



WD BLACK²™

Двойной накопитель

Руководство по эксплуатации



Содержание

1	Важные сведения для пользователя	1
	Ремонт и поддержка продукции WD	1
	Запись сведений об изделии WD	2
2	Общие сведения об изделии	3
	Области применения	4
3	Рекомендации по установке	5
	Комплект поставки	5
	Распаковка и обращение с накопителем	5
	Совместимость	6
	Важные меры предосторожности	7
	С чего начать.	7
4	Установка новой операционной системы (ОС)	8
5	Клонирование имеющегося жесткого диска	10
6	Программа установки WD Black²	12
	Установка накопителя WD Black ²	12
	Как пользоваться программой установки WD Black ²	14
7	Приложение	17
	Нормативно-правовое соответствие	17
	Обязывающее соглашение об отказе от индивидуального арбитража и групповых исков	18
	Правила и ограничения гарантийного обслуживания	21
	Сведения о гарантии (Для всех регионов, кроме Австралии и Новой Зеландии)	21
	Сведения о гарантии (Только для Австралии и Новой Зеландии)	22

1

Важные сведения для пользователя

Ремонт и поддержка продукции WD

При возникновении неполадок в работе изделия, пожалуйста, не торопитесь его возвращать. Мы всегда готовы помочь вам устранить неполадки самостоятельно. Ответы на большинство технических вопросов можно получить, обратившись к нашей базе знаний или к службе поддержки по электронной почте на сайте <http://support.wd.com>. Если вы не нашли ответа на свой вопрос или предпочитаете общаться со службой поддержки по телефону, позвоните по наиболее удобному для вас номеру из числа приведенных ниже.

На приобретенное вами изделие распространяется 30-дневная бесплатная техническая поддержка по телефону в течение гарантийного срока. Этот 30-дневный период начинается в момент вашего первого обращения в службу технической поддержки WD по телефону. Техническая поддержка по электронной почте оказывается бесплатно в течение всего гарантийного срока, а наша обширная база знаний работает ежедневно и круглосуточно. Если вы хотите получать от нас известия о новых возможностях и услугах, зарегистрируйте свое изделие на сайте <http://register.wd.com>.

Ресурсы поддержки в Интернете

Посетите сайт поддержки нашей продукции по адресу <http://support.wd.com>, где вам предоставляются следующие возможности:

- **Файлы** — Загрузить драйверы, программы и обновления для изделий WD.
- **Регистрация** — Зарегистрировать изделие WD, чтобы получать последние новости и специальные предложения.
- **Гарантийное обслуживание и RMA** — Получить сведения о гарантии, возврате изделий (RMA), состоянии RMA и восстановлении данных.
- **База знаний** — Поиск по ключевым словам или номеру ответа.
- **Установка** — Получить справку в Интернете об установке изделия или программы WD.
- **Сообщество WD** — Общайтесь и обменивайтесь мнениями с другими пользователями WD.

Порядок обращения в службу технической поддержки WD

При обращении в компанию WD за технической поддержкой необходимо знать серийный номер своего изделия WD, конфигурацию своего компьютера и версию операционной системы.

Северная Америка		Европа (бесплатно)*	00800 ASK4 WDEU (00800 27549338)
На английском языке	800.ASK.4WDC (800.275.4932)	Европа	+31 880062100
На испанском языке	800.832.4778	Ближний Восток	+31 880062100
Мексика	001 8002754932	Африка	+31 880062100
		Россия	8 10 8002 335 5011
Южная Америка		Азиатско-тихоокеанский регион	
Чили	1230 020 5871	Австралия	1800 42 9861 / +800 2275 4932
Колумбия	009 800 83247788	Китай	800 820 6682
Венесуэла	0800 100 2855	Гонконг	+800 6008 6008
Перу	0800 54003	Индия	1800 419 5591 / 1800 200 5789
Уругвай	000 413 598 3787	Индонезия	+803 852 9439
Аргентина	0800 4440839	Япония	00531 65 0442 / 0120 994 120
Бразилия	0800 7704932 0021 800 83247788	Корея	02 703 6550
		Малайзия	1800 88 1908 / +800 6008 6008 (Telekom Malaysia)
		Новая Зеландия	0508 555 639 / +800 2275 4932
		Филиппины	1 800 1441 0159
		Сингапур	1800 608 6008 / +800 6008 6008 (Singtel)
		Тайвань	0800 666 290 / +800 6008 6008 (Chunghwa)
		Таиланд	001 800 441 0570

* Бесплатные телефоны работают в следующих странах: Австрия, Бельгия, Дания, Франция, Германия, Ирландия, Италия, Нидерланды, Норвегия, Испания, Швеция, Швейцария, Великобритания.

Запись сведений об изделии WD

В нижеприведенную таблицу впишите серийный номер и артикул модели приобретенного вами изделия WD. Эти сведения вы найдете на этикетке, расположенной на верхней части устройства. Следует также записать дату покупки. Эти сведения могут понадобиться вам при обращении за технической поддержкой.

Серийный номер:
Артикул модели:
Дата покупки:
Операционная система и программы:

Общие сведения об изделии

Представляем двойной накопитель WD Black² — революционное устройство хранения, созданное специально для современных любителей компьютеров: творческих работников, игроков и тех, кто сам собирает свои ПК. В модели WD Black² сочетаются полностью доступный твердотельный накопитель для операционной системы и емкий жесткий диск для личных данных и больших файлов. Трудно представить себе лучший вариант замены старого накопителя в однодисковом ПК, чем это мощное сочетание двух технологий, созданное по вашим пожеланиям.

Сила двух технологий — Компания WD совершила очередной прорыв в области сверхскоростных накопителей, позволяющий по-новому взглянуть на привычные ПК. Двойной накопитель WD Black² — это новый этап развития идей твердотельных и гибридных накопителей, у которых в их нынешнем виде имеются свои недостатки. Трудно представить себе лучший вариант замены старого накопителя в однодисковом ПК, чем это мощное сочетание двух технологий, созданное по вашим пожеланиям.

Создан по вашим пожеланиям — Вы хотели сделать свою компьютерную жизнь лучше, быстрее и увлекательнее, и ваши пожелания были услышаны. Мы решили выполнить поставленную вами задачу и создать накопитель, обеспечивающий максимальный комфорт при работе с ПК. Двойной накопитель WD Black² решает проблему ограниченного дискового пространства и дает вашему ПК возможность достичь по-настоящему высоких скоростей работы SSD. Двойной накопитель WD Black² — это именно то, чего вы ждали. Он разработан на основе ваших пожеланий и создан специально для таких любителей компьютеров, как вы.

Внушительная емкость для мобильных устройств — Двойной накопитель WD Black² превосходит твердотельные накопители по показателю удельной стоимости. Помимо жесткого диска изрядной емкости 1 ТБ модель WD Black² имеет полностью доступный твердотельный накопитель на 120 ГБ. В результате получается первый в мире 2,5-дюймовый двойной накопитель.

Профессиональное быстродействие — В двойном накопителе WD Black² сочетаются два разных, но одинаково прогрессивных устройства хранения, обеспечивающие максимальный комфорт при работе с ПК. Благодаря высокой скорости SSD загрузка операционной системы выполняется быстрее. В двойном накопителе WD Black² применяется инновационная 20-нм флэш-память типа NAND с выдающимся энергетическим КПД, что обещает расширить границы возможного для систем хранения. Одна из основных проблем, с которыми обычно сталкиваются пользователи SSD-накопителей — снижение быстродействия по мере заполнения диска данными. Чтобы решить эту проблему, мы создали свой двойной накопитель. Все крупные файлы можно перенести на жесткий диск емкостью 1 ТБ. Это поможет продлить срок службы флэш-памяти типа MLC NAND и обеспечит оптимальное быстродействие. Это именно то решение, которое вам было нужно, и мы реализовали его для вас.

Совместимость — Наш революционный двойной накопитель WD Black² предназначен для работы в большинстве отсеков для 2,5-дюймовых накопителей высотой 9,5 мм.

Shift_Technology™ — Двойной накопитель WD Black² готов к гонке со стартовой черты. В нём используется технология Shift_Technology, ускоряющая его работу благодаря усовершенствованиям в микропрограмме, которые повышают быстродействие и оптимизируют работу с данными. Это позволяет переносить крупные файлы на жесткий диск, помогая SSD-накопителю уменьшить сопротивление среды, что повышает его долговечность и увеличивает пробег. Когда система меньше занята кэшированием, вы проводите меньше времени в ожидании и больше за своими любимыми занятиями.

Изящная совершенность — Модель WD Black² сочетает гибкость и надежность в своей эволюционной конструкции двойного накопителя. Передовая микропрограмма с применением интеллектуальных алгоритмов помогает увеличить быстродействие и обеспечивает практически бесшумную работу с пониженной температурой.

Управление в ваших руках — С накопителем WD Black² решение за вами. Он безопаснее, чем SSD в качестве единственного основного накопителя. Вы можете сохранять все свои файлы на жесткий диск емкостью 1 ТБ или задействовать еще и SSD. Вы можете дублировать данные с SSD на жесткий диск, и вам не понадобятся емкие облачные накопители или сторонние службы с их дорогими тарифами. Возьмите управление в свои руки и сами решайте, где хранить свои личные файлы.

Лучшая в отрасли пятилетняя ограниченная гарантия — Двойной накопитель WD Black², неустанно заботящийся о ваших данных, имеет такую же лучшую в отрасли 5-летнюю ограниченную гарантию, что и другие скоростные накопители WD. Накопители WD Black™ — это отражение новаторских разработок и любви наших инженеров к своему делу. Они проходят более тщательные, долгие и суровые испытания, чем обычные устройства хранения.

Области применения

- Редактирование видео и фото, графический дизайн и другие сложные задачи.
- Двойные накопители WD Black² проверены и рекомендованы к использованию в ноутбуках, моноблоках, тонких клиентах, игровых ПК и других компактных персональных компьютерах.



.....

Примечание: Двойные накопители WD проектируются и испытываются для конкретных типов систем и условий эксплуатации. Это гарантирует совместимость двойных накопителей с системами, для которых они предназначены, и правильную работу в них. Наши двойные накопители имеют гарантию от дефектов в части качества материалов и изготовления при работе в системах тех типов, для которых они предназначены. При использовании двойных накопителей в системах, для которых они не предназначены, могут возникать проблемы совместимости, приводящие к неправильному функционированию и не относящиеся к дефектам материалов и (или) изготовления. Рекомендуем правильно выбирать изделия для той области, в которой вам требуется их использовать. Для этого ознакомьтесь с техническими характеристиками изделий, опубликованными на сайте www.wd.com или обратитесь в нашу службу поддержки, специалисты которой будут рады помочь вам сделать правильный выбор.

3

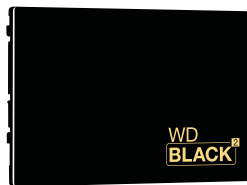
Рекомендации по установке



Внимание: Перед установкой двойного накопителя WD рекомендуется сделать резервную копию содержимого исходного жесткого диска. Компания WD не несет ответственности за какую бы то ни было утрату данных, которая может произойти в ходе клонирования или установки, и на неё не может возлагаться ответственность за услуги восстановления данных.

Если перед установкой нового двойного накопителя WD вам требуется сохранить резервные копии имеющихся данных или клонировать имеющийся у вас жесткий диск, прочтите «Установка новой операционной системы (ОС)» на странице 8 или «Клонирование имеющегося жесткого диска» на странице 10.

Комплект поставки



Двойной накопитель WD Black²



USB-ключ



Штекер USB только для питания
Штекер USB для питания и данных
Кабель-переходник SATA-USB
(для копирования данных с исходного накопителя)



Памятка по установке и настройке



Руководство по технической поддержке и ограниченной гарантии

Распаковка и обращение с накопителем

Двойные накопители WD — это высокоточные устройства, требующие бережного обращения при распаковке и установке. Неосторожное обращение, удары, вибрация и электростатические разряды могут привести к повреждению двойных накопителей. Соблюдайте следующие меры предосторожности:

- Конструкция данного изделия не предусматривает проведение технического обслуживания силами его пользователя. Обращайтесь к специалистам, имеющим разрешение от компании WD на выполнение соответствующих работ.
- Не распаковывайте двойной накопитель до начала его установки. Этот двойной накопитель упакован в антистатический пакет.

- Для защиты от электростатического разряда заземлитесь, прикоснувшись к металлическому корпусу компьютера, перед началом работы с двойным накопителем. Предметы одежды создают статическое электричество. Не допускайте непосредственного контакта одежды с двойным накопителем и элементами на печатной плате.
- Берите двойной накопитель только за торцы. Не прикасайтесь к элементам на печатной плате, расположенной на нижней стороне двойного накопителя.
- Не роняйте и не трясите двойной накопитель.
- Не кладите накопители один на другой и не ставьте двойной накопитель на торец.

Совместимость

Этот двойной накопитель совместим со следующими операционными системами:

- Windows® 8.1
- Windows 8
- Windows 7
- Windows Vista
- Windows XP (только 32-разрядная версия)



.....
Примечание: На совместимость влияет аппаратная конфигурация вашего компьютера и версия операционной системы.

Ограничения

- Разделы восстановления, создаваемые на дисках производителями компьютеров, не подлежат клонированию.
- При включении в BIOS защиты дисков по стандарту ATA (если она реализована в вашем компьютере) защищается только SSD-часть двойного накопителя.
- Эти накопители не предназначены и не рекомендованы для использования в RAID-массивах.
- Функция Windows «Дисковые пространства» не поддерживается.
- Драйверы NVidia для устройств хранения не поддерживаются.
- Чипсеты ASMedia не поддерживаются.
- Системы, использующие 28-разрядную LBA, могут не поддерживаться.
- Раздел диска не должен пересекать границу между SSD и HDD.

Важные меры предосторожности

Чтобы уменьшить вероятность повреждения компьютера, повреждения накопителя или утраты данных, соблюдайте следующие меры предосторожности:

1. Сохраните резервную копию всего содержимого компьютера на другое устройство хранения: например, на внешний накопитель или в сетевую систему хранения.
2. Отмените авторизацию компьютера в службах Интернета (например, iTunes[®]), привязанных к вашему исходному накопителю.
3. Завершите работу компьютера. Если вы затрудняетесь определить, отключен ли компьютер или находится в режиме сна либо гибернации, то включите компьютер, а затем завершите его работу средствами операционной системы.
4. Отсоедините все кабели и все внешние устройства, подсоединенные к компьютеру.



.....
ОСТОРОЖНО: Прежде чем разбирать компьютер, ознакомьтесь с условиями гарантии его производителя. В случае разборки компьютера гарантия на него может аннулироваться.

С чего начать

1. Подготовьте следующие материалы и инструменты: комплект двойного накопителя WD Black²; руководство по эксплуатации компьютера; руководство пользователя и установочный диск операционной системы (DVD или CD); драйверы или установочные диски для устройств (например, видеоконтроллера); плоскогубцы и крестообразную отвертку.
2. Перед началом работы с двойным накопителем и другими компонентами снимите заряд статического электричества, прикоснувшись к металлическому корпусу компьютера, или наденьте антистатический браслет.
3. Найдите серийный номер двойного накопителя, артикул модели и код даты на этикетке, расположенной на верхней стороне диска, и запишите эти данные.
4. Перед установкой двойного накопителя сохраните резервную копию содержимого исходного накопителя во внешнюю или сетевую систему хранения.
5. Просьба иметь в виду, что в заводской конфигурации этого двойного накопителя обнаруживается и может использоваться только SSD-часть. Чтобы активировать и разметить HDD-часть, и таким образом получить доступ к полной емкости этого двойного накопителя, необходимо воспользоваться программой установки, загружаемой с сайта <http://products.wd.com/WDBlack2> или <http://support.wd.com>.

4

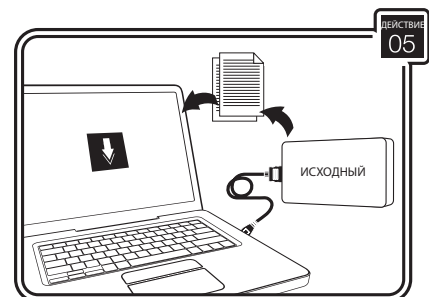
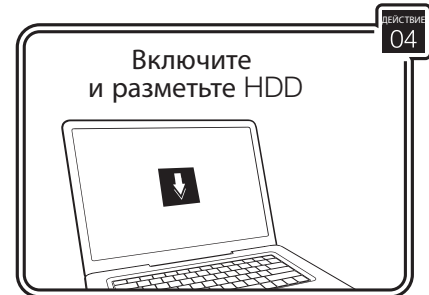
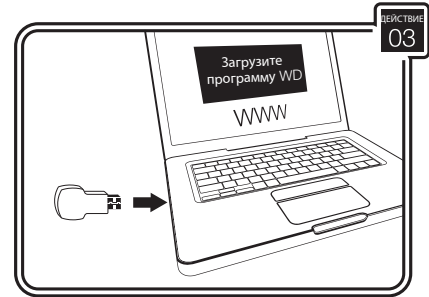
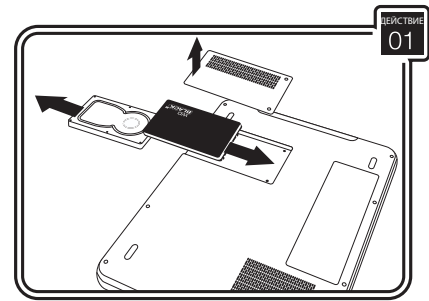
Установка новой операционной системы (ОС)



Примечание: Если вам требуется клонировать имеющийся у вас жесткий диск, то выполните действия, описанные в разделе «Клонирование имеющегося жесткого диска» на странице 10.

Иллюстрации в этой главе являются примерными. Ваш компьютер может выглядеть немного иначе. За точными указаниями по извлечению аккумулятора или жесткого диска обращайтесь к руководству по эксплуатации вашего компьютера или к его производителю.

1. Отключите питание компьютера и выньте шнур питания из розетки. Извлеките аккумулятор (если это возможно).
2. Снимите кожух системного блока или разберите ноутбук (либо откройте крышку его дискового отсека), следуя указаниям в руководстве по эксплуатации компьютера. Осторожно извлеките жесткий диск из отсека (действие 01). Если требуется, извлеките жесткий диск из монтажной рамки.
3. Извлеките новый двойной накопитель из антистатического пакета. Если требуется, прикрепите к новому двойному накопителю монтажную рамку. Вставьте накопитель в отсек. Закройте крышку дискового отсека (Действие 01).
4. Установите аккумулятор и включите питание компьютера.
5. Установите ОС на двойной накопитель (Действие 02).
6. Отделите USB-ключ от карты и вставьте его в порт USB на компьютере, чтобы перейти на сайт загрузки программы (Действие 03). В случае возникновения затруднений с переходом к загрузке программы зайдите на сайт <http://products.wd.com/WDBlack2>.
7. Загрузите программу установки WD Black² на локальный или внешний диск.
8. Запустите программу установки, чтобы активировать и разметить HDD (Действие 04). Подробности читайте в разделе «Программа установки WD Black²» на странице 12.



9. При необходимости подсоедините исходный жесткий диск к компьютеру кабелем-переходником SATA-USB и перенесите с него оставшиеся данные пользователя на новый двойной накопитель WD (Действие 05).



.....

Примечание: Если вам потребуется изменить местоположение папки «Мои документы», то прочтите статью №11054 в нашей базе знаний на сайте <http://support.wd.com>.

10. Ваш компьютер должен автоматически опознавать новый двойной накопитель.

Клонирование имеющегося жесткого диска



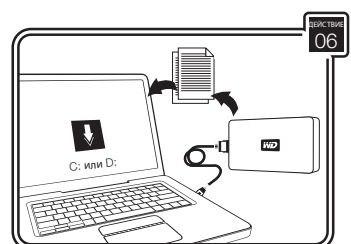
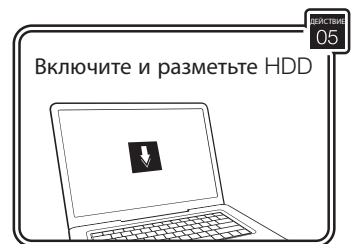
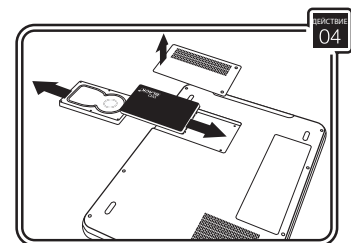
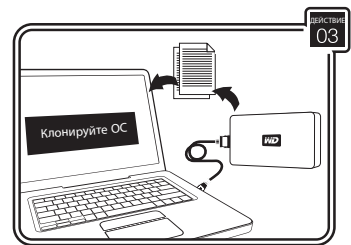
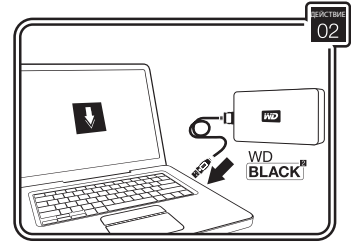
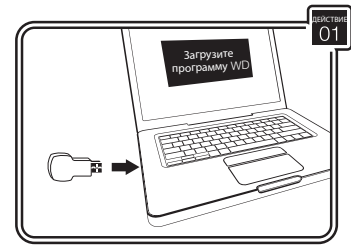
Примечание: Иллюстрации в этой главе являются примерными. Ваш компьютер может выглядеть несколько иначе. За точными указаниями по извлечению аккумулятора или жесткого диска обращайтесь к руководству пользователя вашего компьютера или к его производителю.

1. Если у вас ОС Windows 8.1 или Windows 8, то отключите в BIOS режим «Secure Boot» (при его наличии). За указаниями обращайтесь к руководству пользователя вашего компьютера.
2. Отделите USB-ключ от карты и вставьте его в порт USB на компьютере, чтобы перейти на сайт загрузки программы (Действие 01). В случае возникновения затруднений с переходом к загрузке программы зайдите на сайт <http://products.wd.com/WDBlack2>.
3. Выберите программу Acronis® True Image™ WD Edition и программу установки WD Black² и загрузите их на локальный или внешний диск. В случае возникновения затруднений с переходом к загрузке программы зайдите на сайт <http://products.wd.com/WDBlack2>.



Примечание: Вместо Acronis True Image WD Edition можно использовать другую стороннюю программу клонирования, но следует иметь в виду, что использование таких программ не входит в компетенцию службы технической поддержки WD.

4. Извлеките новый двойной накопитель из антистатического пакета.
5. Подсоедините штекер SATA комплектного кабеля-переходника SATA-USB к двойному накопителю (Действие 02) и подключите к компьютеру оба штекера USB. Этот кабель-переходник совместим с USB 3.0, что позволяет передавать данные с повышенной скоростью.
6. Запустите на компьютере программу Acronis True Image WD Edition. Следуя указаниям программы, перенесите ОС и данные с исходного накопителя на двойной накопитель (Действие 03). Эта процедура подробно описывается в руководстве по эксплуатации программы Acronis True Image WD Edition, которое можно загрузить с сайта <http://products.wd.com/WDBlack2>. Если программа Acronis не опознает двойной накопитель, то его может понадобиться инициализировать средствами Windows. Подробности читайте в статье №7467 нашей базы знаний или в ответах на популярные вопросы по двойному накопителю WD Black² на сайте <http://products.wd.com/WDBlack2>.





Примечание: Если емкость исходного накопителя больше, чем SSD-части двойного накопителя, обратитесь к статье №11075 нашей базы знаний на сайте <http://support.wd.com>.

7. По окончании клонирования завершите работу компьютера и выньте шнур питания из розетки.
8. Отсоедините кабель-переходник USB-SATA от компьютера и нового двойного накопителя.
9. Извлеките аккумулятор ноутбука.
10. Снимите кожух системного блока или разберите ноутбук (либо откройте крышку его дискового отсека), следуя указаниям в руководстве по эксплуатации компьютера. Осторожно извлеките жесткий диск из отсека (действие 04). Если требуется, извлеките жесткий диск из монтажной рамки.
11. Если требуется, прикрепите к новому двойному накопителю монтажную рамку. Вставьте двойной накопитель в отсек. Закройте крышку дискового отсека (Действие 04).
12. Установите аккумулятор (если требуется) и включите питание компьютера.
13. Запустите программу установки WD Black², загруженную в действие 2, чтобы активировать и разметить HDD-часть (Действие 05). Подробности читайте в разделе «Программа установки WD Black²» на странице 12.
14. При необходимости подсоедините исходный жесткий диск к компьютеру кабелем-переходником SATA-USB и перенесите (скопируйте и вставьте) с него оставшиеся данные пользователя на новый двойной накопитель WD (Действие 06).
15. Ваш компьютер должен автоматически опознавать новый двойной накопитель. Теперь можно включить функцию «Secure Boot», отключенную в действии 1.

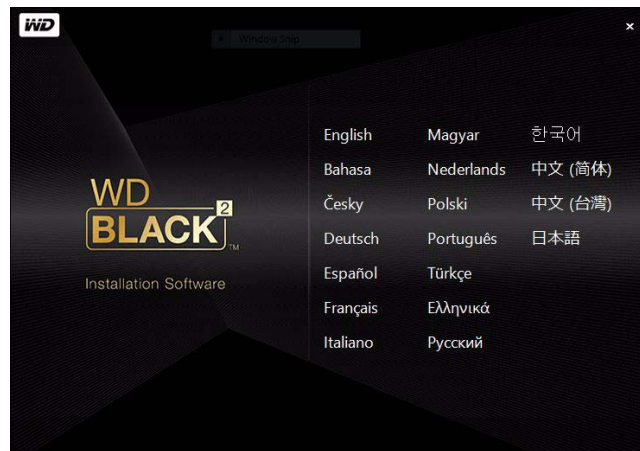
6

Программа установки WD Black²

Программа установки WD Black² помогает установить этот двойной накопитель. Загрузить эту программу можно с помощью комплектного USB-ключа или самостоятельно с сайта <http://products.wd.com/WDBlack2>.

Установка накопителя WD Black²

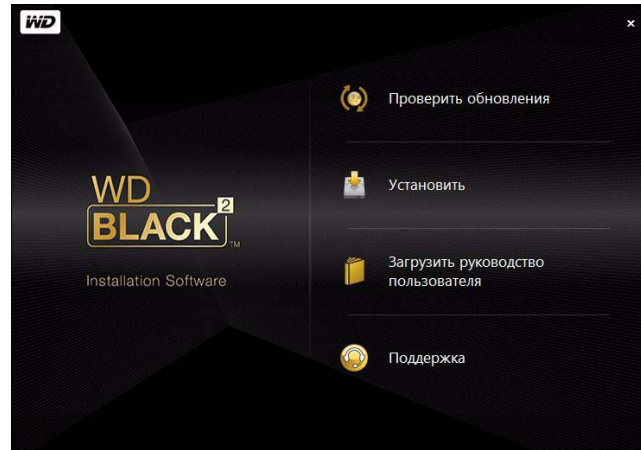
1. Загрузив программу установки WD Black² с помощью комплектного USB-ключа или самостоятельно с сайта <http://products.wd.com/WDBlack2>, запустите её.
2. При первом запуске программы отображается экран выбора языка. Выберите наиболее удобный вам язык из числа предложенных.



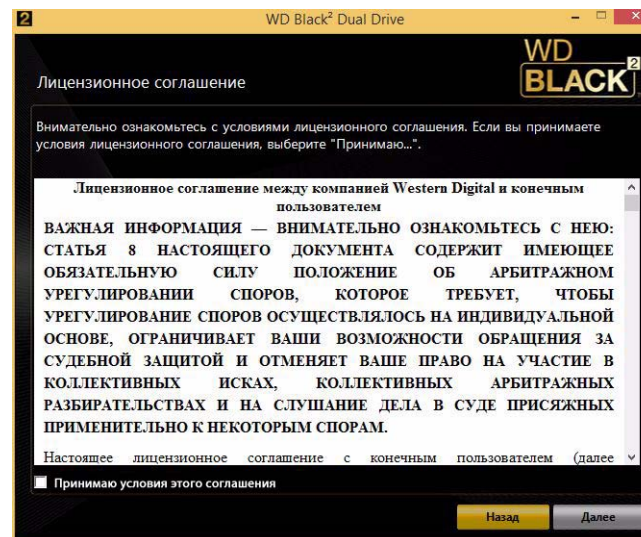
3. Ненадолго появится заставка.



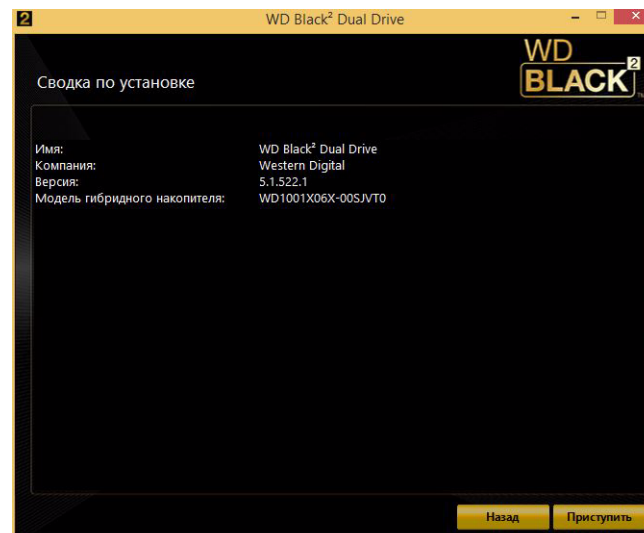
4. Нажмите **Установить**.



5. Отобразится экран с лицензионным соглашением. Если вы принимаете условия соглашения, то установите флажок **Принимаю условия этого соглашения** и нажмите **Далее**.



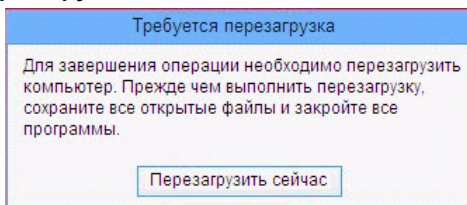
6. Отобразится экран «Сводка об установке» со сведениями о вашем накопителе WD Black², в том числе о месте установки. Нажмите **Продолжить**.



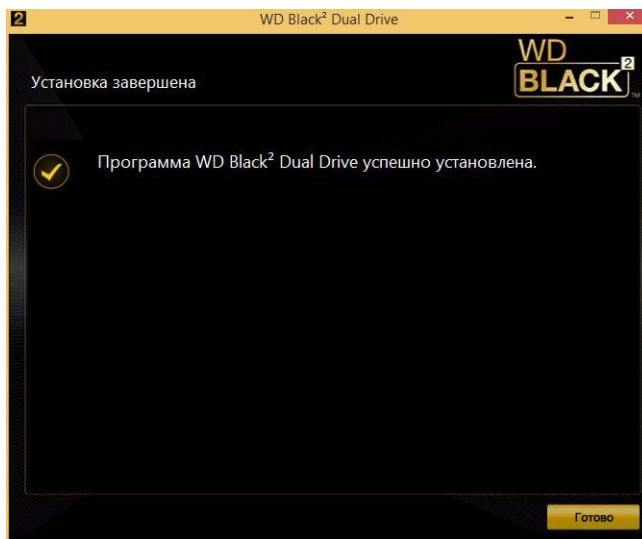
7. Отобразится экран хода установки.



Примечание: Может отобразиться диалоговое окно Windows «Требуется перезагрузка». Если это произойдет, то сначала сохраните все данные и закройте все открытые программы, а затем нажмите **Перезагрузить сейчас**.

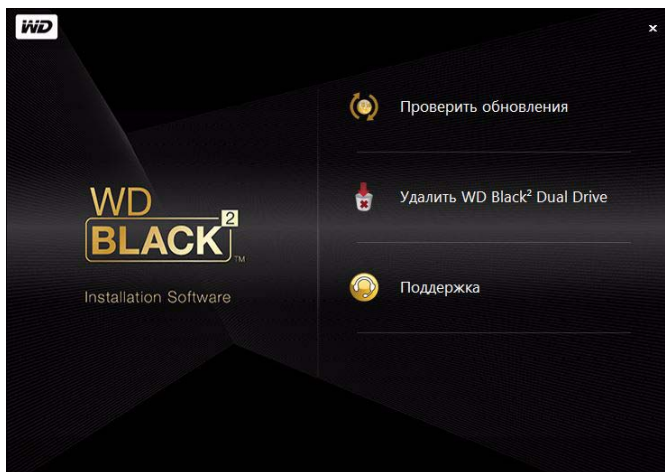


8. Отобразится экран «Установка завершена». Чтобы завершить процесс установки, нажмите **Готово**.



Как пользоваться программой установки WD Black²

Установив новый накопитель в компьютер, запустите программу установки WD Black², чтобы воспользоваться следующими функциями:



- **Поиск обновления** — Проверка наличия новой версии программы. Рекомендуется пользоваться актуальной версией программы установки.
- **Переустановить двойной накопитель WD Black²** — Запуск процедуры переустановки двойного накопителя. Следуйте указаниям, изложенным в разделе «Переустановка двойного накопителя» на странице 15.



.....
Примечание: Пункт «Переустановить» становится активен после первоначальной установки программы. Если вы удалили программу установки WD Black² вручную и теперь переустанавливаете этот накопитель, то следуйте указаниям, изложенным в разделе «Установка накопителя WD Black²» на странице 12.

- **Удалить WD Black²** — Запуск процедуры удаления двойного накопителя. Следуйте указаниям, изложенным в разделе «Удаление двойного накопителя» на странице 16.
- **Обратиться в службу техподдержки** — Переход на сайт службы технической поддержки WD.

Поиск обновлений

Рекомендуется пользоваться актуальной версией программы установки.

1. Чтобы проверить наличие новой версии программы, нажмите **Поиск обновления**.
2. При наличии новой версии программы нажмите **Загрузить и установить новую версию**. В противном случае нажмите **Продолжить**.

Переустановка двойного накопителя

Эту процедуру удобно использовать для изменения размера основных разделов (с операционными системами) без утраты данных.

1. Необходимо удалить лишние файлы из раздела SSD, чтобы его размер не превышал 100 ГБ. Это позволит процессу переустановки уменьшить размер раздела таким образом, чтобы он разместился только в SSD-части двойного накопителя.
2. Если в HDD-части накопителя уже создан раздел, то вам понадобится переместить данные с него на какой-либо другой накопитель, а затем удалить этот раздел.
3. Запустите программу установки WD Black².
4. Нажмите **Переустановить двойной накопитель WD Black²**.
5. Нажмите **Продолжить**.
6. Отобразится экран «Установка завершена».

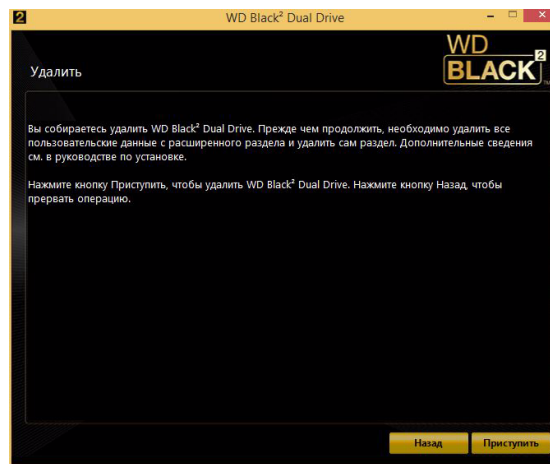
Удаление двойного накопителя

Чтобы правильно удалить двойной накопитель, выполните следующие действия.

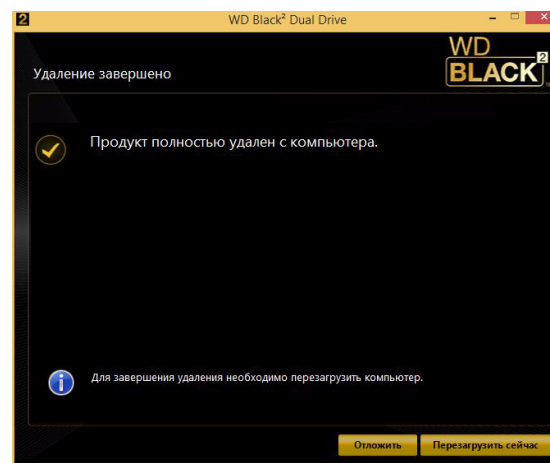


ОСТОРОЖНО: При удалении двойного накопителя все хранящиеся на нём данные утрачиваются. Прежде чем приступить к этой процедуре, сохраните резервную копию данных на внешний накопитель или в сетевую систему хранения.

1. Удалите данные с HDD-части двойного накопителя.
2. В компоненте «Управление дисками» удалите раздел на HDD-части.
3. Запустите программу установки WD Black² и выберите **Удалить двойной накопитель WD Black²**.
4. Нажмите **Продолжить**, чтобы продолжить удаление двойного накопителя.



5. Отобразится экран хода удаления.
6. Отобразится экран «Удаление завершено». Чтобы завершить процесс удаления, нажмите **Перезагрузить сейчас**.



Приложение

Нормативно-правовое соответствие

Сведения о соответствии нормам Федеральной комиссии по связи США (FCC), класс В

При эксплуатации данного устройства должны выполняться следующие условия:

1. Данное устройство не должно создавать вредных помех.
2. Данное устройство должно принимать любые помехи, в том числе те, которые могут вызывать его нежелательное функционирование.

Настоящее оборудование прошло типовые испытания, в результате которых установлено его соответствие требованиям, предъявляемым к цифровым устройствам класса В согласно Части 15 Норм Федеральной комиссии по связи США (FCC). Данные ограничения призваны обеспечить адекватный уровень защиты от вредных помех в жилых помещениях. Настоящее оборудование генерирует, использует и способно излучать электромагнитные волны в радиодиапазоне и, в случае установки и эксплуатации с отклонением от требований инструкции, предоставленной производителем, может стать источником помех радиосвязи. Тем не менее, отсутствие помех в каждом отдельном случае установки оборудования не гарантируется. Если настоящее оборудование создает неприемлемые помехи приему радио или телевидения, что может быть выявлено путем выключения и отключения оборудования, вам рекомендуется попытаться устранить помехи одним или несколькими нижеперечисленными способами:

- Изменить ориентацию или местоположение приемной антенны.
- Увеличить расстояние между оборудованием и приемником.
- Подключить оборудование и приемник в сетевые розетки, находящиеся в разных цепях электросети.
- Обратиться за помощью к поставщику или опытному радио- или телемастеру.

Любые изменения и модификации, не санкционированные в явном виде компанией WD, могут повлечь за собой лишение пользователя права эксплуатации данного оборудования.

Соответствие нормам ICES-003/NMB-003

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Данное цифровое устройство класса В соответствует канадскому стандарту ICES-003.

Настоящее устройство соответствует нормам канадского стандарта ICES-003 Class B.

Настоящее изделие рассчитано на питание от сертифицированного источника питания ограниченной мощности с двойной изоляцией или от непосредственно подключаемого блока питания, имеющего маркировку «Class 2».

Соответствие нормам безопасности

Одобрено для использования в США и Канаде. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Безопасность оборудования для информационных систем.

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1 : Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

Соответствие европейским нормам CE

Маркировка символом CE свидетельствует о соответствии настоящей системы положениям применимых директив Совета Европейского Союза, в том числе директивы об электромагнитной совместимости (2004/108/EC) и директивы о низковольтном оборудовании (2006/95/EC). Заявление о соответствии положениям применимых директив, сделанное компанией Western Digital, находится в архиве её европейского подразделения.

TUV NORD CERT GmbH

IEC-950 (EN60950) Стандарт безопасности оборудования для информационных систем, в том числе производственного электрооборудования. EN60065. Нормы безопасности для аудио- видео- и аналоговой электронной аппаратуры.

Соответствие нормам экологического законодательства (Китай)

WD HDD 产品						
部件名称	有毒或危险物质和成分					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr VI)	聚溴联苯 (PBB)	聚溴联苯醚 (PBDE)
硬盘组件 (HDA)	○	○	○	○	○	○
磁头臂组件 (HSA)	○	○	○	○	○	○
基座马达组件 (MBA)	○	○	○	○	○	○
印刷电路组件 (PCA)*	x	○	○	○	○	○

* 印制电路组件包括所有印制电路板 (PCB) 及其各自的分立组件、集成电路和连接器的总体。

"○" 指示部件的 (处于同质材料级别上) 危险和有毒物质含量低于由 MCV 标准所定义的阈值。

"x" 指示部件的 (处于同质材料级别上) 危险和有毒物质含量高于由 MCV 标准所定义的阈值。
在显示 "x" 的所有情况下, WD 都使用一个允许的免除。

Обязывающее соглашение об отказе от индивидуального арбитража и групповых исков

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ — ПРОЧИТЕ ВНИМАТЕЛЬНО. ВАША ПОКУПКА ЯВЛЯЕТСЯ ПРЕДМЕТОМ УСЛОВИЙ ДАННОГО ОБЯЗЫВАЮЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ ОБ ОТКАЗЕ ОТ ИНДИВИДУАЛЬНОГО АРБИТРАЖА И ГРУППОВЫХ ИСКОВ (ДАННОЕ «СОГЛАШЕНИЕ») И ДРУГИХ УСЛОВИЙ, НАСКОЛЬКО ЭТО ПРИМЕНИМО К ОПРЕДЕЛЕННЫМ ТОВАРАМ И УСЛУГАМ. ДАННОЕ СОГЛАШЕНИЕ СОДЕРЖИТ ОБЯЗЫВАЮЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ ОБ АРБИТРАЖЕ, КОТОРОЕ ТРЕБУЕТ РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ В ИНДИВИДУАЛЬНОМ ПОРЯДКЕ, ОГРАНИЧИВАЕТ ВАШИ ВОЗМОЖНОСТИ ДОБИВАТЬСЯ ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ В СУДЕ ОБЩЕЙ ЮРИСДИКЦИИ И ОТКАЗЫВАЕТ ВАМ В ПРАВЕ НА УЧАСТИЕ В ГРУППОВЫХ ИСКАХ, ГРУППОВЫХ АРБИТРАЖНЫХ РАЗБИРАТЕЛЬСТВАХ ИЛИ В РАЗБИРАТЕЛЬСТВАХ В СУДЕ ПРИСЯЖНЫХ ПО ОПРЕДЕЛЕННЫМ СПОРАМ.

1. Споры. Условия данного Соглашения применимы ко всем Спорам между вами и компанией Western Digital Technologies, Inc. и ее подразделениями (обобщенно «WDT»). Для нужд данного Соглашения и в соответствии с исключениями, указанными в данном Разделе 1, «Спор» означает любой спор, претензию или иск между вами и WDT, основанные на или связанные с любыми товарами и услугами WDT, включая, но не ограничиваясь аппаратным и программным обеспечением, данным Соглашением или другой операцией с участием вас и WDT, будь то на основании контракта, гарантии, искажения фактов, мошенничества, гражданского правонарушения, преднамеренного правонарушения, устава,

законодательства, распоряжения или на любом другом законодательном или приравненном к нему основании, и должно интерпретироваться в самом широком значении, которое допускает законодательство. **Вы и WDT СОГЛАШАЕТЕСЬ, ЧТО «СПОР», СОГЛАСНО ЕГО ОПРЕДЕЛЕНИЮ В ДАННОМ СОГЛАШЕНИИ, НЕ ПОДРАЗУМЕВАЕТ КАКОЕ-ЛИБО ТРЕБОВАНИЕ ИЛИ ОСНОВАНИЕ ДЛЯ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ИСКА, КАСАЮЩЕЕСЯ ИСПОЛНЕНИЯ ИЛИ ДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТИ ПРАВ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ, ПРИНАДЛЕЖАЩИХ ВАМ, WDT ЛИБО НАШИМИ ЛИЦЕНЗИАРАМ, ВКЛЮЧАЯ ТРЕБОВАНИЯ, КАСАЮЩИЕСЯ (А) НЕЗАКОННОГО ВЛАДЕНИЯ КОММЕРЧЕСКОЙ ТАЙНОЙ, (В) НАРУШЕНИЯ ПАТЕНТОВ, (С) НАРУШЕНИЯ И НЕСОБЛЮДЕНИЯ АВТОРСКИХ ПРАВ И (D) НАРУШЕНИЯ И ОСЛАБЛЕНИЯ РАЗЛИЧИТЕЛЬНОЙ СИЛЫ ТОРГОВОЙ МАРКИ.**

2. Обязывающее положение об арбитраже. Вы и WDT соглашаетесь: (а) разрешать все Споры между сторонами в порядке арбитража согласно положениям данного Соглашения; (b) данное Соглашение документально фиксирует операцию торговой сделки между штатами; и (с) Федеральный арбитражный акт (9 U.S.C. §1, и далее) определяет интерпретацию и исполнение данного Соглашения. Невзирая на вышеизложенное, вы вправе подавать индивидуальный иск в суд мелких тяжб вашего штата или округа, если иск будет рассматриваться только в этом суде. **АРБИТРАЖНЫЙ ИСК ОЗНАЧАЕТ, ЧТО ВЫ ОТКАЗЫВАЕТЕСЬ ОТ ВАШЕГО ПРАВА НА СУД С УЧАСТИЕМ СУДЬИ ИЛИ АПЕЛЛЯЦИИ ОГРАНИЧЕНЫ.** Третейский судья может принять решение о выплате вам такой же компенсации, как и суд соответствующей юрисдикции, и может вынести декларативное решение или решение о компенсации только в пользу физического лица, добывающегося компенсации, и только в степени, необходимой для предоставления компенсации, указанной в иске данной стороны. Решение третейского судьи является окончательным и имеющим силу для любого суда, в юрисдикцию которого входят стороны.

3. Уведомление о спорной ситуации. В случае возникновения Спора вы либо WDT должны вначале отправить другой стороне уведомление о спорной ситуации, которое должно включать письменное заявление с указанием имени, адреса и контактной информации стороны-подателя заявления, фактов, давших начало Споры, и требуемой компенсации («Уведомление о спорной ситуации»). Адрес для Уведомления о спорной ситуации для WDT: Western Digital Technologies, Inc., ATTN: Legal Department, 3355 Michelson Drive, Suite 100, Irvine, CA 92612, U.S.A. («адрес для уведомления WDT»). Уведомление о спорной ситуации для вас будет отправлено заказным письмом на последний указанный адрес в нашем файле или других записях о вас. Если WDT и вы не достигнете согласия по решению Спора в течение шестидесяти (60) дней после получения Уведомления о спорной ситуации, вы или WDT можете начать арбитражное разбирательство в соответствии с данным Соглашением. После отправки и получения Уведомления о спорной ситуации каждая из сторон соглашается действовать правомочно для разрешения Спора до начала арбитражного разбирательства.

4. ОТКАЗ ОТ ГРУППОВЫХ ИСКОВ И ГРУППОВОГО АРБИТРАЖА. ВЫ И WDT СОГЛАШАЕТЕСЬ, ЧТО КАЖДАЯ ИЗ СТОРОН МОЖЕТ ПРЕДЪЯВЛЯТЬ ПРЕТЕНЗИИ ДРУГОЙ СТОРОНЕ ТОЛЬКО В ИНДИВИДУАЛЬНОМ ПОРЯДКЕ И НЕ МОЖЕТ ЯВЛЯТЬСЯ ИСТЦОМ ИЛИ ГРУППОВЫМ УЧАСТНИКОМ ЛЮБОГО ПРЕДПОЛАГАЕМОГО ГРУППОВОГО РАЗБИРАТЕЛЬСТВА ИЛИ РАЗБИРАТЕЛЬСТВА С УЧАСТИЕМ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ГРУППОВЫЕ ИСКИ ФЕДЕРАЛЬНОГО УРОВНЯ ИЛИ УРОВНЯ ШТАТА, ГРУППОВЫЕ АРБИТРАЖНЫЕ РАЗБИРАТЕЛЬСТВА ИЛИ ЧАСТНЫЕ ИСКИ ГЕНЕРАЛЬНОГО ПРОКУРОРА. СООТВЕТСТВЕННО, СОГЛАСНО ПРОЦЕДУРАМ АРБИТРАЖА, ОПИСАННЫМ В ДАННОМ СОГЛАШЕНИИ, ТРЕТЕЙСКИЙ СУДЬЯ НЕ МОЖЕТ КОМБИНИРОВАТЬ ИЛИ ОБЪЕДИНЯТЬ ИСКИ БОЛЕЕ ЧЕМ ОДНОЙ СТОРОНЫ БЕЗ ПИСЬМЕННОГО СОГЛАСИЯ ВСЕХ СТОРОН, УЧАСТВУЮЩИХ В АРБИТРАЖНОМ РАЗБИРАТЕЛЬСТВЕ.

5. Арбитражное разбирательство. Если сторона решает прибегнуть к арбитражному разбирательству, разбирательство должно проходить по правилам JAMS, действующим на момент начала разбирательства («Правила JAMS»), доступным по адресу www.jamsadr.com или по телефону 1-800-352-5267, а также согласно правилам, указанным в данном Соглашении. При наличии какого-либо конфликта между Правилами JAMS и правилами, указанными в данном Соглашении, приоритет имеют правила данного Соглашения. При арбитражном разбирательстве вы имеете право взыскивать любую компенсацию, доступную вам согласно федеральному, местному законодательству либо законодательству штата. Все Споры должны решаться единственным нейтральным третейским судьей, и обе стороны должны иметь соответствующую возможность участия в выборе третейского судьи. Третейский судья руководствуется условиями данного Соглашения. За исключением вопросов, связанных с возможностью исполнения положения об арбитраже, все вопросы, связанные с данным Соглашением, включая область применения Соглашения и возможность решения Спора в арбитраже, находятся в компетенции третейского судьи. Вы можете участвовать в арбитражных слушаниях по телефону. Арбитражные слушания, которые не проводятся по телефону, будут проводиться в месте, доступном из вашего преимущественного места проживания, либо в округе Ориндж, Калифорния, на ваше усмотрение.

а Начало арбитражного разбирательства. Если вы или WDT решите вынести Спор на рассмотрение арбитражного суда, мы соглашаемся на следующую процедуру:

- (i) Составьте Арбитражное требование. Требование должно включать описание Спора и требуемую сумму компенсации. Копия Арбитражного требования доступна по адресу www.jamsadr.com ("Demand for Arbitration").

- (ii) Отправьте три копии Арбитражного требования вместе с соответствующим регистрационным сбором по адресу:
JAMS
500 North State College Blvd., Suite 600
Orange, CA 92868, U.S.A.
 - (iii) Отправьте одну копию Арбитражного требования другой стороне на тот же адрес, что и Уведомление о спорной ситуации, либо как иначе оговорено сторонами.
 - b Формат слушаний. При любых форматах слушаний третейский судья издает письменное решение с описанием выводов и заключений, на которых основано решение о присуждении компенсации, если такое решение было принято. Во время арбитражного разбирательства сумма компенсации, предлагаемой WDT или вами, не будет разглашена третейскому судье до того, как третейский судья определит сумму, которая причитается вам или WDT, если такое решение будет принято. В ходе арбитражного разбирательства может быть разрешено раскрытие или обмен неприоритетной информацией, относящейся к Споры.
 - c Арбитражный сбор. WDT оплатит либо (если применимо) возместит вам регистрационный сбор JAMS, административные и арбитражные сборы за любое арбитражное разбирательство (инициированное вами либо WDT) согласно положениям данного Соглашения.
 - d Компенсация в вашу пользу. Для Споров, в которых вы или мы требуем \$75 000 или меньше в качестве компенсации, без учета расходов по оплате услуг юридических консультантов, если третейский судья примет решение о присуждении вам компенсации на сумму больше последнего письменного предложения WDT для разрешения Спора, если таковое было, WDT обязуется:
 - (i) выплатить вам \$1 000 либо сумму компенсации, если она будет больше; (ii) оплатить вам ваши затраты по оплате услуг юридических консультантов в приемлемом размере, если таковые имеются; и (iii) возместить вам любые затраты (включая сборы и затраты на услуги оценщика), которые понесет ваш консультант в ходе расследования, подготовки и сопровождения Спора в арбитраже, в приемлемом размере. Если не оговорено иначе между вами и WDT в письменном виде, третейский судья определит сумму сборов, затрат и расходов для оплаты WDT согласно данному Разделу 5(d).
 - e Затраты по оплате услуг юридических консультантов. WDT не будет требовать компенсации своих затрат по оплате услуг юридических консультантов и любых арбитражных разбирательств, начатых применительно к Спорам по данному Соглашению. Ваше право на оплату услуг юридических консультантов и расходы согласно Разделу 5(d) выше не ограничивает ваших прав на оплату услуг юридических консультантов и расходов в соответствии с применимым законодательством; невзирая на вышеизложенное, третейский судья не может принять решение о повторной компенсации затрат по оплате услуг юридических консультантов и других расходов.
 - f Отказ от участия. Вы можете отказаться (исключить себя) от окончательной, обязательной процедуры индивидуального арбитража и отказаться от групповых разбирательств и разбирательств с участием представителей, указанных в данном Соглашении, отправив письмо на Адрес для уведомления WDT в течение тридцати (30) дней с вашего согласия с данным Соглашением (включая покупку, загрузку, установку или иное использование товаров и услуг WDT) с указанием (i) вашего имени, (ii) вашего почтового адреса и (iii) вашего запроса на исключение из окончательной, обязательной процедуры индивидуального арбитража и отказ от групповых разбирательств и разбирательств с участием представителей, указанных в данном Соглашении. В случае вашего отказа согласно вышеизложенной процедуре будут применимы все прочие положения, включая требование предоставить уведомление о Споре.
- 6. Делимость.** Если какое-либо положение данного Соглашения окажется юридически недействительным, данное положение будет изъято, при этом другие положения настоящего Соглашения сохраняют юридическую силу в полном объеме. Вышеизложенное неприменимо к запрету на групповые разбирательства и разбирательства с участием представителей, как указано в Разделе 4; если Раздел 4 окажется юридически недействительным, данное Соглашение считается недействительным в полном объеме.

Правила и ограничения гарантийного обслуживания

Компания WD предоставляет ограниченную гарантию только на изделия WD (далее «Изделия»), приобретенные у авторизованного дистрибьютора или авторизованного реселлера. Дистрибьюторы имеют право продавать Изделия реселлерам, которые, в свою очередь, продают их конечным пользователям. Сведения о гарантии и порядке гарантийного обслуживания приведены ниже. Гарантийное обслуживание распространяется только на Изделия, возвращенные в уполномоченный гарантийный центр региона (Канада, США, Латинская Америка, Европа, Ближний Восток, Африка, Азиатско-Тихоокеанский регион, Индия или Таиланд), в который они были изначально поставлены компанией WD. При этом условия гарантии могут изменяться в зависимости от специфики конкретного региона.



.....
Внимание: Ограниченная гарантия компании WD не распространяется на Изделия, изначально приобретенные в качестве компонента системы, установленного её производителем. Для гарантийного обслуживания обратитесь по месту приобретения или непосредственно к производителю системы.

Сведения о гарантии (Для всех регионов, кроме Австралии и Новой Зеландии)

Порядок гарантийного обслуживания

Компания WD высоко ценит своих клиентов и всегда стремится предоставить им наиболее качественное обслуживание. В случае необходимости технического обслуживания данного Изделия следует обратиться к продавцу, у которого оно было изначально приобретено, или посетить сайт технической поддержки продукции компании WD по адресу <http://support.wd.com>, где представлены сведения о порядке технического обслуживания и получения разрешения на возврат Изделия (RMA). В случае подтверждения неисправности Изделия вы получите номер RMA и указания по возврату Изделия. При возврате Изделия без получения разрешения (т.е. без получения номера RMA) Изделие будет возвращено вам за ваш счет. Изделие, возвращаемое в установленном порядке, должно быть упаковано в транспортную тару установленного образца и отправлено по почте (с уплатой почтовых сборов и страховки) по адресу, указанному в выданной вам документации по возврату. Сохраняйте заводскую коробку и другие упаковочные материалы вашего Изделия WD для его хранения и транспортировки. Для того, чтобы точно выяснить срок гарантии на Изделие, проверьте дату его истечения на сайте <http://support.wd.com> (необходимо указать серийный номер Изделия). Компания WD не несет ответственности за утрату данных, независимо от её причины, за восстановление утраченных данных, а также за данные, сохраненные на Изделии, переданном компании WD.

Ограниченная гарантия

При условии нормальной эксплуатации Изделия компания WD гарантирует его соответствие заявленным техническим характеристикам и отсутствие дефектов в материалах и качестве изготовления в течение нижеуказанного срока. Срок ограниченной гарантии зависит от того, в какой стране было приобретено Изделие. Срок ограниченной гарантии составляет: для стран Северной, Южной и Центральной Америки — 5 лет; для стран Европы, Ближнего Востока и Африки — 5 лет; для стран Азиатско-тихоокеанского региона — 5 лет, если иное не предусмотрено законодательством. Срок действия ограниченной гарантии начинается с даты приобретения Изделия, указанной в товарном чеке. Компания WD может по своему усмотрению выпустить в продажу права на продление срока гарантии. Компания WD не принимает на себя никаких обязательств в отношении любого возвращенного Изделия, если компанией WD будет установлено, что Изделие было похищено у неё, или если заявленный дефект а) отсутствует; б) не может быть устранен обычными средствами вследствие повреждения, возникшего до получения изделия компанией WD; в) возник вследствие неправильного использования, неправильной установки, модификации (включая удаление или уничтожение этикеток и вскрытие или снятие внешних деталей корпуса, за исключением случаев, когда Изделие включено в перечень изделий, допускающих ограниченное обслуживание пользователем, и эти изменения соответствуют указаниям, опубликованным на сайте <http://support.wd.com>), повреждения вследствие аварии или неправильного обращения, если Изделие не находилось во владении компании WD. С учетом перечисленных выше ограничений, единственным гарантийным обязательством компании WD на указанный выше период действия гарантии будет ремонт Изделия либо его замена на равноценное или лучшее, по выбору компании WD. Вышеупомянутая гарантия компании WD распространяется на отремонтированные или замененные Изделия до окончания срока действия исходной гарантии или до истечения 90 (девяноста) дней с момента отправки отремонтированного или замененного Изделия, в зависимости от того, что наступит позднее.

Вышеизложенная ограниченная гарантия является единственной гарантией компании WD и распространяется только на изделия, проданные в качестве новых. Она заменяет а) все иные меры и гарантийные обязательства, будь то явные, подразумеваемые или установленные законом, в том числе и подразумеваемые гарантии коммерческой выгоды и пригодности для конкретных целей, и б) все обязательства и виды ответственности компании WD за ущерб, в том числе случайный, косвенный и фактический, денежные потери, упущенную выгоду и непредвиденные расходы, а также потери данных в результате приобретения, использования или функционирования настоящего Изделия, даже если компания WD была предупреждена о возможности такого ущерба. Законодательство некоторых штатов США не допускает исключения или ограничения ответственности за побочный или косвенный ущерб, поэтому вышеупомянутые ограничения могут на вас не распространяться. Настоящая гарантия дает вам определенные законные права, помимо которых вы можете иметь и другие права, различающиеся в зависимости от места проживания.

Сведения о гарантии (Только для Австралии и Новой Зеландии)

Настоящие сведения о гарантии предназначены для потребителей, приобретающих Изделия в Австралии и Новой Зеландии.

Ни одно из положений настоящей гарантии не изменяет и не исключает ваших законных прав согласно Закону Австралии о конкуренции и правах потребителей и Закону Новой Зеландии о гарантиях потребителям. В настоящей гарантии определяется предпочтительный для компании WD способ удовлетворения заявок на гарантийное обслуживание, который, вероятно, будет быстр и прост для всех сторон.

В отношении Изделия не предоставляется каких бы то ни было иных гарантий, явных или подразумеваемых по закону, в том числе, но не исключительно, содержащихся в Законе о продаже товаров. Если вы приобрели Изделие в Новой Зеландии для использования в коммерческих целях, то вы признаете и подтверждаете свое согласие с тем, что положения Закона Новой Зеландии о гарантиях потребителям на вас не распространяются.

Согласно законодательству Австралии о правах потребителей, условия гарантии на наши товары, продаваемые в Австралии, не предусматривают исключений. Вы имеете право на замену Изделия или возврат денег в случае серьезной неисправности, а также на компенсацию в случае любого другого обоснованно предсказуемого ущерба или повреждения. Вы также имеете право на ремонт или замену товаров, неприемлемое качество которых не проявляется в виде серьезной неисправности. Определение серьезной неисправности приводится в законодательстве Австралии о правах потребителей.

Гарантия

При условии нормальной эксплуатации Изделия компания WD гарантирует его соответствие заявленным техническим характеристикам и отсутствие дефектов в материалах и качестве изготовления в течение нижеуказанного срока. Срок гарантии в Австралии и Новой Зеландии составляет 1 год, если иное не предусмотрено законодательством. Срок действия гарантии начинается с даты приобретения Изделия, указанной в товарном чеке авторизованного дистрибьютора или авторизованного реселлера. Документ, подтверждающий покупку, требуется для подтверждения права на гарантийное обслуживание и установления даты начала гарантийного срока. Гарантийное обслуживание предоставляется только при условии возврата Изделия авторизованному дистрибьютору, авторизованному реселлеру или в региональный гарантийный центр, куда Изделие было изначально поставлено компанией WD. Компания WD может по своему усмотрению выпустить в продажу права на продление срока гарантии. Компания WD не принимает на себя никаких обязательств в отношении любого возвращенного Изделия, если компанией WD будет установлено, что Изделие (i) было приобретено не у авторизованного дистрибьютора или авторизованного реселлера, (ii) эксплуатировалось с нарушением технических условий и указаний компании WD, (iii) использовалось не по прямому назначению или (iv) было похищено у компании WD, либо если заявленный дефект а) отсутствует; б) не может быть устранен обычными средствами вследствие повреждения, возникшего до получения изделия компанией WD; в) возник вследствие неправильного использования, неправильной установки, модификации (включая удаление или уничтожение этикеток и вскрытие или снятие внешних деталей корпуса, в том числе монтажной рамки, за исключением случаев, когда Изделие включено в перечень изделий, допускающих ограниченное обслуживание пользователем, и эти изменения соответствуют указаниям, опубликованным на сайте <http://support.wd.com>), повреждения вследствие аварии или неправильного обращения, если Изделие не находилось во владении компании WD.

ИЗДЕЛИЯ ЯВЛЯЮТСЯ СЛОЖНЫМИ И ХРУПКИМИ ПРЕДМЕТАМИ, КОТОРЫЕ МОГУТ ИНОГДА ВЫХОДИТЬ ИЗ СТРОЯ ВСЛЕДСТВИЕ (А) ВНЕШНИХ ПРИЧИН, В ТОМ ЧИСЛЕ, НО НЕ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО, НЕПРАВИЛЬНОГО ОБРАЩЕНИЯ, ВОЗДЕЙСТВИЯ ВЫСОКИХ ИЛИ НИЗКИХ ТЕМПЕРАТУР, ВЛАЖНОСТИ И ПЕРЕБОЕВ НАПРЯЖЕНИЯ ПИТАНИЯ, ЛИБО (Б) ВНУТРЕННИХ НЕИСПРАВНОСТЕЙ. ПОДОБНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ МОГУТ ПРИВОДИТЬ К УТРАТЕ, ПОРЧЕ, УНИЧТОЖЕНИЮ ИЛИ ИЗМЕНЕНИЮ ДАННЫХ. ПРОСЬБА ИМЕТЬ В ВИДУ, ЧТО ВЫ НЕСЕТЕ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА УТРАТУ, ПОРЧУ, УНИЧТОЖЕНИЕ ИЛИ ИЗМЕНЕНИЕ ДАННЫХ ВНЕ ЗАВИСИМОСТИ ОТ ПРИЧИНЫ, А ТАКЖЕ ЗА РЕЗЕРВНОЕ КОПИРОВАНИЕ И ЗАЩИТУ ДАННЫХ ОТ УТРАТЫ, ПОРЧИ, УНИЧТОЖЕНИЯ ИЛИ

ИЗМЕНЕНИЯ. ВЫ ОБЯЗУЕТЕСЬ РЕГУЛЯРНО ВЫПОЛНЯТЬ РЕЗЕРВНОЕ КОПИРОВАНИЕ ВСЕХ ДАННЫХ, ХРАНЯЩИХСЯ НА ДАННОМ ИЗДЕЛИИ, А ТАКЖЕ СОЗДАВАТЬ РЕЗЕРВНУЮ КОПИЮ ДАННЫХ ПЕРЕД ОБРАЩЕНИЕМ В КОМПАНИЮ WD ПО ЛЮБЫМ ВОПРОСАМ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПОДДЕРЖКИ.

В Австралии, если Изделие не относится к товарам, обычно приобретаемым для личного или домашнего использования или потребления, то при условии справедливости и обоснованности своих действий компания WD ограничивает свою ответственность заменой Изделия на аналогичное, равноценное или лучшее.

Настоящая гарантия распространяется на отремонтированные или замененные Изделия до окончания срока действия исходной гарантии или до истечения 90 (девяноста) дней с момента отправки отремонтированного или замененного Изделия, в зависимости от того, что наступит позднее. Настоящая гарантия является единственной гарантией компании-производителя WD и распространяется только на Изделия, проданные в качестве новых.

Порядок гарантийного обслуживания

Компания WD высоко ценит своих клиентов и всегда стремится предоставить им наиболее качественное обслуживание. При возникновении неполадок в работе Изделия, пожалуйста, не торопитесь его возвращать. Мы всегда готовы помочь вам устранить неполадки самостоятельно. Ответы на большинство технических вопросов можно получить, обратившись к нашей базе знаний или к службе поддержки по электронной почте на сайте <http://support.wd.com>. Если вы не нашли ответа на свой вопрос или предпочитаете общаться со службой поддержки по телефону, позвоните по номеру, указанному на первых страницах этого документа.

Если вы желаете подать заявку на гарантийное обслуживание, то вам следует в первую очередь обратиться к продавцу, у которого вы изначально приобрели Изделие. Если вы не можете обратиться к продавцу, у которого Изделие было изначально приобретено, посетите сайт технической поддержки продукции WD по адресу <http://support.wd.com>, где представлены сведения о порядке ремонта и получения разрешения на возврат Изделия (RMA). В случае подтверждения неисправности Изделия вы получите номер RMA и указания по возврату Изделия. При возврате Изделия без получения разрешения (т.е. без получения номера RMA) Изделие будет возвращено вам за ваш счет. Изделие, возвращаемое в установленном порядке, должно быть упаковано в транспортную тару установленного образца и отправлено по почте (с уплатой почтовых сборов и страховки) по адресу, сообщенному вам вместе с номером RMA. Если по получении заявки на гарантийное обслуживание компания WD или продавец, у которого вы изначально приобрели Изделие, установит, что эта заявка обоснованна, то компания WD или данный продавец по своему усмотрению отремонтирует Изделие, заменит его на равноценное или лучшее, либо возместит вам стоимость Изделия. Вы несете все расходы, связанные с заявкой в рамках настоящей гарантии. Привилегии, предоставляемые вам согласно условиям настоящей гарантии, являются дополнением к другим правам и средствам правовой защиты, имеющимся у вас согласно Закону Австралии о конкуренции и правах потребителей и Закону Новой Зеландии о гарантиях потребителям.

Сохраняйте заводскую коробку и другие упаковочные материалы вашего Изделия WD для его хранения и транспортировки. Для того, чтобы точно выяснить срок гарантии на Изделие, проверьте дату его истечения на сайте <http://support.wd.com>. (необходимо указать серийный номер Изделия).

Western Digital Technologies, Inc.
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, California 92612
Телефон: 949-672-7000
E-mail: support@wd.com

Информация, предоставленная компанией WD, считается точной и достоверной, однако компания WD не несет ответственности ни за её использование, ни за возможные нарушения патентов или других прав третьих сторон, обусловленные её использованием. Патенты и патентные права компании WD не подразумевают передачи каких бы то ни было лицензий косвенным или иным образом. Компания WD оставляет за собой право вносить изменения в технические характеристики в любое время и без уведомления.

Western Digital, WD и логотип WD — зарегистрированные в США и других странах товарные знаки компании Western Digital Technologies, Inc. WD Black² — товарный знак компании Western Digital Technologies, Inc в США и других странах. В настоящем документе могут упоминаться другие знаки, принадлежащие другим компаниям.

© 2013 Western Digital Technologies, Inc. Все права защищены.

Western Digital
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, California 92612 U.S.A.

2779-800000-K00 Ноябрь 2013 г.