SmartWare et de l'image du disque

Utilisation de WD Quick View

Après l'installation du logiciel WD SmartWare, l'icône WD Quick View apparaît dans zone de notification de la barre des tâches Windows :



Vous pouvez utiliser l'icône pour :

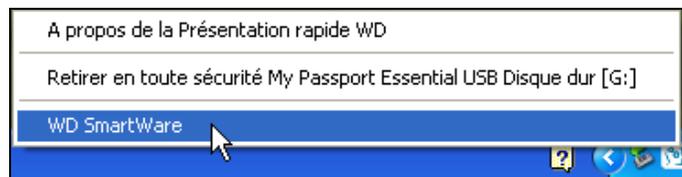
- Ouvrir le logiciel WD SmartWare
- Vérifier l'état du disque
- Déconnecter le disque dur en toute sécurité
- Surveiller les alertes d'icône

Les sections suivantes décrivent comment utiliser l'icône et les autres méthodes pour effectuer ces actions.

Ouverture du logiciel WD SmartWare

Si le logiciel WD SmartWare ne démarre pas automatiquement, vous pouvez le démarrer par une des méthodes suivantes :

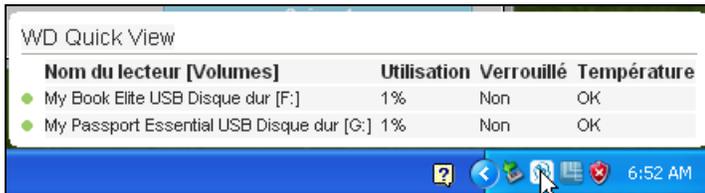
- Cliquer à gauche – ou à droite- sur l'icône WD Quick View de la barre des tâches et sélectionner **WD SmartWare**:



- Cliquer sur :
Démarrer > (Tous les) Programmes > Western Digital > WD SmartWare > WD SmartWare

Vérification de l'état du disque

Vous pouvez voir la capacité utilisée du disque dur et l'état de sa température, et savoir si le disque dur est verrouillé en faisant passer la souris sur l'icône WD Quick View dans la barre des tâches :

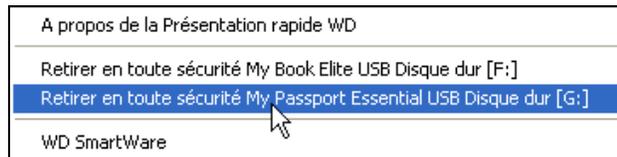


Déconnexion du disque dur en toute sécurité

ATTENTION ! Pour éviter une perte de données, fermez toutes les fenêtres et applications actives avant d'arrêter ou de débrancher le disque dur.

Vous pouvez déconnecter le disque dur en toute sécurité soit en :

- Cliquant à droite sur l'icône WD Quick View dans la barre des tâches, puis en cliquant sur **Retirer** en toute sécurité de votre appareil externe :



- Cliquant à droite sur l'icône du disque dur sur l'écran d'Accueil puis en cliquant sur l'option **Retirer** en toute sécurité :



- Appuyant sur le bouton d'alimentation à l'arrière de votre disque dur My Book.

Vous entendrez peut-être le disque dur s'éteindre.

Attendez que le voyant d'alimentation/activité s'éteigne avant de déconnecter le disque dur de l'ordinateur.

Alertes de l'icône de surveillance

L'icône WD Quick View de la barre des tâches clignote pour indiquer que l'état de l'appareil externe :

SI l'icône WD Quick View clignote . . .	ALORS l'appareil peut être . . .
En vert et blanc	Verrouillé ou est dans un format que le logiciel WD SmartWare ne reconnaît pas (format non-Windows dans un environnement Windows).
En rouge et blanc	En surchauffe. Éteignez l'appareil et laissez-le refroidir 60 minutes. Rallumez-le, et si le problème persiste, contactez l'assistance WD.

Attribution d'un nom au disque dur

Certaines configurations des lecteurs suivants ont une étiquette personnalisable qui permet d'attribuer un nom à votre lecteur :

- My Book Elite
- My Book Studio
- My Passport Studio

Le nom que vous spécifiez reste visible sur votre disque dur même quand il est éteint ou déconnecté de votre ordinateur.

Pour spécifier un nom pour votre disque dur :

1. Sur l'écran d'accueil, si vous avez plus d'un appareil externe connecté à votre ordinateur, sélectionnez l'icône de celui auquel vous souhaitez attribuer un nom.
2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres** et **Configurer le lecteur** pour afficher l'écran Paramètres du lecteur (voir Figure 4 à la page 15).
3. Sur l'écran Paramètres du lecteur, cliquez sur **Libellé** pour afficher la boîte de dialogue Définir le libellé :

Définir le libellé

Inverser le libellé

Entrez un nom pour l'étiquette dans la zone ci-dessous ; puis cliquez sur Enregistrer le nom de l'étiquette pour mettre à jour l'affichage. Vous pouvez choisir un nom d'étiquette en fonction du contenu de votre disque, par exemple, des photos ou de la musique, ou encore en fonction de la date.

Pour plus de visibilité, votre étiquette apparaît même quand le disque est déconnecté.

Sauvegarder les paramètres

4. Sur l'écran Définir le libellé :
 - a. Tapez un nom pour votre disque dur dans la case.
 - b. Cochez ou décochez la case **Inverser le libellé** selon votre préférence d'affichage (texte sombre sur fond clair, ou l'inverse).
 - c. Cliquez sur **Sauvegarder les paramètres**.

Réglage du minuteur de veille du disque dur

Le minuteur de veille du disque dur éteint votre disque dur après une certaine durée d'inactivité pour économiser l'énergie et optimiser l'usure à long terme du disque dur.

Pour indiquer une durée d'inactivité pour le minuteur de veille :

1. Sur l'écran d'accueil, si vous avez plus d'un appareil externe connecté à votre ordinateur, sélectionnez l'icône de celui auquel vous souhaitez configurer.
2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres** et **Configurer le lecteur** pour afficher l'écran Paramètres du lecteur (voir Figure 4 à la page 15).

Remarque : Si vous voyez l'écran Paramètres du logiciel plutôt que l'affichage de l'onglet Paramètres de WD SmartWare avec le bouton **Configurer le lecteur**, vous devez utiliser le logiciel WD Drive Utilities pour régler le minuteur de veille pour l'appareil externe sélectionné.

3. Sur l'écran Paramètres du lecteur, cliquez sur **Minuteur de veille** pour afficher la boîte de dialogue Régler le minuteur de veille :

4. Sur la boîte de dialogue Régler le minuteur de veille :
 - a. Dans la case **Arrêter le lecteur**, sélectionnez le temps d'inactivité après lequel vous souhaitez éteindre le disque dur.
 - b. Cliquez sur **Régler le minuteur**.

Enregistrement de votre disque dur

Le logiciel WD SmartWare utilise la connexion Internet de votre ordinateur pour enregistrer votre disque dur. Pour enregistrer votre disque dur pour accéder au support technique gratuit pendant la période de garantie et être averti des dernières nouveautés sur les produits WD :

1. Assurez-vous que votre ordinateur est connecté à l'Internet.
2. Sur l'écran d'accueil, si vous avez plus d'un appareil externe connecté à votre ordinateur, sélectionnez l'icône de celui que vous souhaitez enregistrer.
3. Cliquez sur l'onglet **Paramètres** et **Configurer le lecteur** pour afficher l'écran Paramètres du lecteur (voir Figure 4 à la page 15).

Remarque : Si vous voyez l'écran Paramètres du logiciel plutôt que l'affichage de l'onglet Paramètres de WD SmartWare avec le bouton **Configurer le lecteur**, vous devez utiliser le logiciel WD Drive Utilities pour enregistrer l'appareil externe sélectionné.

4. Sur l'écran Paramètres du lecteur, cliquez sur **Enregistrement** pour afficher la boîte de dialogue Enregistrer le lecteur :

5. Sur l'écran Enregistrer le lecteur :
 - a. Tapez votre prénom dans la case **Prénom**.
 - b. Tapez votre nom dans la case **Nom**.
 - c. Tapez votre adresse e-mail dans la case **Adresse électronique**.
 - d. Sélectionnez votre langue dans la case **Langue préférée**.
 - e. Cochez ou décochez la case **Oui, je souhaite recevoir des informations...** pour indiquer si vous souhaitez ou non recevoir des avertissements par e-mail sur les mises à jour de logiciel, améliorations de produit et offres de remise.
 - f. Cliquez sur **Enregistrer le lecteur**.

Vérification du bon fonctionnement du disque dur

Le logiciel WD SmartWare dispose de plusieurs outils de diagnostic intégrés pour vous aider à vous assurer que le disque dur fonctionne correctement. Lancez les tests suivants en cas de doute sur le bon fonctionnement de votre disque dur :

- **État SMART rapide**

SMART est une fonction prédictive de panne qui surveille en permanence les attributs de performances internes essentiels du disque dur. Une détection d'augmentation de température, de bruit ou d'erreurs de lecture/écriture du lecteur, peut par exemple être un symptôme d'une panne grave imminente. Avec un avertissement préalable, vous pourriez prendre des mesures de précaution, telle que déplacement de vos données vers un autre disque dur, avant l'apparition d'une panne.

Le résultat d'une vérification d'état SMART rapide est une évaluation de l'état du disque dur : correct ou non.

La vérification de l'état SMART prend une seconde ou deux.

- **Test rapide du lecteur**

Votre disque externe comporte un utilitaire de diagnostic intégré Data Lifeguard qui teste le lecteur pour y détecter les conditions d'erreur. Le test rapide du disque dur vérifie les problèmes essentiels de performances.

Le résultat d'un test rapide du disque dur est une évaluation de son état : correct ou non.

Le test rapide du disque dur peut prendre quelques minutes.

- **Test complet du lecteur**

Le diagnostic le plus complet du disque dur est le test complet. Il teste méthodiquement chacun des secteurs pour y détecter des conditions d'erreur, et insère des marqueurs de secteurs défectueux selon les besoins.

Le test complet du disque dur peut prendre plusieurs heures, selon la taille et la configuration des données de votre disque dur.

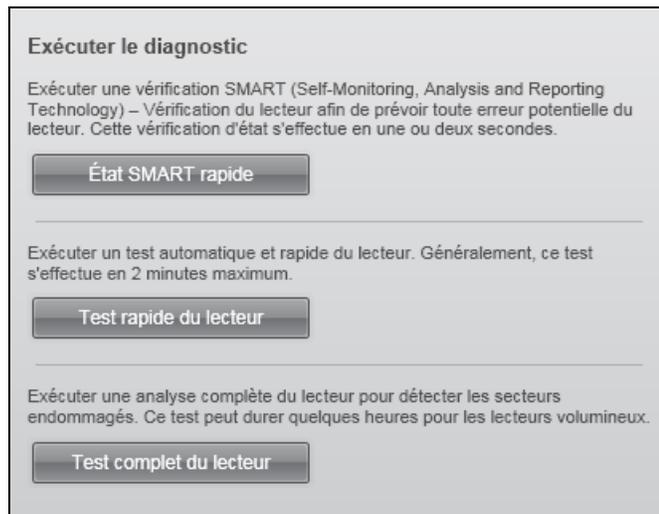
Le meilleur moment pour lancer les diagnostics de disque dur et vérifications d'état est de le faire régulièrement, avant de rencontrer des problèmes sur votre disque dur. Le peu de temps qu'elles prennent fait que le lancement des vérifications d'état SMART rapides et du disque dur offre une forte assurance avec le minimum de dérangement. Ensuite, lancez les trois à chaque erreur disque lors de la sauvegarde ou de la restauration de fichiers.

Pour lancer les diagnostics et vérifications d'état du disque dur :

1. Sur l'écran d'accueil, si vous avez plus d'un appareil externe connecté à votre ordinateur, sélectionnez l'icône de celui que vous souhaitez vérifier.
2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres** et **Configurer le lecteur** pour afficher l'écran Paramètres du lecteur (voir Figure 4 à la page 15).

Remarque : Si vous voyez l'écran Paramètres du logiciel plutôt que l'affichage de l'onglet Paramètres de WD SmartWare avec le bouton **Configurer le lecteur**, vous devez utiliser le logiciel WD Drive Utilities pour exécuter les diagnostics du lecteur et vérification d'état pour l'appareil externe sélectionné.

3. Sur l'écran Paramètres du lecteur, cliquez sur **Diagnostic** pour afficher la boîte de dialogue Exécuter le diagnostic :



4. Sur la boîte de dialogue Exécuter le diagnostic, cliquez sur le bouton correspondant au test que vous souhaitez faire :
 - **État SMART rapide**
 - **Test rapide du lecteur**
 - **Test complet du lecteur**

Effacement du disque dur

ATTENTION ! L'effacement de votre disque dur supprime de façon permanente toutes les données sur le disque dur. Assurez-vous toujours que vous n'avez plus besoin des données sur ce disque dur avant de l'effacer.

Remarque : Effacer votre disque dur supprime également le logiciel WD SmartWare et tous les fichiers d'assistance, les utilitaires, l'aide en ligne, et les fichiers du manuel utilisateur. Vous pouvez télécharger ceci pour récupérer votre appareil externe à sa configuration initiale après avoir effacé le disque dur.

Le logiciel WD SmartWare propose deux moyens d'effacer votre appareil, selon qu'il est verrouillé ou non :

Si votre disque dur est . . .	ET vous . . .	Reportez-vous ALORS à . . .
Non verrouillé	<i>Souhaitez</i> effacer le disque dur	« A l'aide de la fonctionnalité Effacer le lecteur de Paramètres du lecteur » à la page 43.
Verrouillé	Avez oublié ou perdu votre mot de passe et vous <i>devez</i> effacer le disque dur	« A l'aide du programme de Déverrouillage du lecteur » à la page 44.

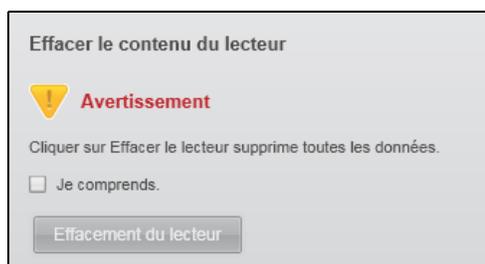
A l'aide de la fonctionnalité Effacer le lecteur de Paramètres du lecteur

Pour effacer votre appareil externe quand il n'est pas verrouillé :

1. Sur l'écran d'accueil, si vous avez plus d'un appareil externe connecté à votre ordinateur, sélectionnez l'icône de celui que vous souhaitez effacer.
2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres** et **Configurer le lecteur** pour afficher l'écran Paramètres du lecteur (voir Figure 4 à la page 15).

Remarque : Si vous voyez l'écran Paramètres du logiciel plutôt que l'affichage de l'onglet Paramètres de WD SmartWare avec le bouton **Configurer le lecteur**, vous devez utiliser le logiciel WD Drive Utilities pour effacer le lecteur externe sélectionné.

3. Sur l'écran Paramètres du lecteur, cliquez sur **Effacement du lecteur** pour afficher la boîte de dialogue Effacer le contenu du lecteur :



4. Sur l'écran Effacer le contenu du lecteur :
 - a. Lisez l'avertissement sur la perte de données en cas d'effacement du disque dur.
 - b. Cliquez sur la case à cocher **Je comprends** pour indiquer que vous acceptez le risque.
 - c. Cliquez sur **Effacement du lecteur**.

Une fois l'opération d'effacement du lecteur achevée, allez sur support.wdc.com et consultez la réponse n° 7 de la base de connaissances pour plus d'informations sur le téléchargement et la restauration du logiciel WD SmartWare et de l'image du disque sur votre appareil externe.

Remarque : L'effacement du disque dur supprime également le mot de passe. Si vous souhaitez utiliser un mot de passe pour protéger votre disque dur, vous devrez en recréer un après restauration du logiciel WD SmartWare et de l'image du disque. (Voir « Protection du disque dur par mot de passe » à la page 22.)

A l'aide du programme de Déverrouillage du lecteur

Pour effacer votre appareil externe quand il n'est pas verrouillé et que vous avez oublié ou perdu votre mot de passe :

1. Si aucun message n'apparaît pour vous inviter à fournir votre mot de passe, alors :
 - Cliquez sur l'image du disque au-dessus du message Le lecteur est verrouillé sur l'écran d'Accueil afin d'afficher l'écran de déverrouillage du disque :

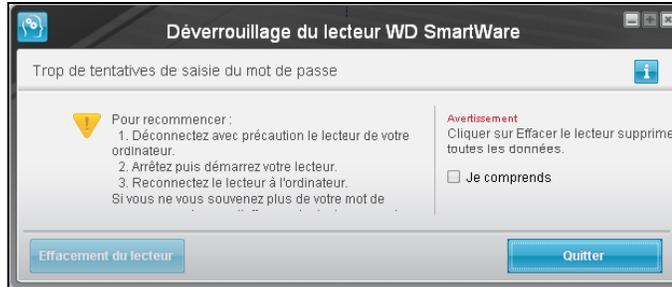


- Démarrez le programme de déverrouillage du lecteur :
 - À l'aide du programme de gestion de fichiers de votre ordinateur pour ouvrir le CD virtuelWD Unlocker avant un double-clic sur le fichier de l'application de déverrouillage – soit Unlock.exe soit WD Drive Unlock.exe, selon le type et le modèle du lecteur externe
 - Cliquez sur **Démarrer > Poste de travail** et faites un double-clic sur l'icône du CD virtuel de déverrouillage WD sous Lecteurs amovibles

La boîte de dialogue de déverrouillage qui apparaît dépend du type et du modèle de l'appareil externe :



2. Faites cinq tentatives de déverrouillage du disque dur en :
 - a. Tapant votre mot de passe dans la case **Mot de passe**.
 - b. Cliquant sur **Déverrouiller** ou **Déverrouiller le lecteur**.
3. La cinquième tentative de mot de passe non valable fait afficher la boîte de dialogue trop de tentatives de saisie du mot de passe :



4. Si vous voyez apparaître une boîte de dialogue avec un avertissement concernant la perte de données si vous effacez votre lecteur, lisez-le et cochez la case **Je comprends** pour signifier que vous acceptez le risque.
5. Cliquez sur **Effacement de lecteur** ou **Effacer le contenu du lecteur**.

Une fois l'opération d'effacement du lecteur achevée, allez sur support.wdc.com et consultez la réponse n° 7 de la base de connaissances pour plus d'informations sur le téléchargement et la restauration du logiciel WD SmartWare et de l'image du disque sur votre disque.

Remarque : L'effacement du disque dur supprime également le mot de passe. Si vous souhaitez utiliser un mot de passe pour protéger votre disque dur, vous devrez en re-créez un après restauration du logiciel WD SmartWare et de l'image du disque. (Voir « Protection du disque dur par mot de passe » à la page 22.)

Restauration du logiciel WD SmartWare et de l'image du disque

En plus d'avoir effacé toutes les données présentes sur votre appareil externe, effacer ou reformater le disque dur supprime également le logiciel WD SmartWare et tous les fichiers d'assistance, les utilitaires, l'aide en ligne, et les fichiers du manuel utilisateur.

Si vous avez besoin de supprimer ou de réinstaller le logiciel WD SmartWare sur votre ordinateur, ou si vous devez connecter le disque dur à un autre ordinateur et y installer le logiciel, vous devrez restaurer le logiciel WD SmartWare et l'image du disque sur votre appareil externe. Pour cela, après avoir effacé ou reformaté le disque, visitez <http://support.wdc.com> et consultez la réponse n° 7 dans la base de connaissances.

Gestion et personnalisation du logiciel

Ce chapitre est composé des rubriques suivantes :

- [Réglage du nombre de versions de sauvegarde](#)
- [Choix d'un dossier de récupération différent](#)
- [Recherche des mises à jour du logiciel](#)
- [Désinstallation du logiciel WD SmartWare](#)

Réglage du nombre de versions de sauvegarde

Le logiciel WD SmartWare permet de conserver jusqu'à 25 versions précédentes de chaque fichier. Si vous remplacez ou supprimez un fichier par accident, ou si vous souhaitez voir le fichier à quelques versions en arrière, le logiciel WD SmartWare dispose d'une copie pour vous. Vous disposerez toujours du nombre de versions les plus récentes spécifiées de chaque fichier pour récupération, et vous pouvez choisir de conserver entre 1 et 25 versions.

Conservation d'un nombre de versions supérieur :

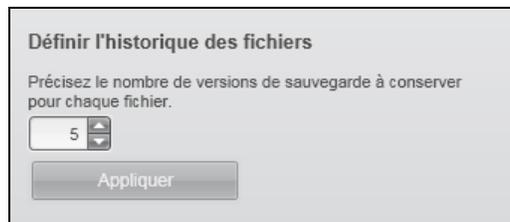
- Améliore la possibilité de récupérer des fichiers sur une période plus ancienne
- Consomme plus d'espace disque

Pour indiquer le nombre de versions de sauvegarde à conserver pour chaque fichier :

1. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**, si vous voyez s'afficher l'onglet Paramètres, cliquez sur **Configurer le logiciel** pour afficher l'écran Paramètres du logiciel (voir Figure 4 à la page 15).

Remarque : Si l'appareil externe sélectionné sur l'écran d'accueil et compatible avec le logiciel WD Security et WD Drive Utilities, un clic sur l'onglet **Paramètres** fait afficher l'écran Paramètres du logiciel.

2. Sur l'écran Paramètres du logiciel, cliquez sur **Historique des fichiers** pour afficher la boîte de dialogue Définir l'historique des fichiers :



3. Sur la boîte de dialogue Définir l'historique des fichiers :
 - a. Indiquez le nombre de versions de sauvegarde que vous souhaitez conserver pour chaque fichier (de 1 à 25).
 - b. Cliquez sur **Appliquer**.

Choix d'un dossier de récupération différent

Lors du démarrage d'une récupération, vous pouvez choisir d'enregistrer les fichiers récupérés soit à :

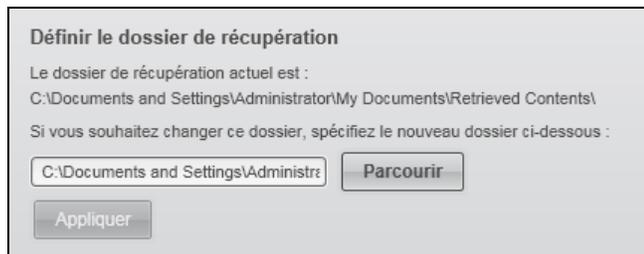
- Leurs emplacements d'origine sur votre ordinateur
- Un dossier Contenu récupéré

Par défaut, le logiciel WD SmartWare crée et utilise un sous-dossier Contenu récupéré dans votre dossier Mes documents. Pour indiquer un dossier différent :

1. Vous pouvez soit créer un dossier, soit indiquer le dossier existant à utiliser.
2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**, si vous voyez s'afficher l'onglet Paramètres, cliquez sur **Configurer le logiciel** pour afficher l'écran Paramètres du logiciel (voir Figure 4 à la page 15).

Remarque : Si l'appareil externe sélectionné sur l'écran d'accueil et compatible avec le logiciel WD Security et WD Drive Utilities, un clic sur l'onglet **Paramètres** fait afficher l'écran Paramètres du logiciel.

3. Sur l'écran Paramètres du logiciel, cliquez sur **Dossier de récupération** pour afficher la boîte de dialogue Définir le dossier de récupération :



4. Sur la boîte de dialogue Définir le dossier de récupération :
 - a. Cliquez sur **Parcourir** et utilisez la fonction Parcourir pour indiquer le nouveau dossier de récupération.
 - b. Cliquez sur **Appliquer**.

Recherche des mises à jour du logiciel

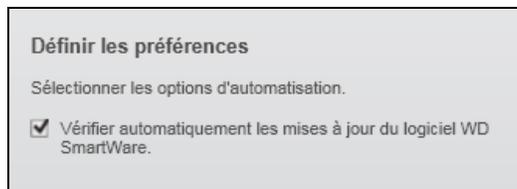
Quand l'option est activée, l'option Préférences recherche les mises à jour du logiciel chaque fois que vous reconnectez votre appareil externe à votre ordinateur. Ceci vous garantit d'utiliser toujours la version la plus récente du logiciel.

Pour activer ou désactiver l'option Préférences :

1. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**, si vous voyez s'afficher l'onglet Paramètres, cliquez sur **Configurer le logiciel** pour afficher l'écran Paramètres du logiciel (voir Figure 4 à la page 15).

Remarque : Si l'appareil externe sélectionné sur l'écran d'accueil et compatible avec le logiciel WD Security et WD Drive Utilities, un clic sur l'onglet **Paramètres** fait afficher l'écran Paramètres du logiciel.

2. Sur l'écran Paramètres du logiciel, cliquez sur **Préférences** pour afficher la fenêtre Définir les préférences :



3. Sur la boîte de dialogue Définir les préférences, cochez ou décochez la case **Vérifier automatiquement les mises à jour du logiciel WD SmartWare** pour activer ou désactiver l'option Préférences.

Désinstallation du logiciel WD SmartWare

Important : La désinstallation du logiciel WD SmartWare efface toutes les configurations de sauvegarde existantes. Vous devez relancer la sauvegarde manuellement après avoir réinstallé le logiciel. (Voir « Sauvegarde des fichiers de votre ordinateur » à la page 28.)

Utilisez la fonction Ajout/Suppression de programmes de votre système d'exploitation pour désinstaller le logiciel WD SmartWare.

Sur les ordinateurs Windows XP :

1. Cliquez sur **Démarrer > Panneau de configuration**.
2. Faites un double-clic sur **Ajout/Suppression de programmes**.
3. Sélectionnez **WD SmartWare** et cliquez sur **Supprimer**.
4. Cliquez sur **Oui** à l'invite **Voulez-vous vraiment...**

Sur les ordinateurs Windows Vista ou Windows 7 :

1. Cliquez sur **Démarrer > Panneau de configuration**.
2. Faites un double-clic sur **Programmes et fonctionnalités**.
3. Cliquez sur **WD SmartWare** ou l'icône WD SmartWare et cliquez sur **Désinstaller/Modifier** en haut de l'écran.
4. Cliquez sur **Oui** à l'invite **Voulez-vous continuer...**

A

Informations de garantie

Licence GNU GPL (General Public License)

Ce logiciel peut inclure un logiciel d'autres fournisseurs régi par les droits d'auteur attribués sous licence GPL (« logiciel GPL ») et non sous la licence utilisateur final de Western Digital. Conformément à la licence GPL, si applicable : 1) le code source du logiciel GPL peut être téléchargé gratuitement à l'adresse <http://support.wdc.com/download/gpl>, ou obtenu sur CD pour une somme modique à l'adresse <http://support.wdc.com/download/gpl> ou en appelant l'Assistance client dans les trois ans à compter à la date de l'achat, 2) vous pouvez réutiliser, redistribuer et modifier le logiciel GPL ; 3) pour ce qui concerne exclusivement le logiciel GPL, celui-ci est fourni « tel quel » sans garantie d'aucune sorte, dans toute la limite autorisée par la loi applicable ; et 4) une copie de la licence GPL est incluse sur le CD livré, elle peut aussi être obtenue à l'adresse <http://www.gnu.org>, et se trouve aussi à l'adresse <http://support.wdc.com/download/gpl>.

Toute modification ou falsification du logiciel, notamment sans s'y restreindre vers un logiciel Open Source, relève de votre propre responsabilité. Western Digital ne peut être porté responsable pour aucune modification ou falsification. Western Digital ne prendra en charge aucun produit dans lequel vous avez tenté de modifier, ou avez modifié, un logiciel fourni par Western Digital.

Index

A

- Accès, assistance en ligne ii
- Alertes d'icône clignotante 38
- Alertes, icône clignotante 38
- Analyse complète du support 41
- ATTENTION
 - à propos de l'effacement du disque dur 43
 - à propos de votre disque dur déverrouillé 23
 - comment éviter les pertes de données à la déconnexion 38
 - pertes de mots de passe 22
- Autotest de diagnostic rapide 41

B

- Boîte de dialogue Historique de fichier 47
- Boîte de sélection du disque dur interne, onglet Accueil 5
- Boîte de sélection pour la modification du dossier de récupération, onglet Récupération 12
- Bouton Configurer le lecteur 16
- Bouton Configurer le logiciel 16
- Bouton Démarrer/Annuler la récupération 13
- Bouton Démarrer/Arrêter la sauvegarde 11
- Bouton Dossier de récupération 16
- Bouton Effacement du lecteur, onglet Paramètres 16
- Bouton Enregistrement 16
- Bouton Historique de fichier 16
- Bouton Libeller 16
- Bouton Minuteur de veille 16
- Bouton Mise à jour du logiciel 18
- Bouton Parcourir, onglet Récupération 12
- bouton pour le choix des fichiers à récupérer 13
- Bouton sauvegarde Par catégorie/Par fichier 11
- Bouton Sécurité 16
- Boutons d'article du Centre

d'apprentissage 17

Boutons pour le choix de la destination de récupération 13

C

- catégorie de fichiers, définition 7
- Compatibilité avec les systèmes d'exploitation 1
- Compatibilité système 1
- Contact, assistance technique ii
- Contact, assistance technique WD ii
- Création d'un mot de passe 22

D

- Déconnexion du disque dur 38
- Définition
 - boîte de dialogue Historique de fichier 47
 - dossier de récupération 48
 - écran des préférences 48
 - minuteur de veille 39, 40
- Description physique 2, 3
- Déverrouillage du disque dur
 - avec le CD virtuel 25, 38
 - avec WD SmartWare 24
- Disque dur
 - déconnexion depuis un PC. 38
 - icône, onglet d'Accueil 5, 6
 - jauge de contenu, onglet d'Accueil 8
 - jauge de contenu, onglet Sauvegarde 9
 - minuteur de veille 39
 - vérification d'état et diagnostics 41
- Vérification de l'état 38

E

- Ecran Effacer le lecteur 43
- Ecran Enregistrer le lecteur 40
- Effacement du disque dur 43
- Enregistrement de votre disque dur 40
- Espace disponible 38

F

- Fenêtre de sélection des volumes sauvegardés 12
- Fenêtre de sélection Récupérer certains fichiers 13
- Formatage NTFS 1

G

GPL, logiciel 50

I

Icône WD Quick View 37
Image du disque, télécharger et restaurer 46
Informations sur la garantie 50

J

Jauge de contenu
de votre ordinateur 7
de votre ordinateur, onglet Sauvegarde 9
disque 8
Onglet Sauvegarde 9

L

Lancement du logiciel
WD SmartWare 37
Lancer les diagnostics 42
licence GNU 50
Lien Contactez-nous 17
Lien Manuels d'utilisation en ligne 18
Lien Support 18
Lien WD Store 18
logiciel GPL 50

M

Modifier votre mot de passe 26
Mot de passe, modification 26
Mot de passe, supprimer 27

O

Onglet Accueil
Boîte de sélection du disque dur interne 5
description 3
icône de disque dur 5, 6
jauge de contenu de votre ordinateur 7
jauge de contenu du disque dur 8
l'icône de votre ordinateur 5
présentation fonctionnelle 2
Onglet Aide
Bouton Mise à jour du logiciel 18
Boutons d'article du Centre d'apprentissage 17
description 17
Lien Contactez-nous 17
Lien Manuels d'utilisation en ligne 18

Lien Support 18
Lien WD Store 18
présentation fonctionnelle 3
Onglet Paramètres 16
Bouton Configurer le lecteur 16
Bouton Configurer le logiciel 16
Bouton Dossier de récupération 16
Bouton Effacement du lecteur 16
Bouton Enregistrement 16
Bouton Historique de fichier 16
Bouton Minuteur de veille 16
Bouton Préférences 16
Bouton Sécurité 16
description 14
présentation fonctionnelle 3
Onglet Récupération
Boîte de sélection pour modifier le dossier de récupération 12
Bouton Démarrer/Annuler la récupération 13
Bouton parcourir 12
Boutons pour le choix de la destination de récupération 13
Boutons pour le choix des fichiers à récupérer 13
description 11
Fenêtre de sélection des volumes sauvegardés 12
Fenêtre de sélection Récupérer certains fichiers 13
présentation fonctionnelle 3
Onglet Sauvegarde
Bouton Démarrer/Arrêter la sauvegarde 11
Bouton sauvegarde Par catégorie/Par fichier 11
description 8
jauge de contenu de votre ordinateur 9
jauge de contenu du disque dur 9
présentation fonctionnelle 2
Zone de sauvegarde avancée 10

P

- Paramètres du lecteur
 - effacement du disque dur 43
 - enregistrement 40
 - minuteur de veille 39
 - sécurité 22
- Paramètres du logiciel
 - dossier de récupération 47
 - historique des fichiers 47
 - préférences 48
- Préférences
 - bouton 16
 - option, définition 48
- Pré-requis, systèmes d'exploitation 1
- Protection de votre disque dur par mot de passe 22
 - ATTENTION aux pertes de mots de passe 22

R

- Récupération
 - à propos de la récupération de fichiers 33
 - dossier, indication 47
 - procédure 33
- Réglages
 - Voir* Paramètres du lecteur
- Restaurer l'image du disque logiciel 46

S

- Sauvegarde
 - à propos de la sauvegarde des fichiers 28
 - boîte de contenu de fichiers 29, 30, 31
 - procédure 28
- Service et assistance WD ii
- Supprimer la protection par mot de passe 27
- Système d'exploitation requis 1

V

- Vérification d l'état 38
- Vérification d'état SMART 41
- Vérification de la température 38
- Votre ordinateur
 - icône, onglet d'Accueil 5
 - jauge de contenu, onglet d'Accueil 7
 - jauge de contenu, onglet Sauvegarde 9
- Vues avant et arrière 2, 3

Z

- Zone de sauvegarde avancée, onglet Sauvegarde 10

Les informations fournies par WD sont considérées comme exactes et fiables ; toutefois, WD n'assume aucune responsabilité pour leur utilisation ni pour toute infraction aux brevets ou autres droits de tiers conséquence de leur utilisation. Aucune licence ne vous est implicitement attribuée ni autrement concédée sur tout brevet ou droit de licence de WD. WD se réserve le droit de modifier les caractéristiques à tout moment sans préavis.

Western Digital, WD, le logo WD, My Book, et My Passport sont des marques déposées et My Passport Essential, WD SmartWare, et Data Lifeguard sont des marques commerciales de Western Digital Technologies, Inc. D'autres marques peuvent être mentionnées ici et sont reconnues comme appartenant à d'autres sociétés.

© 2012 Western Digital Technologies, Inc. Tous droits réservés.

Western Digital
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, California 92612 U.S.A.

4779-705057-D01 Avril 2012