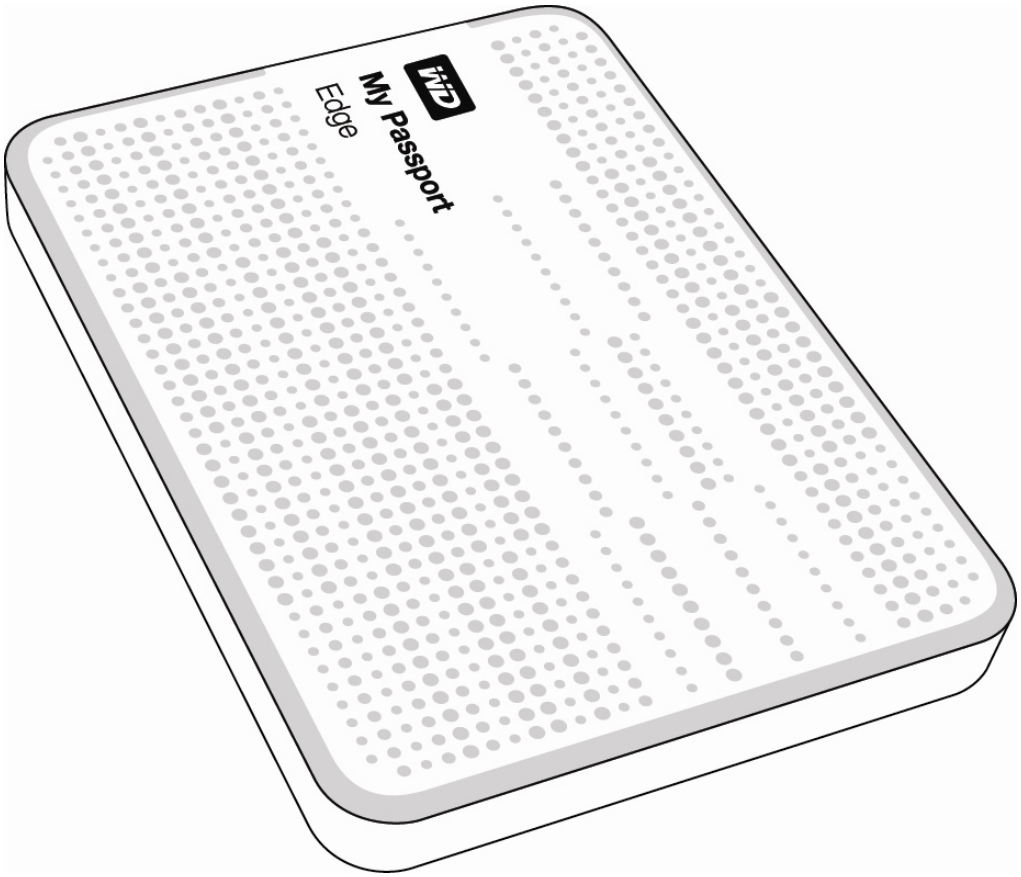
Portátil Externo

My Passport® Edge™

Disco Rígido Portátil

Manual do Usuário



Serviço de Manutenção e Suporte ao Cliente WD

Se você encontrar qualquer problema, permita-nos tentar solucioná-lo antes de devolver este produto. A maioria das perguntas ao suporte técnico pode ser respondida através da nossa base de conhecimentos ou serviço de suporte por e-mail no *support.wdc.com*. Se a resposta não estiver disponível ou caso prefira contatar a WD®, faça-o através do número de telefone abaixo que mais lhe convier.

Seu produto inclui suporte telefônico gratuito por 30 dias durante o período de garantia. O período de 30 dias começa na data do seu primeiro contato telefônico com o Suporte Técnico WD. O suporte por e-mail é gratuito durante todo o período de garantia e nossa ampla base de dados está disponível 24 horas por dia, nos 7 dias da semana. Para que possamos mantê-lo informado sobre novas funções e serviços, não se esqueça de registrar seu produto online no *https://register.wdc.com*.

Acesso ao suporte on-line

Visite nosso site de suporte de produto no *support.wdc.com* e escolha um desses tópicos:

- **Downloads** – Faça download de drivers, software e atualizações para seu produto WD.
- **Registro** – Registre seu produto WD para obter as mais recentes atualizações e ofertas especiais.
- **Serviço de RMA e Garantia** – Obtenha informações sobre garantia, substituição do produto (RMA), status da RMA e informação de recuperação de dados.
- **Base de Conhecimento** – Pesquise por palavra-chave, frase ou ID da resposta.
- **Instalação** – Obtenha ajuda de instalação online para seu produto ou software WD.
- **Comunidade WD** – Compartilhe suas opiniões e conecte-se com outros usuários.

Contato com o Suporte Técnico da WD

Ao contatar a WD para suporte, tenha em mãos o número de série do seu produto WD, o hardware do sistema e as versões do software do sistema.

América do Norte		**Pacífico Asiático**	
Inglês	800.ASK.4WDC	Austrália	1 800 42 9861
	(800.275.4932)	China	800 820 6682/+65 62430496
Espanhol	800.832.4778	Hong Kong	+800 6008 6008
		Índia	1 800 11 9393 (MNTL)/1 800 200 5789 (Segurança) 011 26384700 (Linha Piloto)
Europa (ligação gratuita)*	00800 ASK4 WDEU	Indonésia	+803 852 9439
	(00800 27549338)	Japão	0120 994 120/00531 65 0442
		Coreia	02 703 6550
Europa	+31 880062100	Malásia	+800 6008 6008/1 800 88 1908/+65 62430496
Oriente Médio	+31 880062100	Filipinas	1 800 1441 0159
África	+31 880062100	Cingapura	+800 6008 6008/+800 608 6008/+65 62430496
		Taiwan	+800 6008 6008/+65 62430496

* O número de ligação gratuita está disponível nos seguintes países: Áustria, Bélgica, Dinamarca, França, Alemanha, Irlanda, Itália, Países Baixos, Noruega, Espanha, Suécia, Suíça, Reino Unido.

Índice

Serviço de Manutenção e Suporte ao Cliente WD ii
Acesso ao suporte on-line ii
Contato com o Suporte Técnico da WD ii

1 Sobre seu disco rígido WD 1

Recursos 1
Conteúdo do kit 2
Acessórios opcionais 2
Compatibilidade do Sistema Operacional 3
Formato da Unidade de Disco 3
Descrição física 3
LED de alimentação/atividade 4
Interface USB 3.0 4
Registro da sua unidade 4
Precauções de Manuseio 4

2 Conectar e começar a usar a unidade 5

Conexão da unidade 5
Primeiros passos com o software WD 6

3 Visão Geral do Software WD SmartWare 12

Tela da guia Início 13
Guia Backup 17
Guia Recuperar 20
Guia Configurações 23
Guia Ajuda 24

4 Como fazer o backup dos arquivos do seu computador 26

Como funciona o recurso de backup 26
Fazer o backup de arquivos 26

5 Recuperação de arquivos de backup 31

Como funciona o recurso de recuperação 31
Recuperação de arquivos 31

6 Bloqueio e desbloqueio da unidade 35

Como proteger a unidade com senha 35
Desbloqueio da unidade 36
Desbloquear a unidade com o WD Security ou o WD Drive Utilities 37
Desbloquear a unidade com o software WD SmartWare 38
Desbloquear a unidade com o utilitário WD Drive Unlock 39
Alteração da sua senha 40
Desligamento do recurso de bloqueio da unidade 41

7 Gerenciamento e personalização da unidade 42

Usar o ícone do WD Quick View 42
Como abrir o software WD SmartWare 42
Verificação do Status da Unidade 43
Desconectar a unidade com segurança 43
Monitoramento de alertas do ícone 43
Definir o sleep timer 44
Registrar a Unidade 44
Verificação do funcionamento da unidade 45
Apagar a unidade 47
Usar a função de Apagar a unidade 47
Usar o utilitário WD Drive Unlock 48
Restaurar o software WD e a imagem do disco 50

8 Gerenciamento e personalização do software 51

Especificar o número de versões de backup 51
Especificar uma pasta diferente para recuperação 52
Verificar se há atualizações do software 52
Desinstalação do software WD 53
Desinstalação no Windows XP 53
Desinstalação em computadores com Windows Vista, Windows 7 ou Windows 8 53

9 Como usar o HD com um Mac 54

Reformatação da unidade 54
Restaurar o software WD e a imagem do disco 54

10 Resolução de problemas 55

Instalar, particionar e formatar o HD 55
Perguntas frequentes (FAQs) 55

A Instalação do Driver SES 57

Instalação nos computadores com Windows XP 57
Instalação automática do driver 57
Instalação manual do driver 59
Instalação em computadores com Windows Vista 61
Instalação automática do driver 61
Instalação manual do driver 62
Instalação em computadores com Windows 7 ou Windows 8 64

B Informação de cumprimento normativo e garantia 66

Cumprimento normativo 66
Informação FCC da Classe B 66
Declaração ICES-003/NMB-003 66
Conformidade com normas de segurança 66
Conformidade CE para Europa 66
Aviso de KC (somente para a República da Coreia) 67
Conformidade ambiental (China) 67
Informações sobre a Garantia 67
Obtenção de manutenção 67
Garantia limitada 68
GNU General Public License ("GPL") 68

Índice Remissivo 69

1 Sobre seu disco rígido WD

Bem-vindo ao seu HD portátil My Passport® Edge™, uma solução de armazenamento elegante e de alta capacidade para todas as fases da sua vida digital. Nossa mais recente edição conta com um software de backup visual, contínuo, automático e fácil de usar, além de uma proteção de bloqueio de segurança.

O My Passport oferece alta capacidade em uma unidade portátil e fina. Possui conectividade USB 3.0 ultrarrápida, software de backup automático, e proteção por senha e criptografia de hardware, tudo isso para proteger seus arquivos contra o uso não autorizado, com bastante espaço para armazenar tudo o que você precisa.

Esta introdução inclui os seguintes tópicos:

Recursos
Conteúdo do kit
Acessórios opcionais
Compatibilidade do Sistema Operacional
Formato da Unidade de Disco
Descrição física
Registro da sua unidade
Precauções de Manuseio

Recursos

Com um novo desenho ultracompacto, alta capacidade e proteção por senha, o My Passport Edge é perfeito para a vida atarefada de pessoas que viajam muito.

Desenho ultrafino com alta capacidade – Com apenas 12,8 mm, esse drive ultrafino e rapidíssimo tem bastante capacidade para o seu conteúdo digital mais importante.

Taxas de transferência ultrarrápidas – Quando conectado a uma porta USB 3.0, o My Passport Edge permite acessar e salvar arquivos a uma velocidade incrível. Reduza o tempo de transferência em até 3 vezes, quando comparado ao tempo de transferência do USB 2.0.*

*O desempenho pode variar, pois depende do seu sistema e configuração do hardware.

Compatível com USB 3.0 e USB 2.0 – Com essa unidade você consegue compatibilidade com os seus dispositivos USB 2.0 hoje e velocidade ultrarrápida da USB 3.0 quando você estiver pronto para passar à geração seguinte.

WD SmartWare™ – O software de backup automático e contínuo funciona de forma silenciosa no plano de fundo para proteger seus dados, exigindo o mínimo do seu computador. Sempre que você acrescentar ou alterar um arquivo, se faz o o backup dele imediatamente.

WD Security™ – Projeta sua unidade por senha ou por criptografia de hardware, evitando que os seus arquivos sejam acessados ou usados sem autorização.

WD Drive Utilities™ – Registre sua unidade, configure o sleep timer, execute diagnósticos e muito mais usando o WD Drive Utilities.

Acionado por USB 2.0 – Ele é ligado diretamente na porta USB do seu computador. Não é necessária qualquer fonte de alimentação separada.

Um estojo resistente protege a unidade interna – Nós sabemos o quanto seus dados são importantes para você. Então, nós projetamos uma unidade interna para os nossos requisitos mais exigentes de durabilidade, tolerância ao choque e confiabilidade a longo prazo. Depois, protegemos a unidade com um estojo resistente projetado para ser bonito.

Importante: Para obter as mais recentes informações do produto e notícias da WD, visite nosso website em *http://www.westerndigital.com*. Para as documentações e informações mais recentes do software, firmware e produtos, visite o site *http://support.wdc.com/downloads*.

Conteúdo do kit

Tal como apresentado na Figura 1, o kit do seu HD My Passport Edge inclui o seguinte:

- Disco rígido portátil My Passport Edge
- Cabo USB 3.0
- Guia de Instalação Rápida
- Softwares WD SmartWare, WD Security e WD Drive Utilities (inclusos na unidade)

Figura 1. My Passport Componentes do kit de HD

Acessórios opcionais

Para mais informações sobre os acessórios opcionais dos produtos WD, visite:

EUA	*http://www.shopwd.com* ou *http://www.wdstore.com*
Canadá	*http://www.shopwd.ca* ou *http://www.wdstore.ca*
Europa	*http://www.shopwd.eu* ou *http://www.wdstore.eu*
Todos os outros países	Contate o Suporte Técnico WD na sua região. Para obter uma lista de contatos de Suporte Técnico, visite o site *http://support.wdc.com* e procure a resposta ID 1048 na nossa Base de Conhecimento.

Compatibilidade do Sistema Operacional

Sua unidade My Passport Edge e os softwares WD Security e WD Drive Utilities são compatíveis com os seguintes sistemas operacionais:

Windows®

- Windows XP
- Windows Vista®
- Windows 7
- Windows 8

Mac OS X

- Leopard
- Snow Leopard
- Lion
- Mountain Lion

O software WD SmartWare é compatível com os seguintes sistemas operacionais:

Windows

- Windows XP
- Windows Vista
- Windows 7
- Windows 8

A compatibilidade pode variar, dependendo da configuração do hardware e do sistema operacional.

Para maior confiabilidade e desempenho, sempre instale as atualizações e o service pack (SP) mais recentes. Para Windows, acesse o menu **Início** e selecione **Atualização do Windows**. Para Mac, acesse o menu **Apple** e selecione **Atualização do Software**.

Formato da Unidade de Disco

Seu HD My Passport Edge está formatado como uma partição NTFS única para a compatibilidade com todos os sistemas operacionais atualizados do Windows. Se deseja usar a unidade com um computador Mac, veja "Reformatação da unidade" na página 54 e "Resolução de problemas" na página 55.

Descrição física

Tal como se apresenta na Figura 2, o HD My Passport Edge conta com:

- Um indicador LED de energia/atividade
- Uma porta de interface USB 3.0

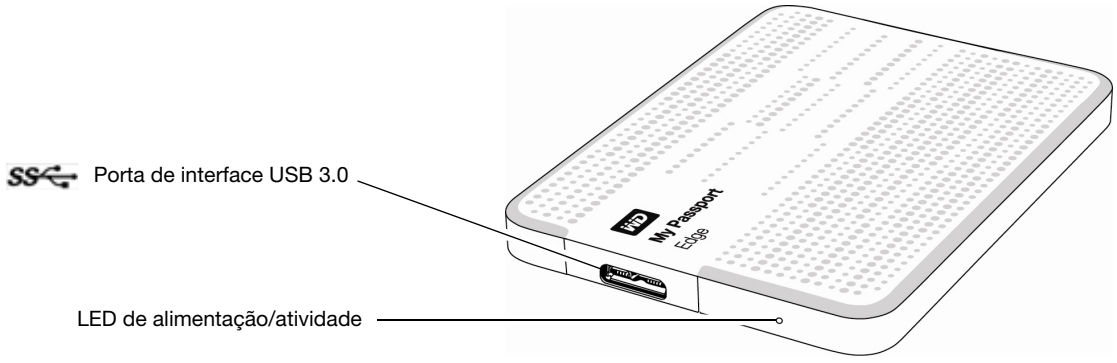


Figura 2. Unidade My Passport Edge

LED de alimentação/atividade

O LED de alimentação/atividade mostra o estado de energia da unidade, da seguinte forma:

Aparência do LED	Atividade/conexão de energia
Aceso estável	Ocioso
Intermitência rápida, cerca de 3 vezes por segundo	Atividade
Intermitência lenta, a cada 2,5 segundos aproximadamente	Sistema em standby

Interface USB 3.0

A USB 3.0 suporta velocidades de transferência de dados de até 5 Gb/s. A USB 3.0 é retrocompatível com a USB 2.0. A conexão a uma porta USB 2.0 transfere dados à velocidade dessa porta – até 480 Mb/s.

USB 1.1 – até 12 Mb/s

Registro da sua unidade

Sempre registre seu HD My Passport Edge para conseguir as mais recentes atualizações e ofertas especiais. Você pode registrar sua unidade facilmente usando o software WD Drive Utilities, como se descreve na seção "Registrar a Unidade" na página 44. Outra possibilidade é registrá-la online no site *http://register.wdc.com*.

Precauções de Manuseio

Os produtos da WD são instrumentos de precisão e, por isso, devem ser manuseados com cuidado enquanto estiverem sendo desembalados e instalados. O manuseio incorreto, queda ou vibração podem danificar as unidades. Sempre tenha as seguintes precauções quando desembalar e instalar o produto de armazenamento externo:

- Não deixe cair nem agite a unidade.
- Não desloque o drive enquanto ele estiver em funcionamento.

2

Conectar e começar a usar a unidade

Este capítulo fornece instruções para conectar a unidade e instalar os softwares WD Security, WD Drive Utilities e o WD SmartWare no seu computador. Inclui os seguintes tópicos:

Conexão da unidade
Primeiros passos com o software WD

Conexão da unidade

Para conectar a unidade My Passport ao seu computador:

1. Ligue o computador.
2. Conecte a unidade ao seu computador, tal como se mostra na Figura 3.

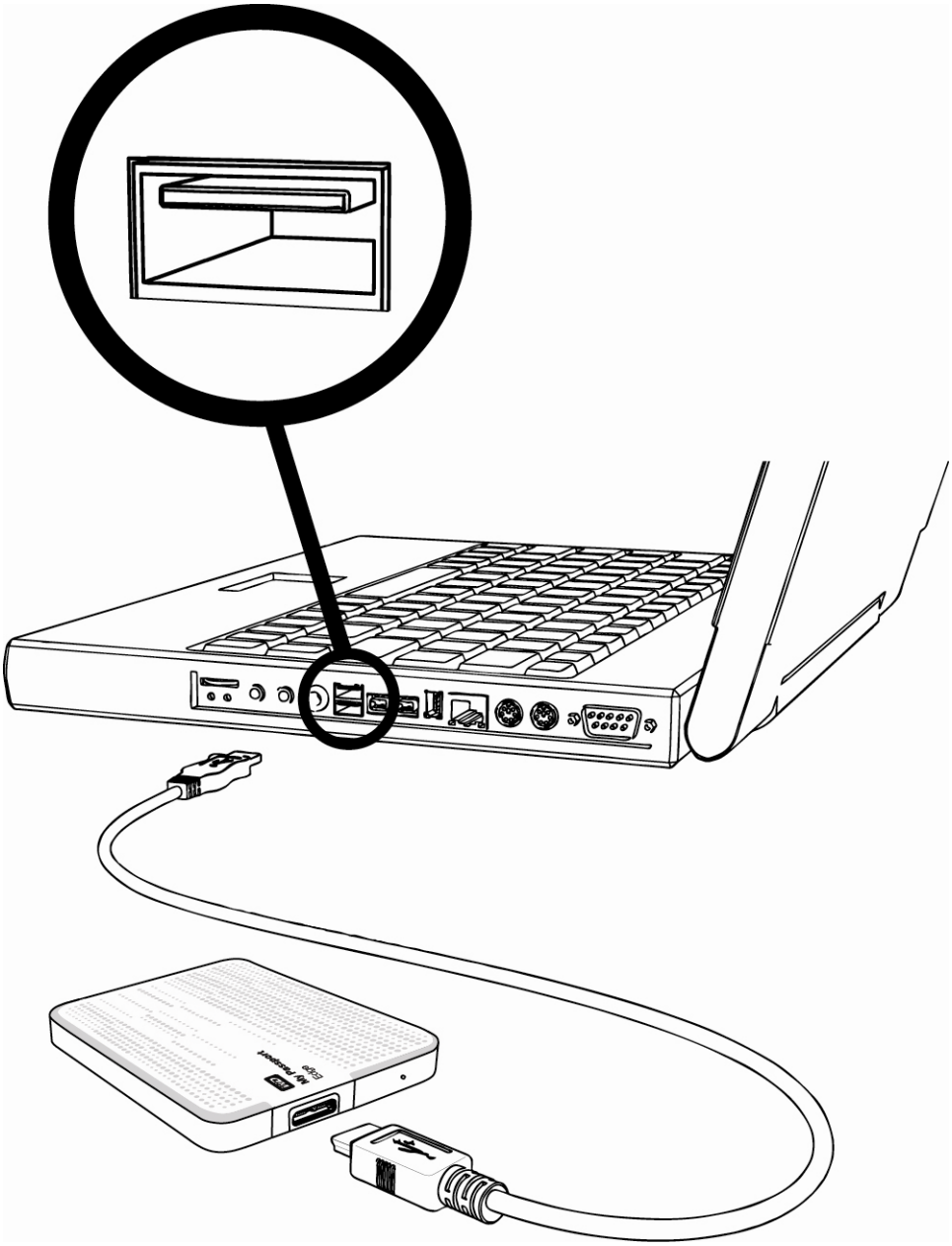


Figura 3. Conexão do HD My Passport

3. Verifique se a unidade aparece em Meu Computador, no Windows Explorer.
4. Se aparecer uma tela de Novo Hardware Encontrado, clique em **Cancelar** para fechá-la. O software WD instala o driver adequado para a sua unidade.

A unidade My Passport já está pronta para ser usada como dispositivo de armazenamento externo. É possível ampliar o desempenho instalando o software WD que está na unidade:

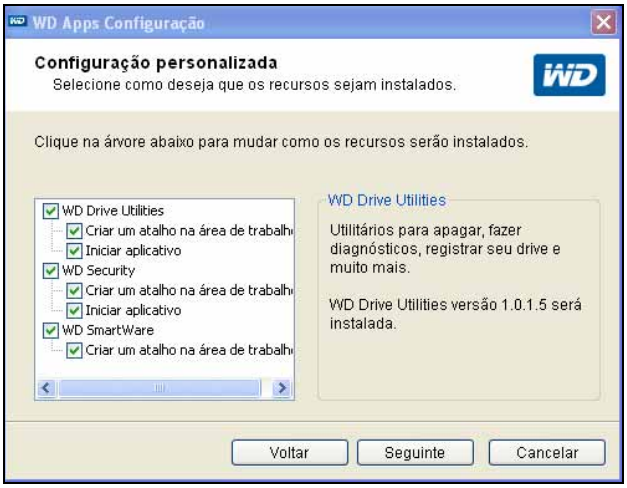
- WD Security
- WD Drive Utilities
- WD SmartWare

Primeiros passos com o software WD

Para instalar o software WD que está na unidade:

1. Clique duas vezes no arquivo WD Apps Setup que aparece na lista da sua unidade My Passport no Windows Explorer. Aparece então o Assistente de Configuração dos Aplicativos WD:

2. Clique em **Seguinte** para exibir o Contrato de Licença do Usuário Final.
3. Leia o contrato de licença e marque a caixa de verificação **Eu aceito os termos do Contrato de Licença** para aceitar o contrato e ativar o botão **Seguinte**.
4. Clique em **Seguinte** para exibir o diálogo Configuração Personalizada:



5. No diálogo 'Configuração personalizada':
   a. Selecione o nome do aplicativo para ver uma breve descrição do mesmo:
      - **WD Drive Utilities**
      - **WD Security**
      - **WD SmartWare**
   b. Limpe a caixa de verificação de qualquer aplicativo que não deseja instalar.
   c. Limpe a caixa de verificação de qualquer opção de instalação que não deseja implementar:
      - **Criar um atalho na área de trabalho**
      - **Iniciar aplicativo**
   d. Clique em **Seguinte** para instalar os aplicativos e opções selecionados.
6. Quando a instalação termina, clique em **Terminar** para sair do Assistente de Configuração dos Aplicativos WD:

7. Dependendo das suas escolhas:
   - Instalar o WD Drive Utilities com a opção de Iniciar aplicativo exibe a tela do WD Drive Utilities (veja Figura 4 na página 8 e "Gerenciamento e personalização da unidade" na página 42).
   - Instalar o WD Security com a opção de Iniciar aplicativo exibe a tela do WD Security (veja Figura 5 na página 8 e "Bloqueio e desbloqueio da unidade" na página 35).
   - Ao instalar o WD SmartWare aparece a tela 'Fazer backup do plano escolhido' para escolher o tipo de backup que deseja executar (veja a Figura 6 na página 9 e prossiga com passo 8).

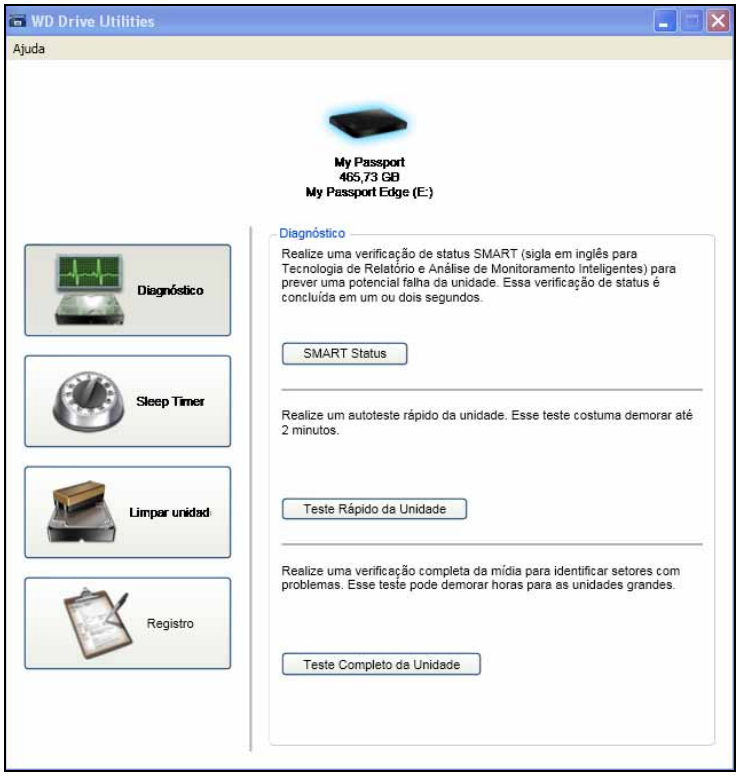


Figura 4. Tela do WD Drive Utilities

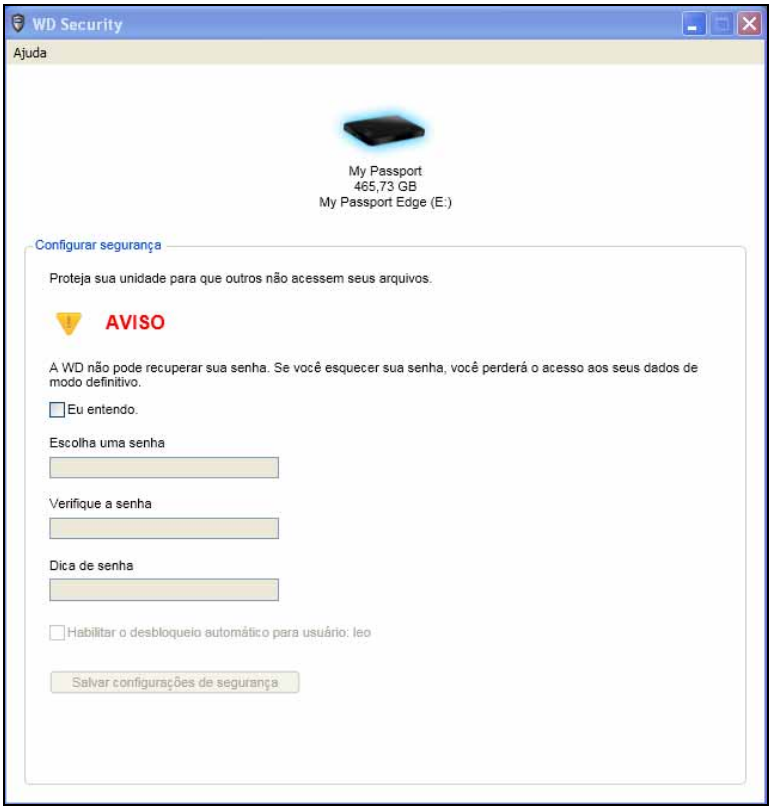


Figura 5. Tela do WD Security

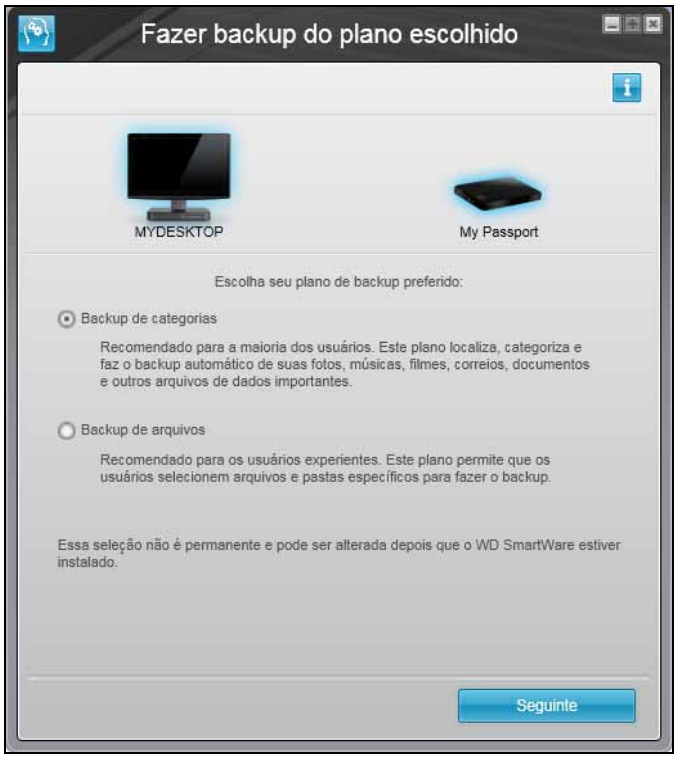


Figura 6. Tela Inicial Seleção do Plano de Backup

8. Na tela Fazer backup do plano escolhido:

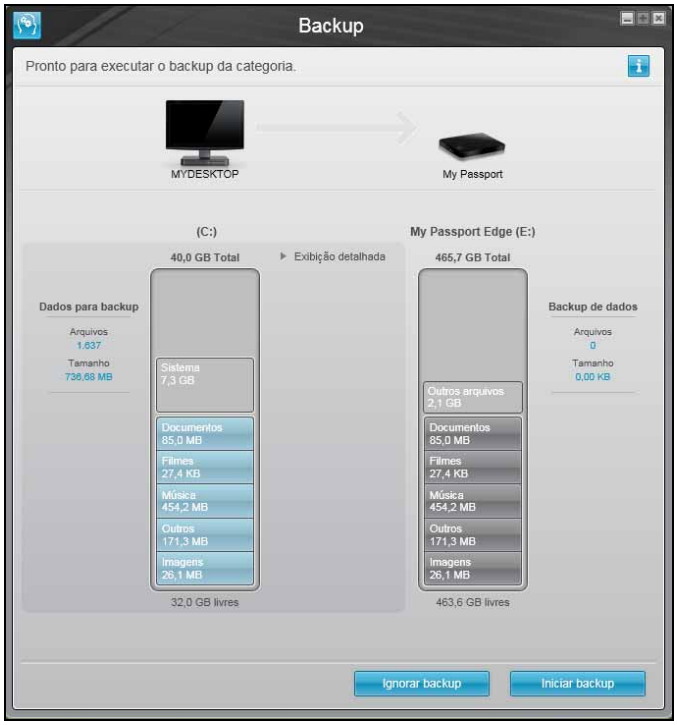
a. Selecione a opção do tipo de backup que deseja executar:

- **Backup de categorias** – Um backup de categorias encontra e faz o backup de todos os arquivos das categorias selecionadas no seu computador.
- **Backup de arquivos** – O backup de arquivos faz o backup de arquivos ou pastas individuais determinadas que você seleciona na visualização de uma pasta da unidade interna do seu computador.

b. Clique em **Seguinte** para ir à tela Backup inicial (Figura 7 na página 10).

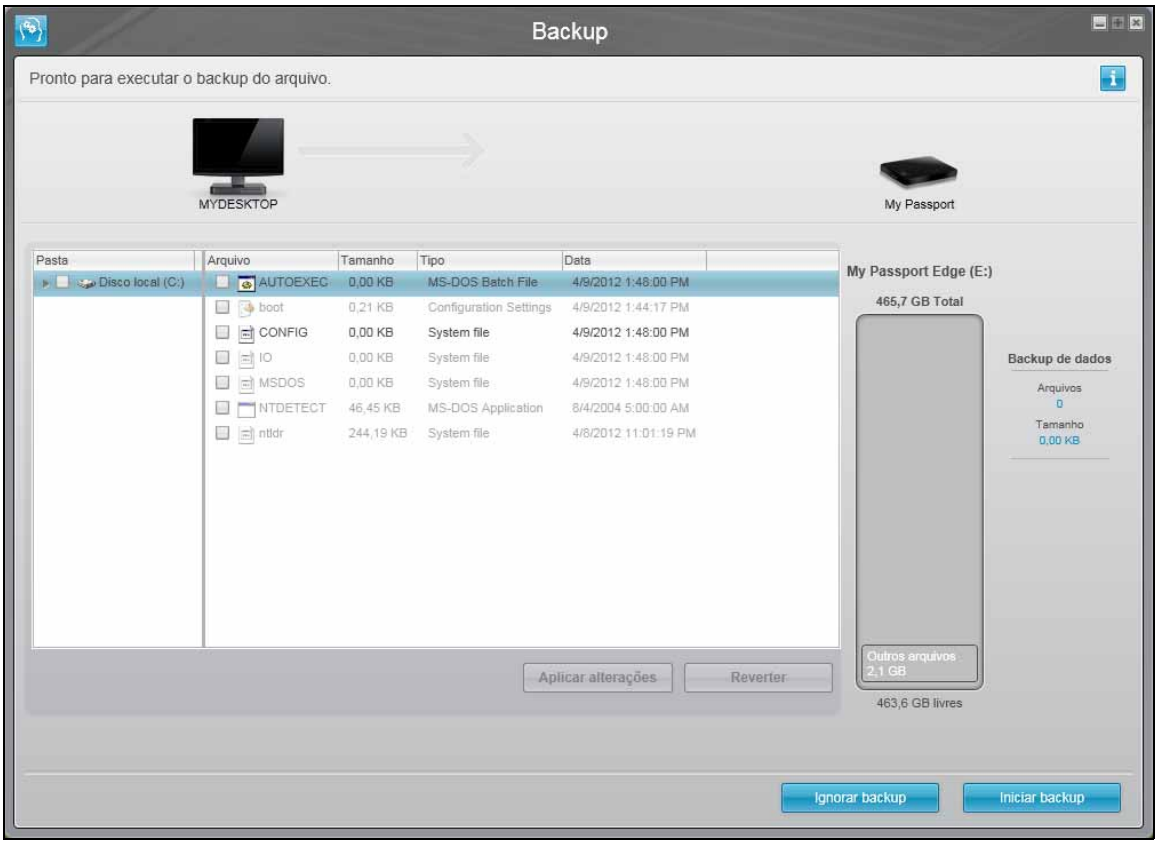
- Na tela inicial de Backup, você pode:
- Executar seu primeiro backup – Veja "Como fazer o backup dos arquivos do seu computador" na página 26 antes de clicar em **Iniciar backup**.

  Depois que o backup termina, clique em **Continuar** para exibir a tela de Início do WD SmartWare (Figura 8 na página 11).
- Pule o backup clicando em em **Ignorar backup** para exibir a tela de Início do WD SmartWare (Figura 8 na página 11).



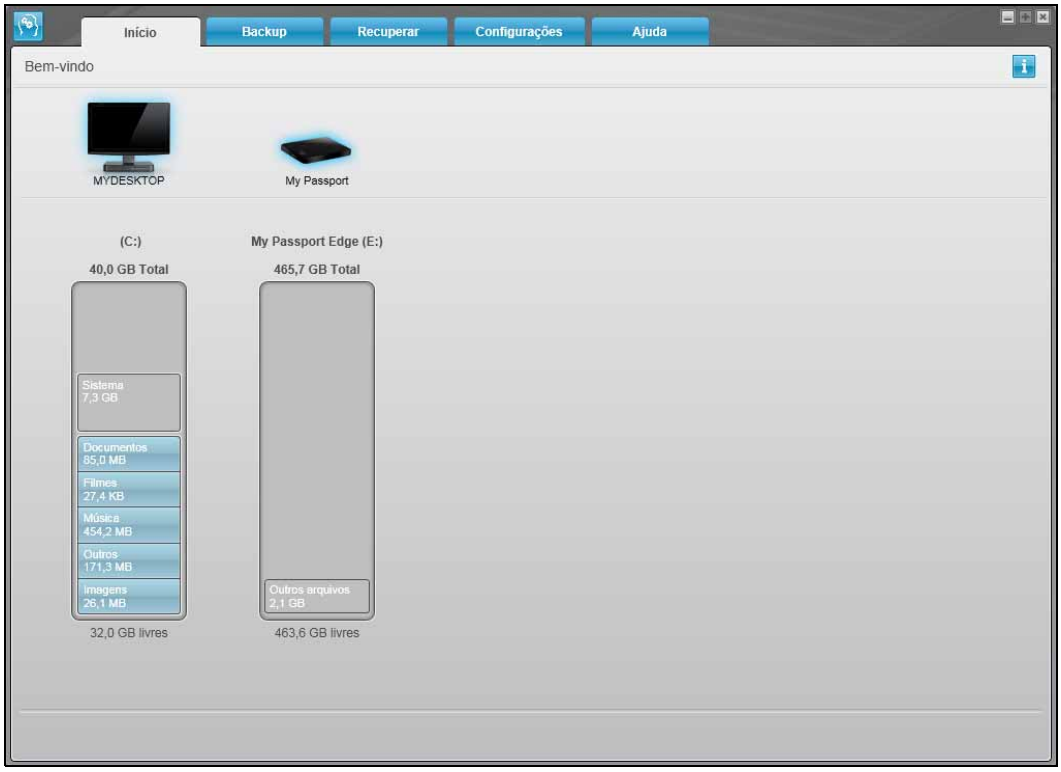
Tela inicial de backup de categorias

Observação: As telas iniciais de Backup só aparecem uma vez – quando você instala o software WD SmartWare no seu computador. Depois disso, ao iniciar o software aparece a tela Início para que você possa escolher o que deseja fazer.



Tela inicial de backup de arquivos

Figura 7. Telas iniciais de backup



Antes do primeiro backup

Depois do primeiro backup

Figura 8. Telas de início do WD SmartWare

3

Visão Geral do Software WD SmartWare

Este capítulo oferece uma visão geral funcional do software WD SmartWare. Inclui os seguintes tópicos:

Tela da guia Início
Guia Backup
Guia Recuperar
Guia Configurações
Guia Ajuda

Todos os recursos e funções do software WD SmartWare são apresentados na tela com cinco guias, nas quais:

A guia . . .	**Fornece . . .**
Início	Cinco guias e o indicador de conteúdo mostram a capacidade total e a estrutura de categorias da unidade interna do computador, e cada unidade externa compatível conectada a ela. Se o seu computador tiver mais de uma: • Unidade interna ou múltiplas partições de unidades, o software WD SmartWare exibe uma caixa de seleção para você especificar com qual você deseja trabalhar • Unidade externa compatível, depois o software WD SmartWare realça a que você escolheu para trabalhar Veja "Tela da guia Início" na página 13.
Backup	Um dos dois diálogos de backup, dependendo do modo de backup selecionado: • O diálogo 'por categorias' oferece indicadores de conteúdo que mostram a capacidade total e a estrutura de categorias da unidade interna do computador, bem como a unidade externa com a qual está trabalhando. • O diálogo 'por arquivos' fornece uma visualização de pastas da unidade interna do seu computador para você selecionar os arquivos ou pastas dos quais deseja fazer o backup. Cada diálogo de backup fornece também um: • Botão para escolher entre o backup de arquivos ou de categorias • Botão de iniciar ou parar o backup, para você controlar seu backup Veja "Guia Backup" na página 17.
Recuperar	Três diálogos de tela cheia para selecionar: • O volume de backup do qual você deseja recuperar arquivos • O destino no seu computador onde deseja copiar os arquivos recuperados • Os arquivos que deseja recuperar Veja "Guia Recuperar" na página 20.

(continuação)

A guia . . .	Fornece . . .
Configurações	Botões para abrir diálogos para: • Especificar o número de versões de backup que você deseja guardar de cada arquivo • Especificar uma pasta de destino diferente para os arquivos recuperados • Verificar automaticamente se há atualizações do software WD SmartWare Veja "Guia Configurações" na página 23.
Ajuda	Acesso instantâneo a: • Informações detalhadas sobre o backup e recuperação de arquivos e como configurar o software • Serviços de atualização de software e Suporte ao Cliente da WD Veja "Guia Ajuda" na página 24.
Em cada tela, o software WD SmartWare muda os nomes e as imagens de acordo com a configuração do hardware das unidades conectadas.	

Observação: Além das informações detalhadas da guia Ajuda, cada tela do WD SmartWare oferece acesso fácil à ajuda online resumida para guiá-lo rapidamente na realização do seu backup, recuperação e configuração. Sempre que tiver dúvidas sobre o que fazer, basta clicar no ícone de informações/ajuda online no canto superior direito de qualquer tela:

Para fechar a tela de informações/ajuda após ler a ajuda online, clique no ícone X no canto superior direito da tela de ajuda.

Tela da guia Início

Use a guia Início do WD SmartWare para ver os indicadores de conteúdo da unidade e selecionar:

- A unidade interna ou partição da unidade da qual deseja fazer o backup de arquivos ou onde deseja copiar os arquivos recuperados, caso o seu computador tenha mais de uma
- A unidade My Passport da qual deseja fazer o backup de arquivos ou para a qual deseja recuperá-los, quando existe mais de uma conectada ao computador

Consulte "Tela da guia Início" na página 14 e Tabela 1 na página 15 para ver uma breve descrição funcional da guia Início.

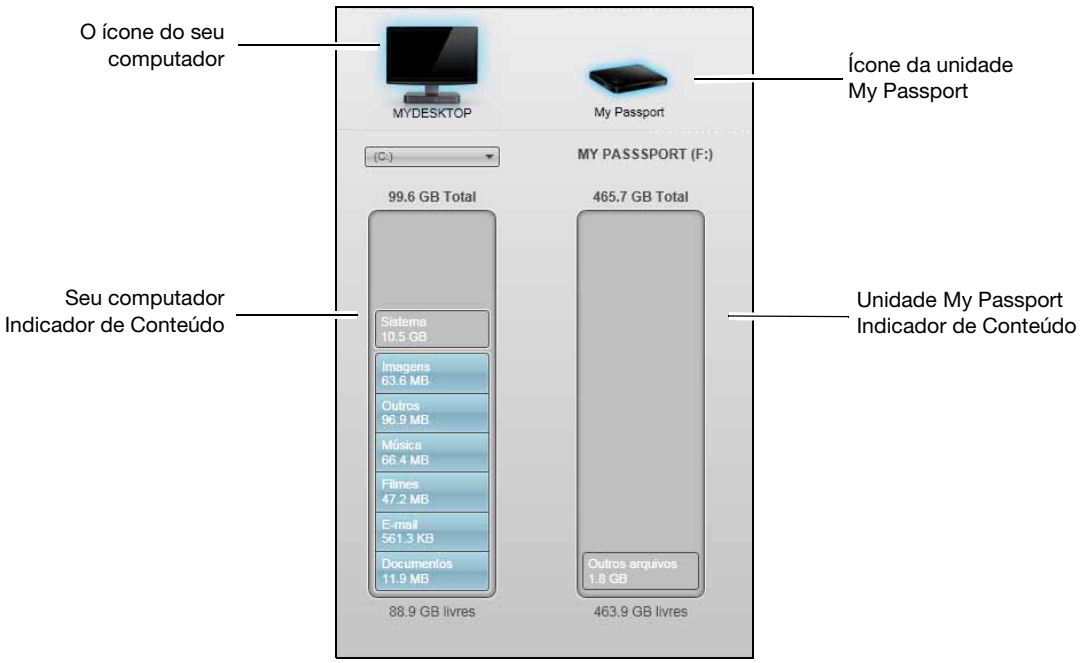
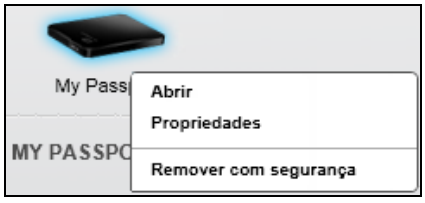


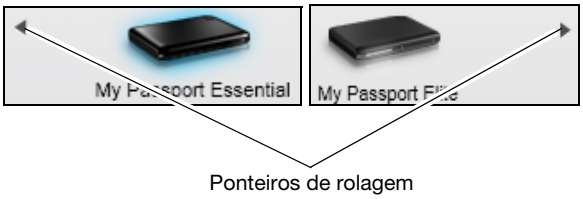
Figura 9. Tela da guia Início

Tabela 1. Descrição funcional da guia Início

Exibir componente	Descrição
O ícone do seu computador	Oferece uma representação gráfica e nome da unidade interna ou partição da unidade no seu computador que o software WD SmartWare vai acessar para realizar o backup e recuperação. Clique com o botão direito no ícone e clique em **Propriedades** para ver o diálogo Propriedades do Sistema Windows:
O seletor da unidade interna	(Não apresentado na Figura 9 na página 14.) Se seu computador tiver mais de uma unidade interna ou partição da unidade, o WD SmartWare exibe a caixa de seleção abaixo do ícone do seu computador para que você especifique a unidade ou partição que deseja usar para realizar as funções de backup e recuperação:
Ícone da unidade My Passport	Fornece uma representação gráfica e nome da unidade My Passport conectada ao seu computador. Se tiver mais de uma unidade My Passport conectada, clique com o botão esquerdo no ícone da unidade que deseja usar para as funções de backup e recuperação. O software WD SmartWare realça sua seleção com um fundo sombreado em azul claro: Clique com o botão direito no ícone da unidade para exibir um menu com as opções para: • **Abrir** – Para exibir a lista de unidades no Windows Explorer • **Propriedades** – Para mostrar o diálogo 'Propriedades da Unidade' do Windows • **Remover com segurança** – Para preparar seu sistema para desconectar a unidade 

(continuação)

Tabela 1. Descrição funcional da guia Início (continuação)

Exibir componente	Descrição
Ponteiros de rolagem da tela da unidade	(Não apresentado na Figura 9 na página 14.) Uma instalação do software WD SmartWare é compatível com todas as unidades My Passport que o seu sistema puder suportar. Quando o número de unidades conectadas ultrapassa a capacidade da tela, o WD SmartWare exibe ponteiros de rolagem de tela para esquerda ou direita, para que você possa ver todas elas: 
Indicador de conteúdo do seu computador	O indicador de conteúdo para o HD interno do seu computador mostra todos os seus arquivos disponíveis para backup por categoria com um fundo azul, constando seis categorias: **A categoria deste arquivo** — **Inclui arquivos com estas extensões** **Documentos** — .doc, .txt, .htm, .html, .ppt, .xls, .xml, e outras extensões dos documentos **Email** — .mail, .msg, .pst, e outras extensões de e-mail **Músicas** — .mp3, .wav, .wma, e outras extensões de música **Filmes** — .avi, .mov, .mp4, e outras extensões de filmes **Imagens** — .gif, .jpg, .png, e outras extensões de fotos **Outros** — Outras que não pertençam às cinco categorias principais Para obter uma lista completa de todas as extensões de arquivos incluídas, procure a resposta ID 3644 na Base de Conhecimento da WD no site *support.wdc.com*.

(continuação)

Tabela 1. Descrição funcional da guia Início (continuação)

Exibir componente	Descrição
Indicador de conteúdo do seu computador (continuação)	Observe: • A categoria **Sistema**, apresentada contra um fundo cinza escuro, inclui todos os arquivos do seu sistema operacional que não estão disponíveis para backup por categoria, tais como: arquivos do sistema, arquivos do programa, aplicativos e arquivos de trabalho como .tmp ou .log, e *qualquer* outro arquivo que estiver armazenado na pasta Temp. Quando você seleciona e executa um backup de arquivos, o nome da categoria **Sistema** muda para **Excluído** e passa a incluir todos os arquivos que *não foram incluídos* no seu backup de arquivos. • Como mudam com tanta frequência, o backup dos arquivos .pst do Outlook é feito a cada 24 horas. Essa exclusão não se aplica a outros arquivos do aplicativo de e-mail. • A categoria **Recuperado**, também apresentada contra um fundo cinza escuro, inclui os arquivos que você recuperou em um backup anterior. Esses arquivos não estão disponíveis para um backup de categorias. • Ao passar o cursor por uma categoria aparece o número de arquivos na categoria.
indicador de conteúdo da unidade My Passport	Depois de instalar o software WD SmartWare – antes de executar seu primeiro backup ou copiar arquivos na unidade, o indicador de conteúdo do seu My Passport mostra apenas um pequeno número de arquivos na categoria **Outros arquivos**. Esses são os arquivos do sistema e arquivos ocultos que o sistema operacional do seu computador coloca ali depois que você instala a unidade. Depois de executar um backup ou copiar arquivos na unidade, esse indicador de conteúdo mostra todos os arquivos nas mesmas categorias que o indicador de conteúdo da unidade interna do seu computador (veja "Indicador de conteúdo do seu computador" na página 16).

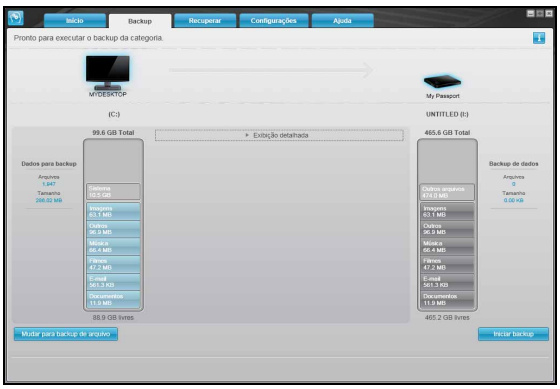
Guia Backup

O software WD SmartWare oferece uma das duas guias diferentes de Backup, dependendo de como você deseja selecionar o arquivos para backup:

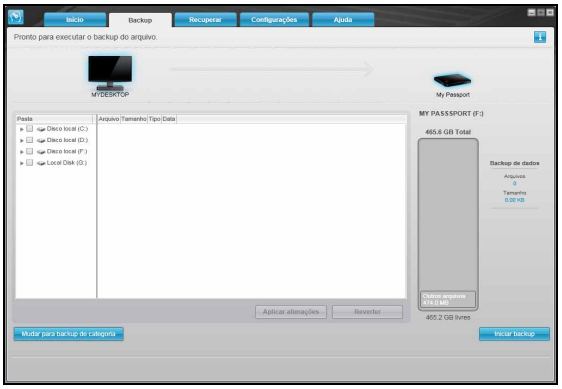
- Por categoria – Tal como aparece nos indicadores de conteúdo
- Por arquivo – Tal como mostra a estrutura de pastas da unidade interna do seu computador

Use a guia Backup do WD SmartWare para selecionar os arquivos ou categorias de arquivos dos quais deseja fazer o backup e controlar a execução do backup.

Consulte Figura 10 e Tabela 2 na página 18 para ver uma breve descrição funcional da guia Backup.



Tela do Backup por Categoria



Tela do Backup por Arquivos

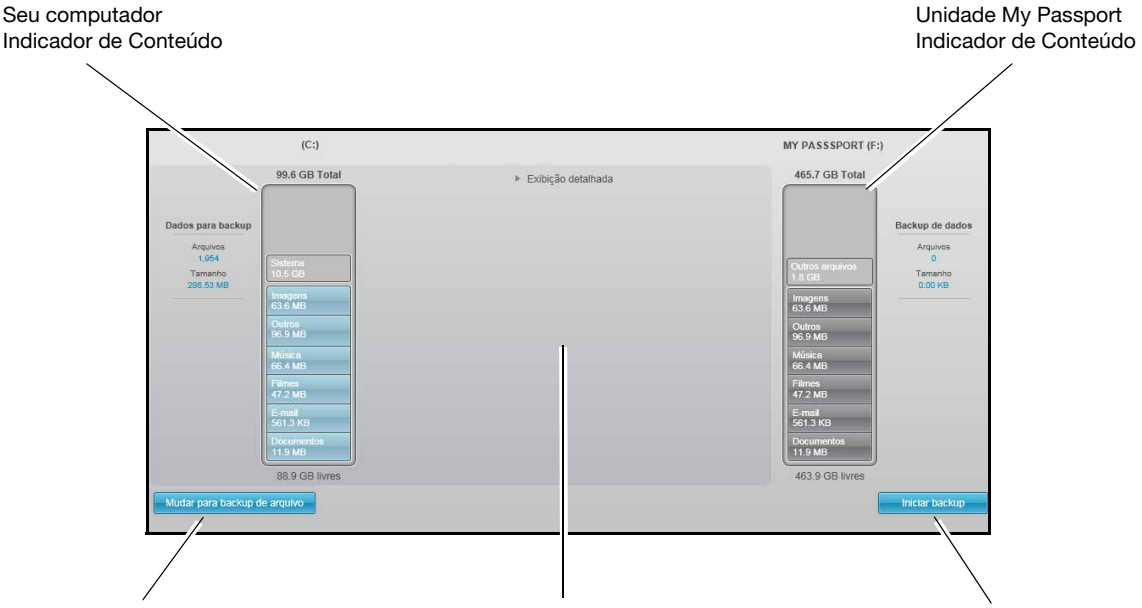


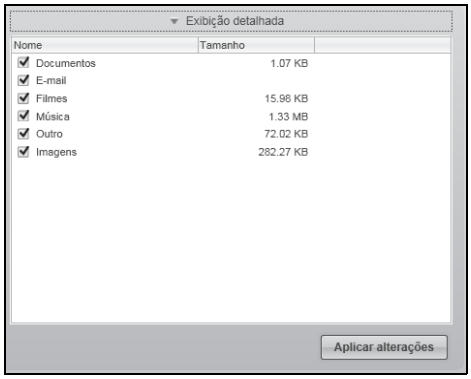
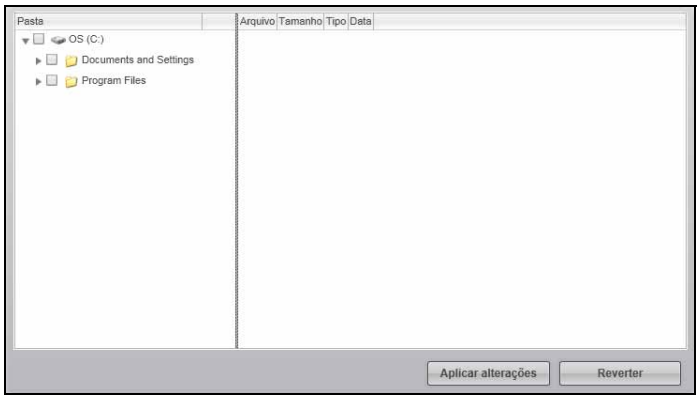
Figura 10. Guia Backup

Tabela 2. Descrição funcional da guia Backup

Exibir componente	Descrição
Indicador de conteúdo do seu computador	Igual ao indicador de conteúdo do disco rígido do seu computador na guia Início. (Veja "Indicador de conteúdo do seu computador" na página 16.)
Indicadores de conteúdo da unidade My Passport	Igual ao indicador de conteúdo da sua unidade My Passport na guia Início. (Veja "indicador de conteúdo da unidade My Passport" na página 17.)

(continuação)

Tabela 2. Descrição funcional da guia Backup (continuação)

Exibir componente	Descrição
Área de backup avançado	No modo 'categoria', o software WD SmartWare possui a configuração inicial/padrão para fazer o backup de todos os seus arquivos. Nessa configuração, a área de backup avançada está em branco. Ao clicar em **Visualização avançada**, aparece uma caixa de seleção de arquivos para backup na qual se pode especificar as categorias de arquivos dos quais deseja fazer o backup:  Ao clicar em **Aplicar alterações** na caixa de seleção de arquivos de backup se atualiza o indicador de conteúdo do seu computador e da sua unidade My Passport. Ao clicar em **Mudar para backup de arquivos** aparece a visualização de estrutura de pastas que você pode usar para especificar os arquivos ou pastas determinadas dos quais deseja fazer o backup:  *Observação:* A estrutura de pastas muda o indicador de conteúdo do seu computador na guia Backup. No modo de arquivos, a configuração inicial/padrão do software WD SmartWare é *nenhum* dos arquivos/pastas selecionados para backup. Depois de selecionar os arquivos e pastas dos quais deseja fazer o backup, clique em: • **Aplicar alterações** para atualizar o indicador de conteúdo do seu My Passport. • **Reverter** para anular suas seleções recentes e mostrar a configuração aplicada anteriormente.

(continuação)

Tabela 2. Descrição funcional da guia Backup (continuação)

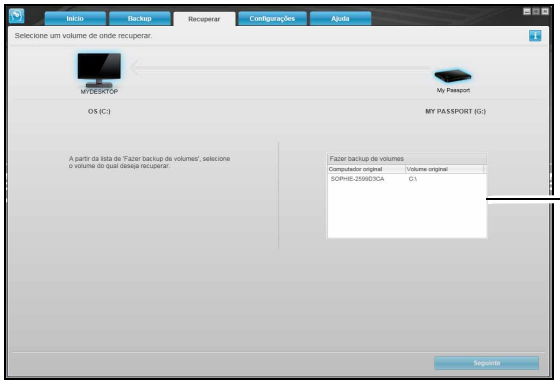
Exibir componente	Descrição
Botão para Iniciar/Parar backup	Controla as operações de backup, iniciando ou parando o backup.
Botão 'Mudar para backup de categorias/ arquivos'	Alterna entre o modo de backup de categorias ou de arquivos individuais: • Modo de categoria – Faz o backup de arquivos de acordo com as categorias, tal como aparece no indicador de conteúdo do seu computador ou da unidade My Passport. O nome do botão é **Mudar para backup de arquivos** quando o modo de backup é 'categoria'. • Modo de arquivos – Faz o backup de arquivos de acordo com a estrutura de pasta no seu computador. O nome do botão é **Mudar para backup de categorias** quando o modo de backup é 'arquivo'.

Guia Recuperar

Há três telas da guia 'Recuperar' do software WD SmartWare que ajudam nas tarefas de encontrar os arquivos de backup e copiá-los no disco rígido do seu computador:

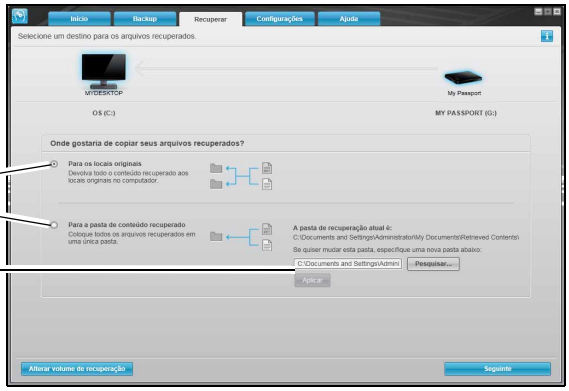
- Selecionar um volume de backup de onde recuperar
- Selecionar o destino para os arquivos recuperados
- Selecionar os arquivos a serem recuperados da sua unidade My Passport

Consulte Figura 11 e Tabela 3 na página 21 para ver uma breve descrição funcional da guia Recuperar.



Caixa de seleção 'Volumes de backup'

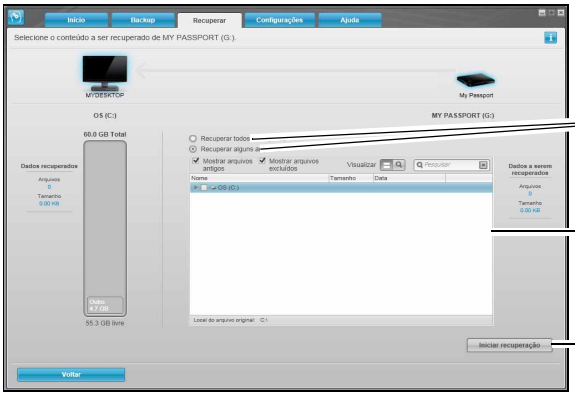
Tela 'Selecione um volume de onde recuperar'



Botões de opção 'Destino da recuperação'

Caixa 'Alterar pasta de recuperação' e botão 'Pesquisar'

Tela Selecione um destino para os arquivos recuperados



Botões de opção 'Arquivos de recuperação'

Caixa de seleção 'Recuperar alguns arquivos'

Iniciar recuperação/Cancelar recuperaçãoBotão de alternar

Tela Selecione o conteúdo a ser recuperado

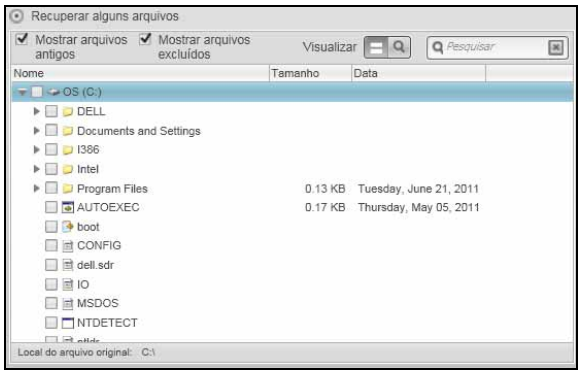
Figura 11. Guia Recuperar

Tabela 3. Descrição funcional da guia Recuperar

Exibir componente	Descrição
Caixa de seleção 'Volumes de backup'	Apresenta a lista dos volumes de backup que estão disponíveis para recuperar arquivos a partir da unidade My Passport selecionada. Você *deve* selecionar um volume de backup antes de clicar em **Seguinte** para executar a recuperação.
Botão 'Pesquisar' e para 'Mudar a pasta de recuperação'	Por padrão, o WD SmartWare cria e usa uma pasta chamada 'Conteúdos recuperados' na pasta Meus Documentos para o seu nome de usuário. Se quiser especificar uma pasta diferente, use a função 'Pesquisar' e clique em **Aplicar**.

(continuação)

Tabela 3. Descrição funcional da guia Recuperar (continuação)

Exibir componente	Descrição
Botões de opção 'Destino da recuperação'	Especifica a localização na unidade interna do seu computador onde deseja copiar os arquivos recuperados da unidade My Passport selecionada: • **Para os locais originais** copia os arquivos recuperados nos mesmos lugares em que estavam quando foi feito o backup. • **Para uma pasta de conteúdo recuperado**, que copia todos os arquivos recuperados em uma única pasta.
Botões de opção 'Arquivos de recuperação'	Por padrão, a opção **Recuperar alguns arquivos** está selecionada e o WD SmartWare exibe essa caixa de seleção que pode ser usada para encontrar e recuperar apenas os arquivos ou pastas selecionados. Selecione **Recuperar todos os arquivos** para fechar a caixa 'Recuperar alguns arquivos' e para que o software WD SmartWare recupere todos os arquivos do volume de backup selecionado no My Passport.
Caixa de seleção 'Recuperar alguns arquivos'	Exibe todos os arquivos do volume de backup selecionado na unidade My Passport em uma estrutura de pastas com caixas de verificação nas quais se pode selecionar arquivos ou pastas individuais: 
Botão 'Iniciar/Cancelar Recuperação'	Controla as operações de recuperação, iniciando ou cancelando a recuperação.

Guia Configurações

Consulte Figura 12 e Tabela 4 para ver uma breve descrição funcional da guia Configurações.

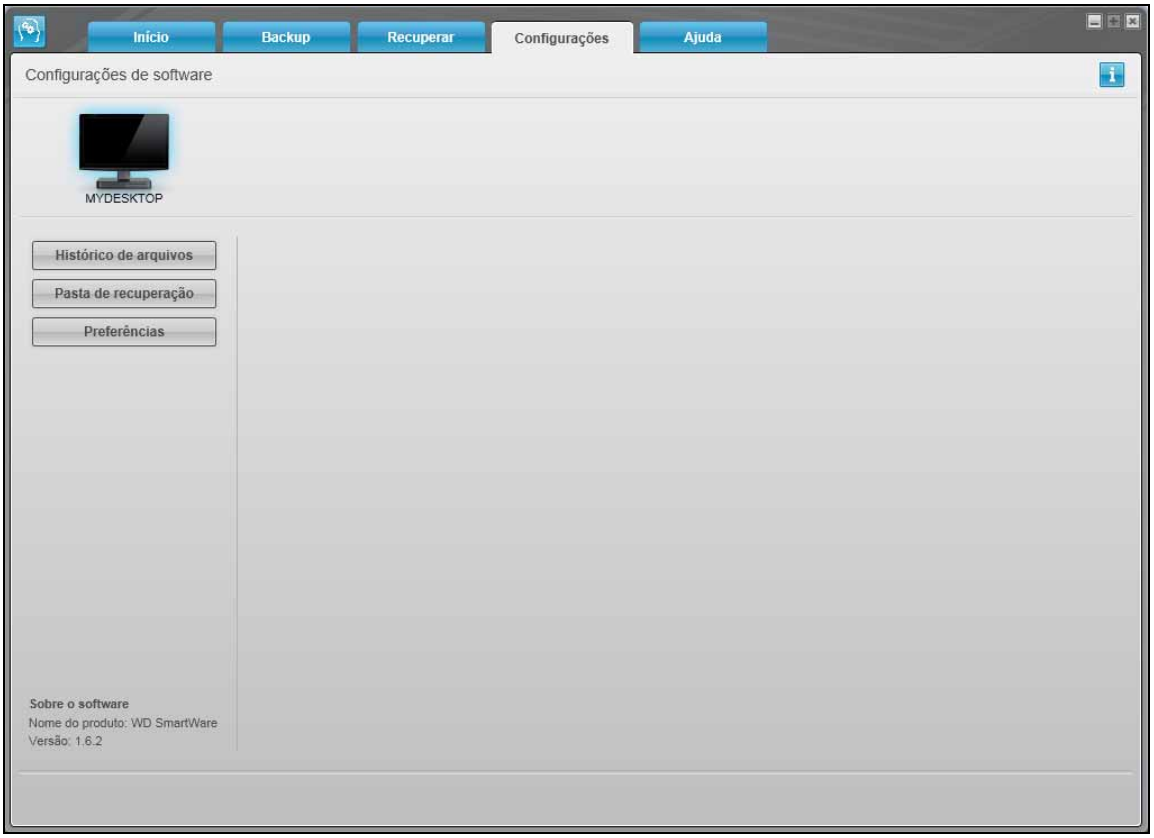


Figura 12. Guia Configurações

Tabela 4. Descrição funcional da guia Configurações

Exibir componente	Descrição
Botão 'Histórico do Arquivo'	Exibe o diálogo 'Definir histórico do arquivo' para especificar o número de versões de backup que você deseja guardar para cada arquivo.
Botão 'Pasta de recuperação'	Exibe o diálogo 'Definir pasta de recuperação' para que você possa especificar uma pasta de destino diferente para os arquivos recuperados.
Botão de 'Preferências'	Exibe o diálogo Configurar preferências para ativar/desativar a opção de procurar atualizações de software automaticamente.

Guia Ajuda

A guia Ajuda do WD SmartWare oferece acesso rápido aos tópicos do Centro de Aprendizagem e aos links aos serviços de suporte online.

Consulte Figura 13 e Tabela 5 para ver uma breve descrição funcional da guia Ajuda.

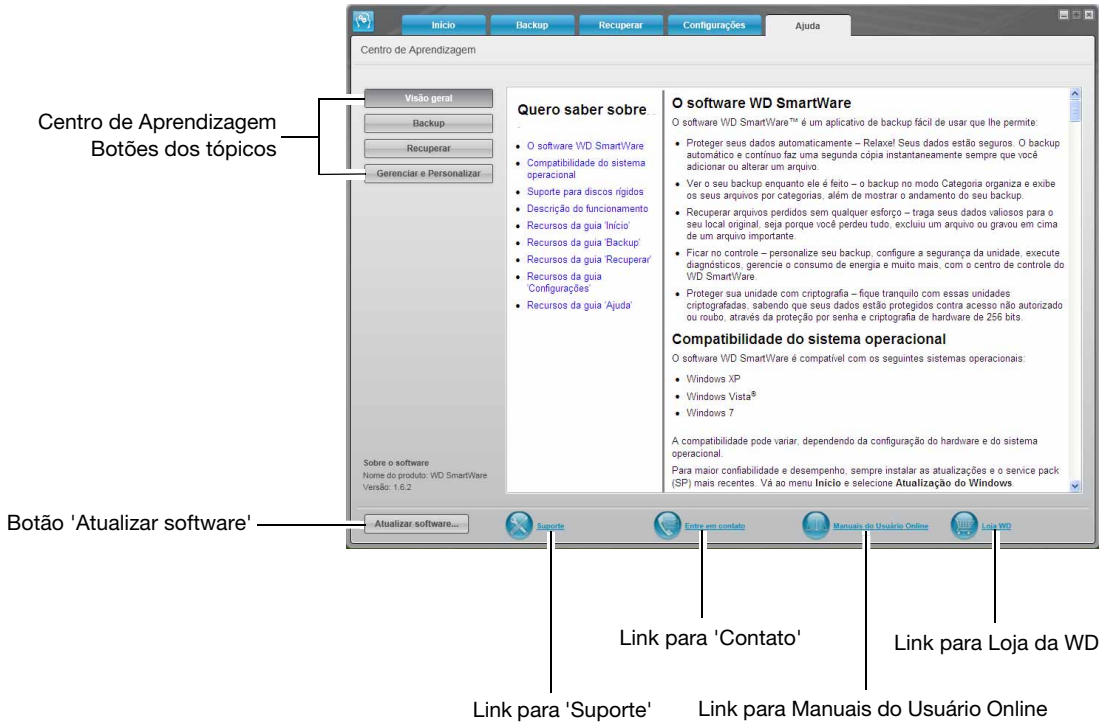


Figura 13. Guia Ajuda

Tabela 5. Descrição funcional da guia Ajuda

Exibir componente	Descrição
Link para 'Contato'	Usa o seu navegador para se conectar à página de Contato do Suporte e Manutenção da WD no site *http://support.wdc.com/contact*.
Botões de tópicos do Centro de Aprendizagem	Fornecem links aos tópicos principais de ajuda do Centro de Aprendizagem: • Visão geral • Backup • Recuperação • Gerenciar e Personalizar
Link para Manuais do Usuário Online	Usa o seu navegador web para se conectar com a página dos manuais de usuário do WD SmartWare no site: *http//www.wdc.com/wdproducts/wdsmartware/um.asp*. Ali é possível selecionar e abrir a versão online do manual de usuário para a sua unidade My Passport.

(Continuação)

Tabela 5. Descrição funcional da guia Ajuda (continuação)

Exibir componente	Descrição
Link para 'Suporte'	Usa o seu navegador para se conectar à página de Início do Suporte e Manutenção da WD no site *http://support.wdc.com*.
Botão 'Atualizar software'	Usa o seu navegador para comprar as versões do seu software WD SmartWare e o firmware da unidade My Passport selecionada com as versões mais recentes disponíveis. Se houver um software ou firmware atualizado, o WD SmartWare avisa para que você possa baixar e instalar essa versão.
Link para Loja da WD	Usa o seu navegador web para se conectar com a loja online da WD no site: *http://store.westerndigital.com/store/wdus*.

4 Como fazer o backup dos arquivos do seu computador

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

Como funciona o recurso de backup
Fazer o backup de arquivos

Como funciona o recurso de backup

O software WD SmartWare faz o backup de forma automática e contínua de todos os arquivos de dados importantes para a sua unidade My Passport – música, filmes, fotos, documentos, e-mail e outros arquivos.

Depois que o software WD SmartWare categoriza os diferentes tipos de arquivos no HD interno do seu computador, basta clicar no botão **Iniciar backup** para fazer o backup de todos eles. Ou é possível selecionar arquivos, pastas ou categorias de arquivos dos quais se deseja fazer o backup.

Depois de realizar um backup, o software WD SmartWare protege seus arquivos fazendo o backup de qualquer:

- Arquivo novo criado ou copiado no seu disco rígido interno
- Arquivo existente que é alterado de alguma forma

Essa proteção é automática – o software WD SmartWare faz isso sem que você precise fazer nada – apenas assegure-se de deixar seu HD My Passport conectado ao seu computador.

Observação: A proteção de backup automático é contínua enquanto o seu drive My Passport estiver conectado ao seu computador. Depois, sempre que você desconectar e reconectar o HD ao seu computador, o software WD SmartWare examina novamente o seu computador em busca de arquivos novos ou alterados e reinicia o backup automático e contínuo, como antes.

Fazer o backup de arquivos

Para fazer o backup dos seus arquivos:

1. Na tela de Início:
   a. Se for fazer o backup de arquivos por categoria E seu computador possui mais de uma unidade interna ou partição da unidade, use o quadro seletor de unidade interna no ícone do seu computador para selecionar aquele do qual deseja fazer o backup primeiro:

   b. Se tiver mais de uma unidade My Passport conectada ao seu computador, selecione aquela na qual deseja fazer o backup de arquivos:

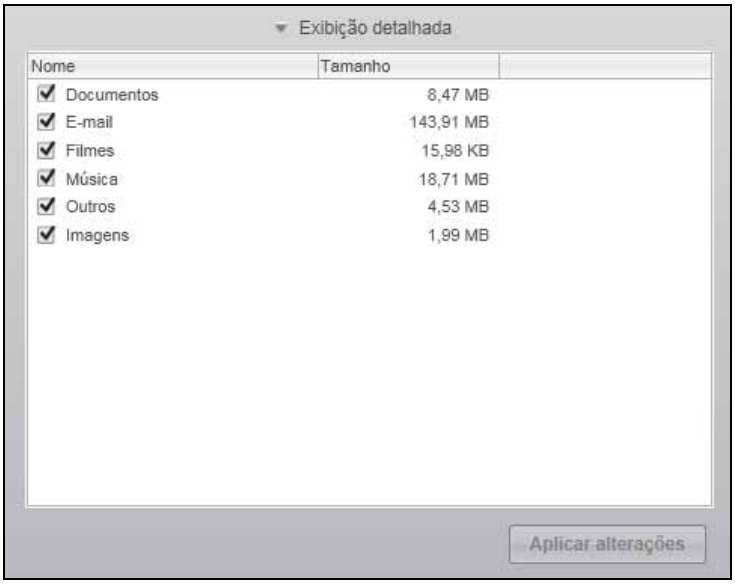
2. Clique na guia **Backup** para exibir a tela Backup (veja Figura 10 na página 18).
3. Na tela de Backup:

SE quiser fazer o backup. . . na unidade interna	**ENTÃO . . .**
Todas as categorias de arquivos	Prossiga com o passo 4.
Categorias selecionadas de arquivos	Ignore e vá ao passo 5.
Todos os arquivos e pastas	Ignore e vá ao passo 6 na página 28.
Arquivos ou pastas selecionados	Ignore e vá ao passo 7 na página 29.

4. Para fazer o backup de todas as categorias de arquivos na unidade interna:
   a. Verifique se o modo de backup está em 'categoria' e que **Pronto para executar o backup da categoria** aparece no canto superior esquerdo da tela Backup.

      Se o modo de backup estiver em 'arquivo' e **Pronto para executar o backup da categoria** aparece ali, clique no botão **Mudar para backup de categorias** e depois em **OK** no diálogo **Mudando plano de backup**.

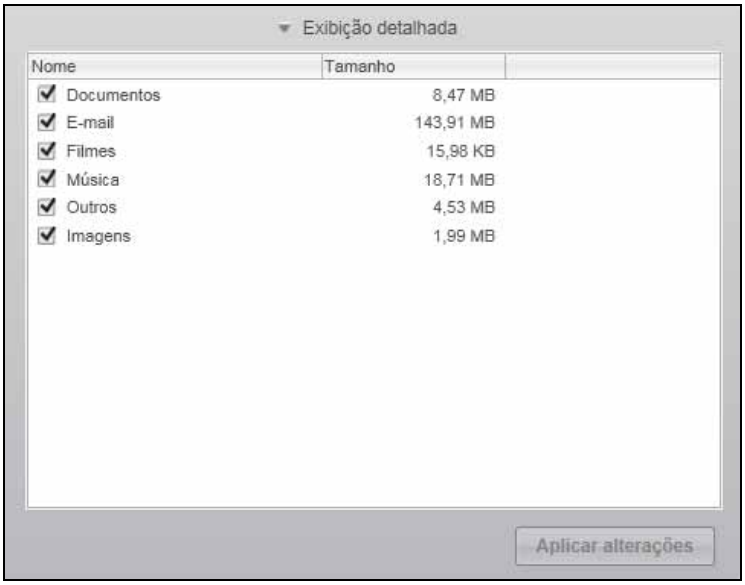
   b. Clique em **Exibição detalhada** para abrir quadro seletor do backup por categorias. Verifique se todas as caixas das seis categorias estão selecionadas:



   c. Conforme for necessário, selecione as caixas que estiverem limpas e clique em **Aplicar alterações** para criar um plano de backup personalizado e atualizar o indicador de conteúdo para a sua unidade My Passport.
   d. Clique em **Iniciar backup** para começar a fazer o backup de todas as categorias de arquivos no HD interno e prossiga com o passo 8 na página 29.
5. Para fazer o backup das categorias de arquivos selecionadas:
   a. Verifique se o modo de backup está em 'categoria' e que **Pronto para executar o backup da categoria** aparece no canto superior esquerdo da tela Backup.

      Se o modo de backup estiver em 'arquivo' e **Pronto para executar o backup da categoria** aparece ali, clique no botão **Mudar para backup de categorias** e depois em **OK** no diálogo **Mudando plano de backup**.

b. Clique em **Visualização avançada** para abrir a caixa de seleção do backup por categorias:



c. Na caixa de seleção do backup por categorias:

- Limpe nas caixas de verificação as categorias de arquivos que você deseja excluir do backup.
- Conforme for necessário, selecione nas caixas de verificação as categorias de arquivos que você deseja incluir no backup.

d. Clique em **Aplicar alterações** para criar um plano de backup personalizado e atualizar o indicador de conteúdo da unidade My Passport.

e. Clique em **Iniciar backup** para começar a fazer o backup das categorias de arquivos selecionadas e prossiga com o passo 8 na página 29.

6. Para fazer o backup de todos os arquivos e pastas na unidade interna:

a. Verifique se o modo de backup está em 'arquivo' e que **Pronto para executar o backup do arquivo** aparece no canto superior esquerdo da tela Backup.

Se o modo de backup estiver em 'categoria' e **Pronto para executar o backup da categoria** aparece ali, clique no botão **Mudar para backup de arquivos** e depois em **OK** na mensagem **Mudando plano de backup**.

b. No quadro seletor de backup de arquivos, marque a caixa de verificação para a unidade interna do seu computador:

Se o seu computador tiver mais de uma unidade interna, marque a caixa de verificação de cada uma delas.

c. Clique em **Aplicar alterações** para criar um plano de backup personalizado e atualizar o indicador de conteúdo da unidade My Passport.

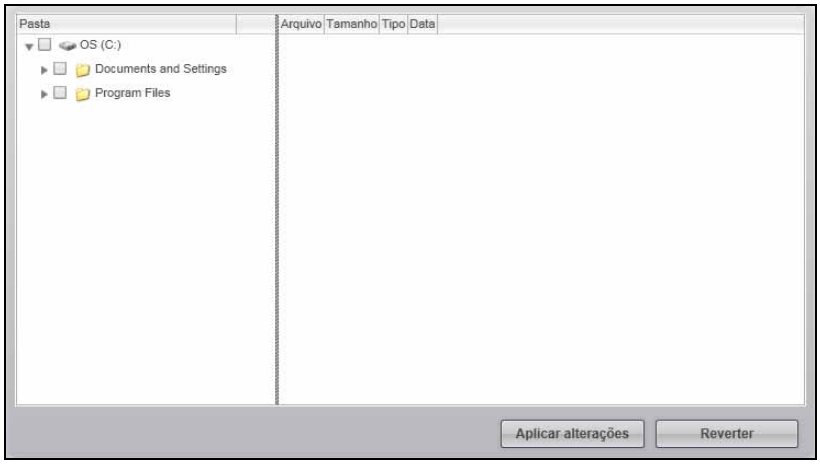
d. Clique em **Iniciar backup** para começar a fazer o backup de todos os arquivos e pastas no HD interno e prossiga com o passo 8 na página 29.

7. Para fazer o backup de arquivos e pastas selecionados:

a. Verifique se o modo de backup está em 'arquivo' e que **Pronto para executar o backup do arquivo** aparece no canto superior esquerdo da tela Backup.

Se o modo de backup estiver em 'categoria' e **Pronto para executar o backup da categoria** aparece ali, clique no botão **Mudar para backup de arquivos** e depois em **OK** na mensagem **Mudando plano de backup**.

b. Na caixa de seleção de backup por arquivos, clique nos indicadores para abrir a estrutura de pasta:



c. Selecione as caixas de verificação para arquivos ou pastas individuais dos quais deseja fazer o backup.

Observe que ao clicar na caixa de verificação da pasta, todas as subpastas e arquivos contidos nela são automaticamente selecionados.

d. Clique em **Aplicar alterações** para criar um plano de backup personalizado e atualizar o indicador de conteúdo da unidade My Passport.

Observação: Se clicar em **Reverter**, suas seleções recentes são anuladas e a configuração aplicada anteriormente aparece.

e. Clique em **Iniciar backup** para começar a fazer o backup dos arquivos ou pastas selecionados e prossiga com passo 8.

8. Durante o backup:

- Uma barra de andamento e mensagem indicam o volume de dados do qual já se fez o backup.
- No backup de categoria, o fundo azul no indicador de conteúdo para o HD do seu computador muda para amarelo/âmbar para todos os arquivos dos quais ainda não se fez o backup.
- O fundo cinza das categorias ou arquivos no indicador de conteúdo do seu HD My Passport muda para azul à medida que o backup é realizado.
- Você pode prosseguir com a configuração da unidade ou realizar qualquer função porque o software WD SmartWare faz o backup de todos os seus arquivos no plano de fundo.
- O botão **Iniciar backup** muda para **Parar backup**, assim você pode deter o backup quando quiser (veja passo 10 na página 30).

9. Quando aparece uma mensagem avisando que o backup foi concluído com sucesso significa que ele se realizou normalmente.

Se não foi possível fazer o backup de algum arquivo, o software WD SmartWare exibe:

- Uma mensagem de cuidado indicando o número de arquivos incluídos
- Um link de Exibição que você pode clicar para ver uma lista dos arquivos e os motivos pelos quais não se fez o backup dos mesmos

Alguns aplicativos e processos em execução podem evitar que se faça o backup de alguns arquivos. Se não puder determinar por que não foi feito o backup dos seus arquivos, tente:

- Guardar e fechar todos os seus arquivos abertos
- Fechar todos os aplicativos em execução – inclusive seu programa de e-mail e navegador

Importante: Se aparecer uma mensagem de Cuidado indicando que sua unidade está cheia significa que não há espaço livre suficiente na unidade para concluir o backup.

A melhor solução a longo prazo seria deixar esse HD para armazenamento de arquivos mais antigos e:

a. Clique na guia **Ajuda**.

b. Clique no link **Loja da WD** para ver o site da Loja Online da Western Digital.

c. Clique em **HDs Externos** e selecione o melhor HD que se adapta às suas futuras necessidades.

10. Se você clicou em **Parar backup** no passo 8, o pedido de confirmação **Parar backup?** avisa que o software WD SmartWare realiza a tarefa de backup no plano de funo, para que você possa continuar a usar seu computador para outras coisas durante o backup.

Para prosseguir, clique em uma das alternativas:

- **Continuar backup** para rejeitar o pedido e retomar o backup
- **Deter backup** para continuar o pedido e deter o backup

11. Se você fez o backup de arquivos por categoria e seu computador tiver mais de um disco rígido interno ou múltiplas partições da unidade, repita o procedimento de backup para cada um deles.

5

Recuperação de arquivos de backup

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

Como funciona o recurso de recuperação
Recuperação de arquivos

Como funciona o recurso de recuperação

O software WD SmartWare facilita a recuperação de arquivos dos quais se fez o backup na sua unidade My Passport e copia-os:

- Na localização original no computador
- Numa pasta especial de recuperação

A recuperação geralmente envolve um processo de cinco passos:

1. Escolha na tela Início a unidade My Passport da qual recuperar arquivos.
2. Selecione o volume de backup do qual você deseja recuperar arquivos.
3. Especifique o destino onde deseja copiar os arquivos recuperados – seja uma pasta especial de recuperação ou seus locais originais.
4. Especifique o conteúdo a ser recuperado – quer sejam arquivos individuais, pastas ou tudo.
5. Recupere os arquivos.

Recuperação de arquivos

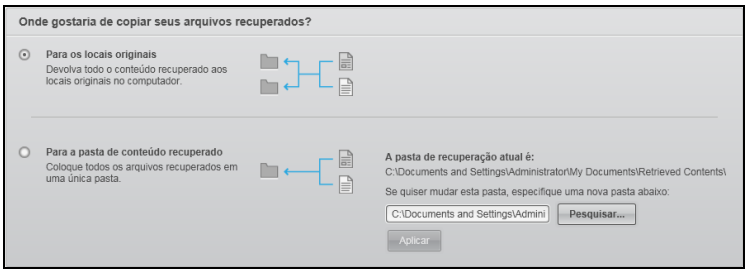
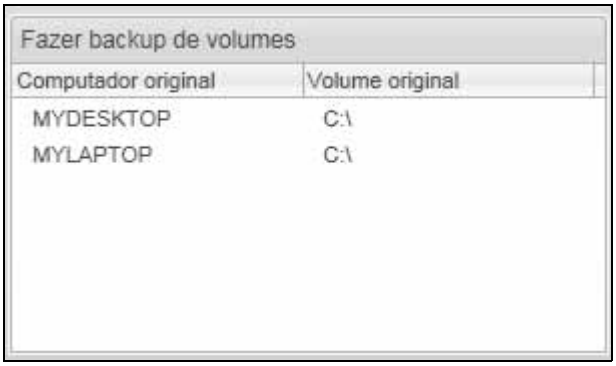
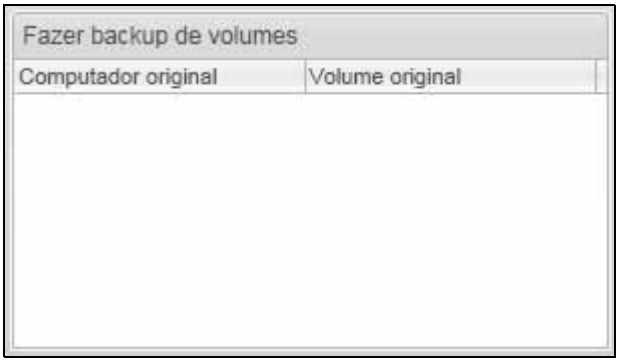
Para recuperar arquivos:

1. Na tela de Início:
   a. Se o seu computador tiver mais de uma unidade interna ou partição da unidade, use a caixa de seleção da unidade interna no ícone do computador para escolher aquela na qual deseja copiar os arquivos recuperados:

   b. Se tiver mais de uma unidade My Passport conectada ao seu computador, seleciona a que contém os arquivos que deseja recuperar:

2. Clique na guia **Recuperar** para exibir o seguinte:
   - Diálogo Selecione um destino para os arquivos recuperados
   - Diálogo 'Selecione um volume de onde recuperar'.

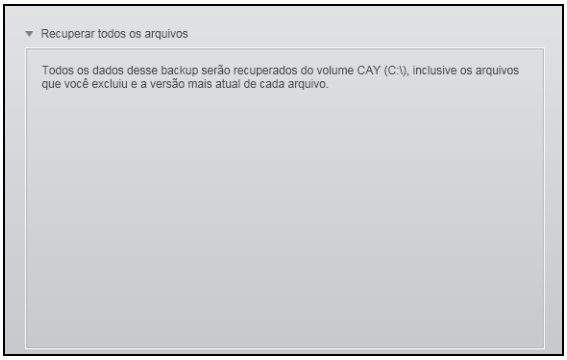
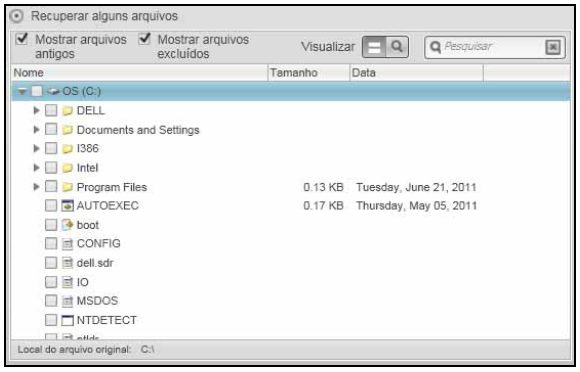
   (Veja Figura 11 na página 21.)

SE tiver . . .	ENTÃO o software WD SmartWare exibe . . .
Criado um único backup na unidade My Passport selecionada no seu computador	Diálogo 'Selecione um destino para os arquivos recuperados':  Prossiga com o passo 3 na página 33.
Criado vários volumes de backup no My Passport selecionado desde: • Unidades internas ou partições de unidades diferentes no seu computador • Computadores diferentes	Diálogo 'Selecione um volume de onde recuperar' com os volumes disponíveis que aparecem na lista **Volumes de backup**:  Neste caso: a. A partir da caixa de seleção **Volumes com backup**, selecione o volume do qual deseja recuperar arquivos. b. Clique em **Avançar** para exibir o diálogo Selecionar um destino para arquivos recuperados. c. Prossiga com o passo 3 na página 33.
Não executar um backup na unidade My Passport selecionada	O diálogo 'Selecione um volume de onde recuperar' com nada na lista **Volumes de backup**:  Não é possível recuperar arquivos de uma unidade que não possui um volume com backup. Clique na guia **Início** e volte ao passo 1-b na página 31 para selecionar a unidade My Passport que possui os arquivos que deseja recuperar.

3. No diálogo Selecione um destino para os arquivos recuperados:

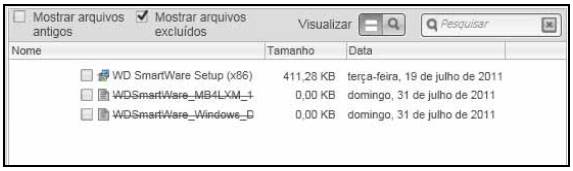
SE quiser copiar seus arquivos recuperados . . .	ENTÃO escolha . . . opção.
Suas localizações originais na unidade interna do seu computador	**Para os locais originais** *Observação:* A opção **Para os locais originais** não fica disponível se escolheu um volume de backup de outro computador no passo 2 na página 31.
Em uma pasta de conteúdo recuperado	**Na pasta de Conteúdo recuperado** A pasta padrão é 'Conteúdos recuperados' na pasta Meus documentos para o seu nome de usuário. Se deseja especificar uma pasta diferente: a. Clique em **Pesquisar** e use a função de navegação para identificar uma nova pasta. b. Clique em **Aplicar** para guardar e implementar a nova especificação da pasta.

4. Clique em **Avançar** para exibir o diálogo 'Selecione conteúdo a ser recuperado...'.

SE quiser recuperar . . . no volume selecionado de backup	ENTÃO escolha . . .
Todas as anteriores	Opção **Recuperar todos os arquivos** e passe para passo 6 na página 34. 
Arquivos ou pastas selecionados	Opção **Recuperar alguns arquivos** para abrir essa caixa de seleção e prosseguir com passo 5 na página 34. 

5. Na caixa de seleção 'Recuperar alguns arquivos', navegue pela estrutura de pastas para encontrar o arquivo que deseja. Além disso, você também pode usar a caixa de busca, digitando o nome (ou parte do nome) do arquivo ou pasta:
   - Selecione **Mostrar arquivos mais antigos** para exibir as diversas versões de backup dos seus arquivos:

   - Selecione a caixa de verificação **Mostrar arquivos excluídos** para mostrar os arquivos de backup que foram excluídos:



   - Selecione o ícone **Visualizar** para apresentar os arquivos individuais.
   - Para encontrar um arquivo, digite o nome completo ou parte do nome do arquivo na caixa de busca e pressione **Enter** para iniciar a pesquisa.

     Para eliminar o filtro de busca, exclúa todo o texto digitado na caixa de busca e pressione **Enter**.
   - Selecione as caixas de verificação dos arquivos ou pastas que deseja recuperar.
6. Clique em **Iniciar recuperação**.
7. Durante a recuperação:
   - A tela Recuperar mostra uma barra de progresso e uma mensagem indicando a quantidade de dados que já foram copiados à localização especificada de recuperação.
   - Está disponível um botão de **Cancelar recuperação** para deter a recuperação.
8. A mensagem **Recuperação realizada** significa que a recuperação foi concluída.

   A mensagem de **Recuperação parcial concluída** significa que nem todos os arquivos selecionados para recuperação foram copiados na localização de recuperação especificada. Neste caso:
   - A mensagem de **Arquivos não recuperados** apresenta o número de arquivos que não foram recuperados e também um link à tela de informações de falha de recuperação. Clique no link **Exibir arquivos** para ver a lista de arquivos e os motivos pelos quais não foram recuperados.
   - A mensagem **Destino está cheio** significa que seu computador não possui espaço de disco suficiente para completar a recuperação.

6

Bloqueio e desbloqueio da unidade

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

Como proteger a unidade com senha
Desbloqueio da unidade
Alteração da sua senha
Desligamento do recurso de bloqueio da unidade

Como proteger a unidade com senha

Você deveria proteger sua unidade com senha caso lhe preocupe a possibilidade de que alguém tenha acesso a ela e você não deseja que seus arquivos sejam vistos.

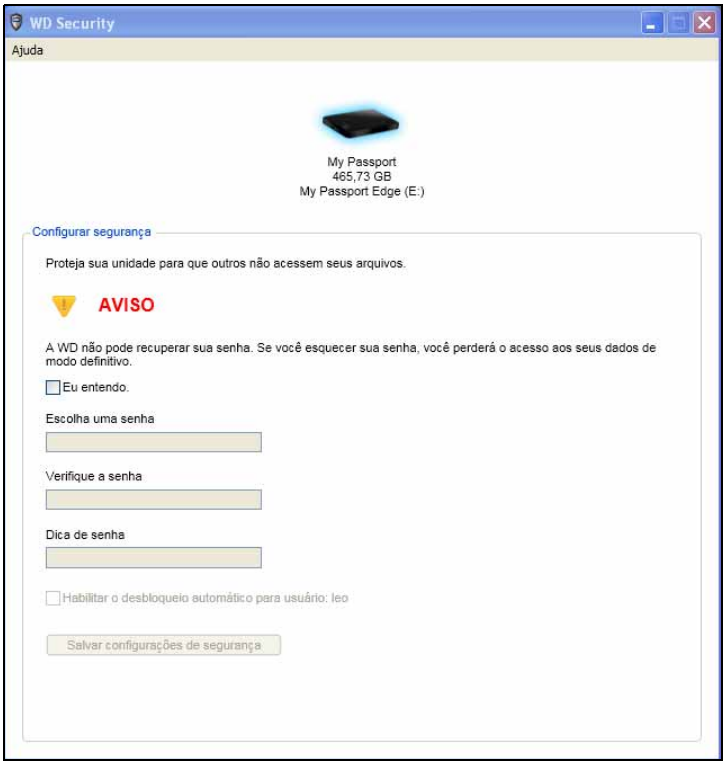
CUIDADO! O software WD Security usa sua senha para bloquear e desbloquear sua unidade eletronicamente. Se você esquecer sua senha, você não poderá acessar os dados na sua unidade nem gravar novos dados nela. Você deverá apagar a unidade antes de usá-la novamente.

Use o software WD Security para:

- Criar uma senha
- Alterar uma senha
- Eliminar a necessidade de usar uma senha

Criar uma senha para evitar que outros acessem os arquivos na sua unidade:

1. Abra o diálogo Configurar segurança clicando em uma das opções:
   - O ícone WD Security na sua área de trabalho, caso você tenha criado um na instalação do aplicativo
   - **Início** > **Todos os programas** > **Western Digital** > **Aplicativos WD** > **WD Security**



2. Se tiver mais de uma unidade My Passport compatível conectada ao seu computador, selecione aquela para a qual deseja criar uma senha.
3. Digite sua senha na caixa **Escolha uma senha**, usando até 25 caracteres.
4. Redigite sua senha na caixa **Verificar a senha**.
5. Digite uma dica para ajudá-lo a se lembrar da sua senha na caixa **Dica de senha**.
6. Selecione a caixa de verificação **Habilitar o desbloqueio automático para usuário:** se quiser que o software WD Security lembre a sua senha para a unidade selecionada neste computador.
7. Leia o aviso sobre a possibilidade de perda de dados caso você esqueça a sua senha.
8. Clique na caixa de verificação **Eu entendo** para dizer que você aceita o risco.
9. Clique em **Salvar configurações de segurança** para guardar sua senha e habilitar a criptografia em hardware para a sua unidade.
10. Clique em **OK** para fechar a mensagem 'A segurança foi ativada'.

CUIDADO! Depois de criar uma senha, a unidade permanece *desbloqueada* enquanto você continuar sua presente sessão de trabalho. Depois, o software WD Security:

- **Bloqueia a unidade quando você fecha seu computador, desconecta sua unidade ou o computador entra em modo inativo.**
- **Exige que você digite sua nova senha para desbloquear a unidade quando você reinicia seu computador ou reconecta sua unidade, *exceto* se você marcou a caixa de verificação** Habilitar o desbloqueio automático para usuário: **quando sua senha foi criada.**

Desbloqueio da unidade

Depois de criar uma senha para evitar que outras pessoas acessem os arquivos na sua unidade, exceto se você selecionou **Habilitar desbloqueio automático para usuário:**, você terá que digitar sua senha para desbloquear a unidade sempre que:

- Fechar e reiniciar seu computador
- Desconectar e reconectar a unidade ao seu computador
- Seu computador ficar em modo inativo

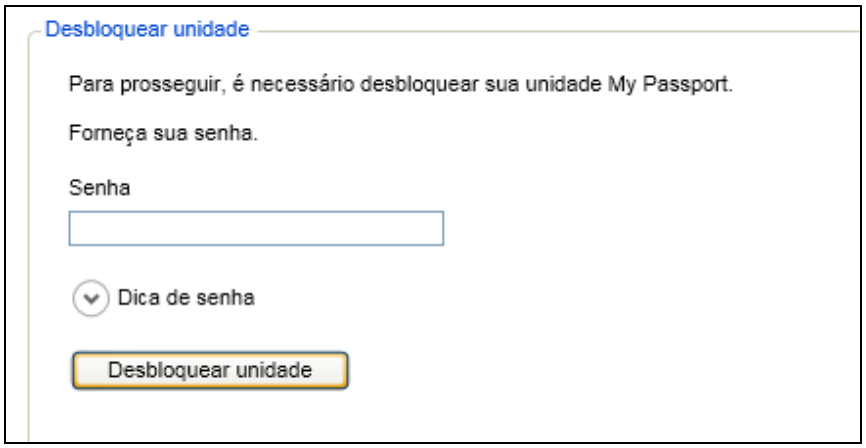
Você deverá fazer isso mesmo se não tiver o software WD Security instalado no seu computador.

Dependendo da configuração do software no seu computador, há três formas de desbloquear a unidade, usando o:

- Software WD Security ou WD Drive Utilities
- Software WD SmartWare
- Utilitário WD Drive Unlock

Desbloquear a unidade com o WD Security ou o WD Drive Utilities

Sempre que você desligar e reiniciar seu computador, ou desconectar e reconectar a unidade ao seu computador, se iniciar o WD Security ou o WD Drive Utilities aparece o diálogo Desbloqueio da Unidade:



Isso acontece:

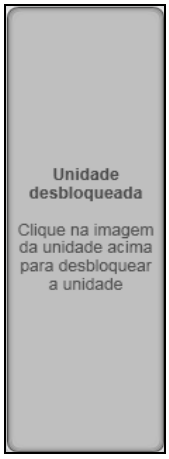
- Automaticamente se você tem apenas uma unidade My Passport bloqueada conectada ao seu computador
- Quando você seleciona a unidade bloqueada seja na tela do WD Security ou no WD Drive Utilities, se tiver mais de uma unidade My Passport compatível conectada ao seu computador

Para desbloquear a unidade:

1. Se o diálogo Desbloquear Unidade não aparecer, clique em:
   - O ícone de atalho do WD Security na área de trabalho, caso tenha criado um na instalação do aplicativo ou **Início** > **Todos os programas** > **Western Digital** > **Aplicativos WD** > **WD Security**
   - O ícone de atalho do WD Drive Utilities na área de trabalho, caso tenha criado um na instalação do aplicativo ou **Início** > **Todos os programas** > **Western Digital** > **Aplicativos WD** > **WD Drive Utilities**
2. Se tiver mais de uma unidade My Passport compatível conectada ao seu computador, selecione a que está bloqueada para exibir o diálogo 'Desbloquear unidade'.
3. No diálogo 'Desbloquear unidade':
   a. Digite sua senha na caixa **Senha**.
   b. Clique em **Desbloquear unidade**.

Desbloquear a unidade com o software WD SmartWare

Sempre que você fechar e reiniciar seu computador, ou desconectar e reconectar a unidade ao seu computador, exceto se você selecionou a opção **Habilitar desbloqueio automático para usuário:** quando criou sua senha, o software WD SmartWare exibe a mensagem **A unidade está bloqueada** no lugar do indicador de conteúdo para o seu My Passport:



Para desbloquear a unidade com o software WD SmartWare:

1. Se o diálogo do WD SmartWare para desbloquear a unidade não aparecer automaticamente, clique na imagem acima da mensagem 'A unidade está bloqueada' para vê-lo corretamente:

2. Digite sua senha na caixa **Senha**.
3. Clique em **Desbloquear**.

Desbloquear a unidade com o utilitário WD Drive Unlock

Sempre que conectar uma unidade protegida por senha a um computador que não tenha os softwares WD SmartWare, WD Security ou WD Drive Utilities instalados, você pode usar o utilitário WD Drive Unlock para desbloquear a unidade. O utilitário Drive Unlock está em uma unidade de CD *virtual* que aparece em Meu Computador no Windows Explorar.

Para desbloquear a unidade:

1. Inicie o utilitário WD Drive Unlock efetuando uma das seguintes opções:
   - Use o utilitário de gerenciamento de arquivos do seu computador para abrir o CD virtual do WD Unlocker e clique duas vezes no arquivo WD Drive Unlock.exe
   - Clique em **Início** > **Meu Computador** e clique duas vezes no ícone do CD virtual WD Unlocker em Dispositivos com Armazenamento Removível:

2. Na tela do utilitário WD Drive Unlock:
   a. Digite sua senha na caixa **Senha**.
   b. Selecione a caixa de verificação **Habilitar o desbloqueio automático para usuário:** se quiser que o utilitário WD Drive Unlock lembre sua senha nesse computador.
   c. Clique em **Desbloquear unidade**.
   d. Na mensagem **Sua unidade agora está desbloqueada**, clique em **Sair** para fechar a tela do utilitário WD Drive Unlock.

Alteração da sua senha

Para alterar sua senha:

1. Abra o diálogo Alterar segurança clicando em uma das opções:
   - O ícone WD Security na sua área de trabalho, caso você tenha criado um na instalação do aplicativo
   - **Início** > **Todos os programas** > **Western Digital** > **Aplicativos WD** > **WD Security**

2. Se tiver mais de uma unidade My Passport compatível conectada ao seu computador, selecione aquela que possui a senha que você deseja alterar.
3. Digite sua senha atual na caixa **Senha**.
4. Selecione a opção **Alterar senha**.
5. Digite sua nova senha na caixa **Escolha uma senha**, usando até 25 caracteres.
6. Redigite sua nova senha na caixa **Verifique a senha**.
7. Digite uma dica para ajudá-lo a se lembrar da sua nova senha na caixa **Dica de senha**.
8. Selecione ou limpe a caixa de verificação **Habilitar o desbloqueio automático para usuário:** se quiser que o software WD Security lembre a sua nova senha para a unidade selecionada nesse computador.
9. Clique em **Atualizar as configurações de segurança**.
10. Clique em **OK** para fechar a mensagem 'A segurança foi ativada'.

CUIDADO! Depois de alterar uma senha, a unidade permanece *desbloqueada* enquanto você continuar sua presente sessão de trabalho. Depois, o software WD Security:

- **Bloqueia a unidade quando você fecha seu computador, desconecta sua unidade ou o computador entra em modo inativo.**
- **Exige que você digite sua nova senha para desbloquear a unidade quando você reinicia seu computador ou reconecta sua unidade, *exceto* se você marcou a caixa de verificação** Habilitar o desbloqueio automático para usuário: **quando sua senha foi alterada.**

Desligamento do recurso de bloqueio da unidade

Para remover a proteção de senha da sua unidade:

1. Abra o diálogo Alterar segurança clicando em uma das opções:
   - O ícone WD Security na sua área de trabalho, caso você tenha criado um na instalação do aplicativo
   - **Início** > **Todos os programas** > **Western Digital** > **Aplicativos WD** > **WD Security**

2. Se tiver mais de uma unidade My Passport compatível conectada ao seu computador, selecione aquela para a qual deseja remover a proteção por senha.
3. Digite sua senha na caixa **Senha**.
4. Selecione a opção **Remover segurança**.
5. Clique em **Atualizar as configurações de segurança**.

7

Gerenciamento e personalização da unidade

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

Usar o ícone do WD Quick View
- Como abrir o software WD SmartWare
- Verificação do Status da Unidade
- Desconectar a unidade com segurança
- Monitoramento de alertas do ícone

Definir o sleep timer
Registrar a Unidade
Verificação do funcionamento da unidade
Apagar a unidade
Restaurar o software WD e a imagem do disco

Usar o ícone do WD Quick View

Depois de instalar o software WD SmartWare, aparece o ícone do WD Quick View na bandeja do sistema da barra de tarefas do Windows:

Você pode usar o ícone para:

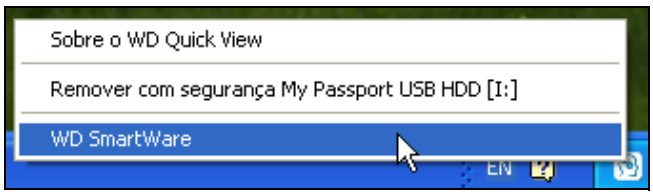
- Abrir o software WD SmartWare
- Verificar o status da unidade
- Desconectar a unidade com segurança
- Monitorar alertas de ícone

As seguintes seções descrevem como usar o ícone e outras formas de fazer essas ações.

Como abrir o software WD SmartWare

Se o software WD SmartWare não iniciar automaticamente, você pode iniciá-lo das seguintes formas:

- Clique com o botão esquerdo ou direito no ícone do WD Quick View na barra de tarefas e selecione **WD SmartWare**:

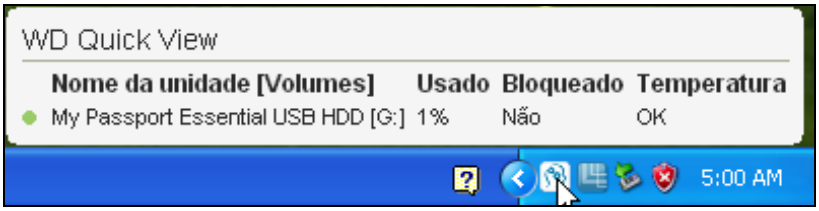


- Clique em:

  Início > **(Todos os) Programas** > **Western Digital** > **WD SmartWare** > **WD SmartWare**

Verificação do Status da Unidade

Você pode ver a capacidade utilizada e a temperatura da unidade, bem como ver se ela está bloqueada, apenas passando o ponteiro sobre o ícone do WD Quick View na barra de tarefas:

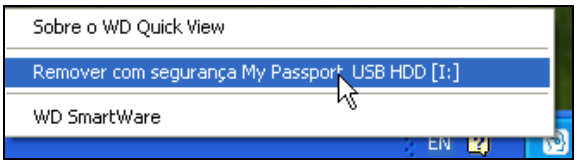


Desconectar a unidade com segurança

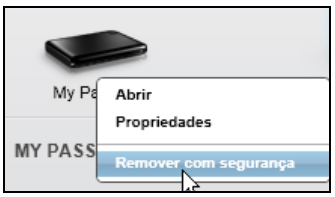
CUIDADO! Para evitar a perda de dados, feche todas as janelas e aplicativos em funcionamento antes de desligar ou desconectar a unidade.

Você pode desconectar a unidade com segurança de duas formas:

- Clique com o botão direito no ícone WD Quick View na barra de tarefas de depois clique em **Remover** com segurança para o seu drive My Passport:



- Clique no ícone da unidade na tela Início do WD SmartWare e depois clique em **Remover** com segurança:



Talvez você escute a unidade desligando.

Espere o LED de acionamento/atividade apagar antes de desconectar a unidade do computador.

Monitoramento de alertas do ícone

O ícone WD Quick View na barra de tarefas fica piscando para indicar o status da unidade:

SE o ícone do WD Quick View pisca . . .	ENTÃO a unidade pode estar . . .
Verde e branco	Bloqueada ou em um formato que o software WD SmartWare não entende (formato não Windows em um ambiente Windows).
Vermelho e branco	Sobreaquecida. Desligue a unidade e deixe-a esfriar por 60 minutos. Ligue-a novamente e se o problema persistir, entre em contato com o Suporte WD.

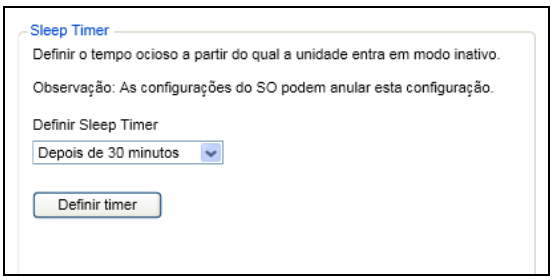
Definir o sleep timer

O sleep timer desliga a energia do seu HD depois de um certo tempo de inatividade, para economizar energia e minimizar o desgaste da unidade a longo prazo.

Para definir o tempo de inatividade para a unidade:

1. Abra o software WD Drive Utilities clicando em uma das opções:
   - O ícone do WD Drive Utilities na sua área de trabalho, caso você tenha criado um na instalação do aplicativo
   - **Início** > **Todos os programas** > **Western Digital** > **Aplicativos WD** > **WD Drive Utilities**

   Veja Figura 4 na página 8.
2. Se tiver mais de uma unidade My Passport compatível conectada ao seu computador, selecione a que deseja ajustar.
3. Clique em **Sleep Timer** para exibir o diálogo do Sleep Timer:



4. No diálogo Definir Sleep Timer:
   a. Na caixa **Definir Sleep Timer**, selecione o tempo de inatividade a partir do qual deseja que sua unidade se desligue.
   b. Clique em **Definir timer**.

Registrar a Unidade

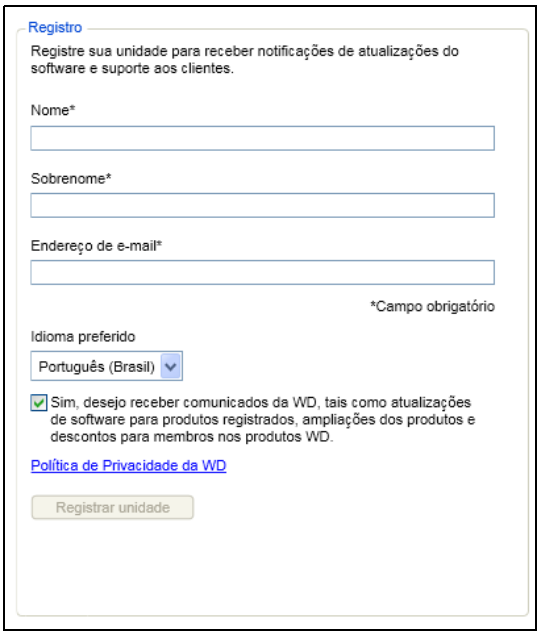
O WD Drive Utilities usa a conexão de internet do seu computador para registrar sua unidade. O registro da unidade fornece suporte técnico gratuito durante o período de garantia e o mantém informado sobre os mais recentes produtos da WD.

Para registrar a unidade:

1. Certifique-se de que seu computador esteja conectado à internet.
2. Abra o software WD Drive Utilities clicando em uma das opções:
   - O ícone do WD Drive Utilities na sua área de trabalho, caso você tenha criado um na instalação do aplicativo
   - **Início** > **Todos os programas** > **Western Digital** > **Aplicativos WD** > **WD Drive Utilities**

   Veja Figura 4 na página 8.
3. Se tiver mais de uma unidade My Passport compatível conectada ao seu computador, selecione a que deseja registrar.

4. Clique em **Registro** para exibir o diálogo de Registro:



5. No diálogo de Registro:
   a. Digite seu nome na caixa **Nome**.
   b. Digite seu sobrenome na caixa **Sobrenome**.
   c. Digite seu endereço de e-mail na caixa **Endereço de e-mail**.
   d. Selecione seu idioma na caixa **Idioma preferido**.
   e. Selecione ou limpe a opção **Sim, desejo receber comunicados...** para especificar se deseja receber notificações sobre atualizações de software, melhorias do produto e ofertas com descontos.
   f. Clique em **Registrar a unidade**.

Verificação do funcionamento da unidade

O WD Drive Utilities possui três ferramentas de diagnósticos para ajudar no bom desempenho da sua unidade. Execute os seguintes testes, caso lhe pareça que sua unidade não está funcionando adequadamente:

- SMART Status

  O SMART é uma função de previsão de falhas que monitora continuamente os principais atributos de desempenho interno da unidade. Ao detectar-se, por exemplo, um aumento da temperatura, ruído ou erros de leitura/escritura indica que a unidade pode estar se aproximando a uma situação de falha grave. Com um aviso avançado, você poderia tomar medidas preventivas, como passar seus dados a outro HD, antes de que ocorra uma falha.

  Uma verificação de status SMART emite um resultado de aprovação ou reprovação do estado da unidade.

- Teste rápido da unidade

  Sua unidade My Passport possui um utilitário de diagnóstico incorporado denominado Data Lifeguard™, que realiza testes da unidade em busca de erros. As verificações de testes rápidos da unidade averiguam problemas mais graves de desempenho.

  Um teste rápido da unidade emite um resultado de aprovação ou reprovação do estado da unidade.

- Teste Completo da Unidade

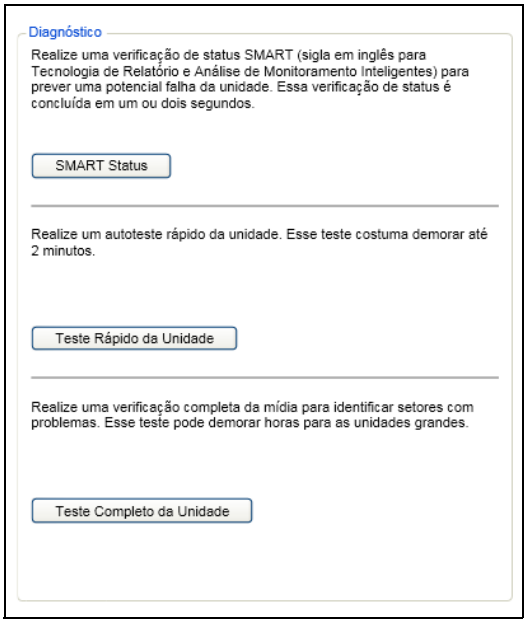
  O diagnóstico mais abrangente da unidade é o teste completo da unidade. Ele verifica todos os setores em busca de erros e insere marcadores de setores com problemas, conforme for necessário.

O melhor é executar diagnósticos e verificações de status periodicamente, antes de encontrar problemas na unidade. E, como são tão rápidos, executar a verificação do status SMART e o teste rápido da unidade oferece um alto nível de segurança com um mínimo de estorvo. Depois, execute as três ferramentas sempre que se deparar com condições de erro do disco, ao fazer gravar ou acessar arquivos.

Para realizar diagnósticos e verificações de status da unidade:

1. Abra o software WD Drive Utilities clicando em uma das opções:
   - O ícone do WD Drive Utilities na sua área de trabalho, caso você tenha criado um na instalação do aplicativo
   - **Início** > **Todos os programas** > **Western Digital** > **Aplicativos WD** > **WD Drive Utilities**

   Veja Figura 4 na página 8.
2. Se tiver mais de uma unidade My Passport compatível conectada ao seu computador, selecione a que deseja verificar.
3. Clique em **Diagnóstico** para exibir o diálogo Diagnóstico:



4. No diálogo 'Diagnóstico', clique no botão do teste que deseja executar:
   - **SMART Status**
   - **Teste Rápido da Unidade**
   - **Teste Completo da Unidade**

Apagar a unidade

CUIDADO! Apagar a unidade excluirá permanentemente todos os dados nela contidos. Assegure-se sempre de que já não precisa mais de nenhum dado na unidade antes de limpá-la.

Observação: Apagar sua unidade também apaga o software WD e todos os arquivos de suporte, utilitários e arquivos do manual do usuário. Você pode fazer o download deles para restaurar a configuração original do My Passport depois de apagar a unidade.

Há duas formas de apagar a unidade no software WD Drive Utilities, dependendo de se sua unidade My Passport está bloqueada ou não:

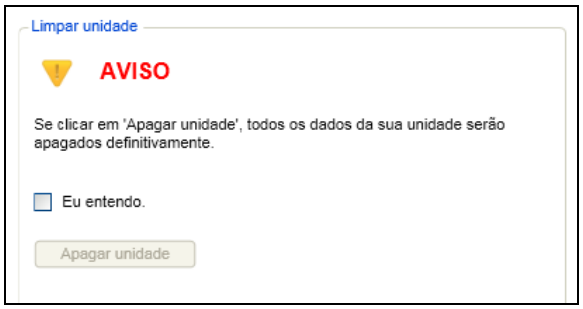
SE sua unidade estiver . . .	E você . . .	ENTÃO veja . . .
Não bloqueada	*Deseja* apagar a unidade	"Usar a função de Apagar a unidade" na seguinte seção.
Bloqueado	Esqueceu ou perdeu sua senha e *deve* apagar a unidade	"Usar o utilitário WD Drive Unlock" na página 48.

Usar a função de Apagar a unidade

Para apagar o My Passport quando a unidade não está bloqueada:

1. Abra o software WD Drive Utilities clicando em uma das opções:
   - O ícone do WD Drive Utilities na sua área de trabalho, caso você tenha criado um na instalação do aplicativo
   - **Início** > **Todos os programas** > **Western Digital** > **Aplicativos WD** > **WD Drive Utilities**

   Veja Figura 4 na página 8.
2. Se tiver mais de uma unidade My Passport compatível conectada ao seu computador, selecione a que deseja apagar.
3. Clique em **Apagar unidade** para que apareça o diálogo Apagar unidade:



4. No diálogo 'Apagar a unidade':
   a. Leia o aviso sobre a perda de dados caso você apagar sua unidade.
   b. Clique na caixa de verificação **Eu compreendo** para dizer que você aceita o risco.
   c. Clique em **Apagar unidade**.

Depois de concluir a operação para apagar a unidade, vá a *support.wdc.com* e veja a resposta ID 7 da Base de Conhecimento para obter informação sobre como baixar e restaurar o software WD e a imagem do disco na sua unidade My Passport.

Observação: Apagar sua unidade também remove a sua senha. Se usou uma senha para proteger a unidade, você precisará criá-la novamente depois de restaurar o software WD e a imagem do disco.
(Veja "Como proteger a unidade com senha" na página 35.)

Usar o utilitário WD Drive Unlock

Para apagar seu My Passport quando a unidade estiver bloqueada e você esqueceu ou perdeu sua senha:

1. Inicie o utilitário WD Drive Unlock efetuando uma das seguintes opções:
   - Use o utilitário de gerenciamento de arquivos do seu computador para abrir o CD virtual do WD Unlock e clique duas vezes no aplicativo Unlock.exe
   - Clique em **Iniciar** > **Meu computador** para abrir a lista de CD virtual WD Unlocker em Dispositivos com armazenamento removíveis e clique duas vezes no arquivo Unlock.exe

2. Faça cinco tentativas de desbloquear a unidade:
   a. Digite sua senha na caixa **Senha**.
   b. Clique em **Desbloquear unidade**.

3. A quinta tentativa de senha inválida exibe a mensagem Houve muitas tentativas de recuperação de senha:

4. Clique em **Apagar unidade** para exibir um aviso sobre apagar a todos os dados da unidade:

5. Leia o aviso e selecione **Eu compreendo** para dizer que você aceita o risco.
6. Clique em **Apagar**.

Depois de concluir a operação para apagar a unidade, vá a *support.wdc.com* e veja a resposta ID 7 da Base de Conhecimento para obter informação sobre como baixar e restaurar o software WD e a imagem do disco na sua unidade My Passport.

Apagar sua unidade também remove a sua senha. Se ainda deseja usar uma senha para proteger a unidade, você precisará recriá-la depois de restaurar o software WD e a imagem do disco. (Veja "Como proteger a unidade com senha" na página 35.)

Restaurar o software WD e a imagem do disco

Além de eliminar todos os dados na sua unidade My Passport, apagá-la ou reformatá-la também remove o software WD, além de todos os arquivos de suporte, utilitários, ajuda online e arquivos do manual do usuário.

Se você precisar remover ou reinstalar o software WD no seu computador, ou mover a unidade para outro computador e instalar ali o software, você precisará restaurar o software WD e a imagem do disco na sua unidade My Passport. Para fazer isso, depois de apagar ou reformatar a unidade, vá ao site *http://support.wdc.com* e veja a resposta ID 7 na Base de Conhecimento.

8

Gerenciamento e personalização do software

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

Especificar o número de versões de backup
Especificar uma pasta diferente para recuperação
Verificar se há atualizações do software
Desinstalação do software WD

Especificar o número de versões de backup

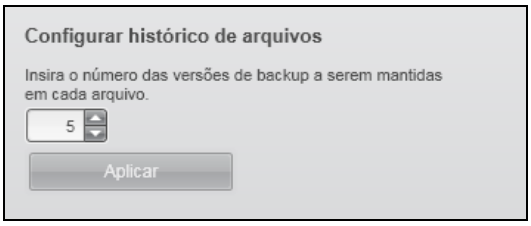
O software WD SmartWare permite guardar até 25 versões mais antigas de cada arquivo. Se você sobrescrever ou excluir um arquivo acidentalmente, ou quiser ver uma versão anterior de um arquivo, o software WD SmartWare guarda uma cópia para você. Você sempre tem o número especificado de versões mais recentes de cada arquivo disponível para recuperação, e você pode escolher guardar de 1 a 25 versões.

Guardar mais versões:

- Melhora a capacidade de recuperar arquivos de um período mais distante
- Consome mais espaço de disco

Para especificar o número de versões de backup que você deseja guardar de cada arquivo:

1. Clique na guia **Configurações** para exibir a tela Configurações de Software (veja Figura 12 na página 23).
2. Na tela 'Configurações de Software', clique em **Histórico do Arquivo** para exibir a caixa de diálogo 'Definir Histórico do Arquivo'.



3. No diálogo 'Configurar histórico do arquivo':
   a. Use a caixa de seleção para especificar o número de versões de backup que você deseja guardar para cada arquivo, de 1 a 25.
   b. Clique em **Aplicar**.

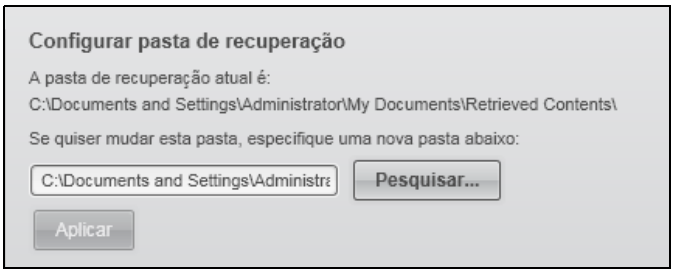
Especificar uma pasta diferente para recuperação

Ao iniciar uma recuperação, você pode escolher se deseja armazenar os arquivos recuperados em:

- Na localização original no computador
- Uma pasta Conteúdo recuperado

Por padrão, o software WD SmartWare cria e usa uma subpasta denominada Conteúdo recuperado na sua pasta Meus Documentos. Para determinar uma pasta diferente:

1. Você pode criar uma nova pasta ou determinar qual pasta existente deseja usar.
2. Clique na guia **Configurações** para exibir a tela Configurações de Software (veja Figura 12 na página 23).
3. Na tela Configurações de Software, clique em **Pasta de recuperação** para exibir a caixa de diálogo 'Configurar pasta de recuperação':



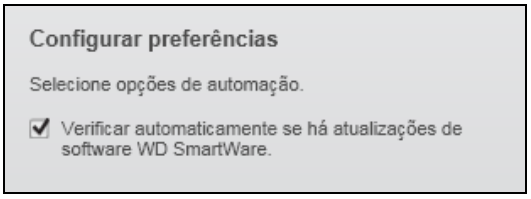
4. No diálogo 'Configurar recuperação de pasta':
   a. Clique em **Pesquisar** e use a função de navegação para identificar uma nova pasta de recuperação.
   b. Clique em **Aplicar**.

Verificar se há atualizações do software

Quando habilitada, sempre que reconectar seu My Passport ao computador, a opção Preferências procura atualizações do software. Isso garante que você sempre esteja usando a versão mais recente do software.

Para habilitar ou desabilitar a opção Preferências:

1. Clique na guia **Configurações** para exibir a tela Configurações de Software (veja Figura 12 na página 23).
2. Na tela Configurações de Software, clique em **Preferências** para exibir a caixa de diálogo Configurar preferências:



3. No diálogo Configurar Preferências, selecione ou limpe a caixa de verificação **Verificar automaticamente se há atualizações de software WD SmartWare** para habilitar ou desabilitar a opção Preferências.

Desinstalação do software WD

Importante: O software pode ser facilmente desinstalado. Porém, você precisará reiniciar a tarefa de backup manualmente após a reinstalação do software, já que ao desinstalar se excluem todas as configurações de tarefas de backup. (Veja "Como fazer o backup dos arquivos do seu computador" na página 26.)

Use a função de Adicionar ou Remover Programas do seu sistema operacional para desinstalar o software WD SmartWare do seu computador.

Desinstalação no Windows XP

1. Clique em **Início** > **Painel de Controle**.
2. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas**.
3. Selecione **WD SmartWare** e clique em **Remover**.
4. Clique em **Sim** na mensagem **Tem certeza...**

Desinstalação em computadores com Windows Vista, Windows 7 ou Windows 8

1. Clique em **Início** > **Painel de Controle**.
2. Clique duas vezes em **Programas e Funções**.
3. Clique em **WD SmartWare** ou no ícone WD SmartWare e clique em **Desinstalar/Alterar** na parte superior da página.
4. Clique em **Sim** na mensagem **Deseja prosseguir...**

9

Como usar o HD com um Mac

A unidade My Passport está formatada como uma partição NTFS única para a compatibilidade com os sistemas operacionais atualizados do Windows. Para usar a unidade nos sistemas operacionais Mac OS X e usar o Time Machine, se quiser, você deve reformatá-la em uma partição HFS+J única.

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

Reformatação da unidade
Restaurar o software WD e a imagem do disco

Reformatação da unidade

CUIDADO! Reformatar a unidade apaga todo o seu conteúdo. Se você já guardou arquivos na unidade, assegure-se de fazer o backup antes de reformatá-la.

Vá à página *support.wdc.com* e consulte o ID 3865 de resposta na Base de Conhecimento para encontrar informação sobre como reformatar uma unidade.

Veja "Resolução de problemas" na página 55 para mais informações sobre como reformatar uma unidade.

Restaurar o software WD e a imagem do disco

Depois de reformatar sua unidade My Passport para usá-la em computadores Mac, vá a *http://support.wdc.com* e veja a resposta ID 7 na Base de Conhecimento sobre como baixar e restaurar as versões do Windows dos softwares WD Drive Utilities e WD Security e a imagem do disco na sua unidade My Passport.

O software WD SmartWare não está disponível para os computadores Mac para este modelo do My Passport.

10

Resolução de problemas

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

Instalar, particionar e formatar o HD
Perguntas frequentes (FAQs)

Se tiver problemas ao instalar ou utilizar este produto, visite a nossa seção de resolução de problemas no site de suporte *support.wdc.com*, e pesquise a nossa base de conhecimento para obter mais ajuda.

Instalar, particionar e formatar o HD

Como	ID da resposta
▪ Fazer a partição e formatação de uma unidade WD no Windows (7, Vista, XP, 2000) e Mac OS X	3865
▪ Reformatar a partir do Mac GPT ao Windows XP NTFS	3645
▪ Reformatar a unidade a partir do Mac GPT ao formato Windows 7 ou Vista NTFS	3647
▪ Obter e reinstalar o software original incluso neste produto	1425
▪ Formatar uma HD da WD em FAT32* (para usá-lo tanto com Windows quanto com MAC OS X)	291

**O sistema de arquivos do FAT32 tem um tamanho de arquivo máximo individual de 4 GB e não pode criar partições maiores do que os 32 GB no Windows. Para criar partições maiores que 32 GB no FAT32 ao reformatar a unidade, baixe o utilitário de formatação FAT32 para USB externos/FireWire no http://support.wdc.com/product/download.*

Os usuários do Windows podem evitar essa restrição de tamanho formatando a unidade em NTFS, usando ou o utilitário Gerenciador do Disco do Windows ou algum software similar de terceiros. Para mais detalhes, veja .

- *Resposta ID 291 no http://support.wdc.com*
- *Artigo IDs 314463 e 184006 no support.microsoft.com*
- *A documento adequada do software de terceiros ou organização de suporte*

Perguntas frequentes (FAQs)

Q: *Por que a unidade não liga?*

A: Pode ser necessário um cabo especial para os computadores com potência de barramento limitada. Para mais informações nos EUA, visite nosso website no *store.westerndigital.com*. Fora dos EUA, contate o Suporte Técnico WD na sua região.

Q: *Por que a unidade não é reconhecida no Meu Computador ou na área de trabalho do computador?*

A: Se o seu sistema tiver um cartão adaptador PCI USB 3.0 ou USB 2.0, assegure-se de que as unidades estejam instaladas antes de conectar seu produto de armazenamento externo WD com USB 3.0. A unidade não é reconhecida corretamente, exceto se os drivers de controladores de host e root hub USB 3.0 e USB 2.0 estiverem instalados. Contate o fabricante da placa adaptadora para conhecer os procedimentos de instalação.

Q: *Por que meu computador não inicializa quando conecto minha unidade USB ao computador antes de inicializá-lo?*

A: Dependendo da configuração do sistema, seu computador pode tentar inicializar a partir da unidade USB portátil WD. Consulte a documentação de configuração do BIOS da placa-mãe do sistema para desabilitar essa função ou visite *support.wdc.com* e veja a resposta número 1201 na Base de Conhecimento. Para mais informações sobre a inicialização a partir de unidades externas, consulte a documentação do sistema ou contate o fabricante do sistema.

Q: *Por que a taxa de transferência de dados está lenta?*

A: O seu sistema pode estar operando nas velocidades do USB 1.1 devido à instalação incorreta da unidade do cartão adaptador do USB 3.0 ou USB 2.0 ou em um sistema que não seja compatível com o USB 3.0 ou USB 2.0.

Q: *Como sei se meu sistema é compatível ou não com o USB 3.0 ou USB 2.0?*

A: Consulte a documentação da sua placa USB ou contate o fabricante da placa USB.

Observação: Se o controlador do USB 3.0 ou USB 2.0 estiver incorporado à placa-mãe do sistema, assegure-se de instalar o chipset apropriado para sua placa-mãe. Consulte o manual da placa-mãe ou do sistema para obter mais informações.

Q: *O que acontece quando um dispositivo USB 3.0 ou USB 2.0 é conectado a uma porta ou hub USB 1.1?*

A: O USB 3.0 e USB 2.0 são retrocompatíveis com o USB 1.1. Quando conectado a uma porta ou hub USB 1.1, o dispositivo USB 3.0 ou USB 2.0 opera na velocidade total do USB 1.1 de até 12 Mbps.

Se o seu sistema inclui um slot PCI Express, você pode conseguir taxas de transferência do USB de alta velocidade instalando a placa adaptadora PCI Express. Contate o fabricante da placa para conhecer os procedimentos de instalação e para obter mais informações.

A

Instalação do Driver SES

Se você preferir não instalar o software WD, você deve ter um driver SES nos computadores com Windows para evitar que o assistente de pop-up do hardware apareça sempre que você conectar a unidade My Passport ao seu computador.

Observação: O Driver SES é instalado automaticamente quando se instala o software WD.

Este apêndice inclui os seguintes tópicos:

Instalação nos computadores com Windows XP
Instalação em computadores com Windows Vista
Instalação em computadores com Windows 7 ou Windows 8

Instalação nos computadores com Windows XP

Depois de conectar a unidade fisicamente, tal como se mostra na Figura 3 na página 5, aparecerá a tela Assistente para Novo Hardware Encontrado.

Observação: Se a Reprodução automática estiver habilitada, podem aparecer duas telas adicionais ao mesmo tempo que a tela Novo Hardware Encontrado. Se aparecerem, feche-as.

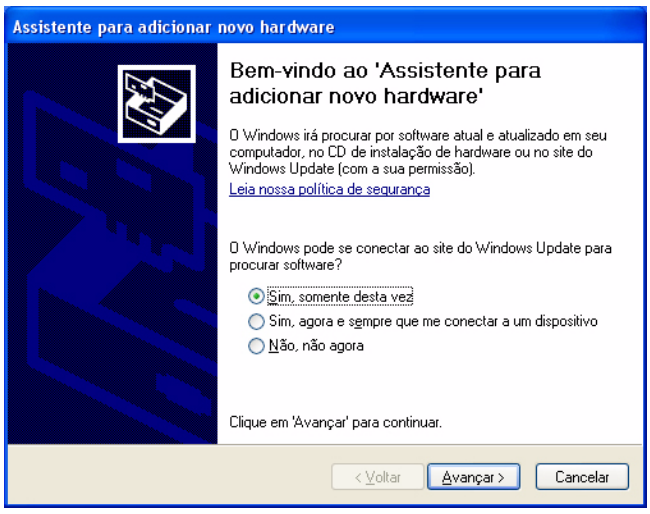
Você pode usar o Assistente para Novo Hardware Encontrado para instalar o driver SES ou:

- Automaticamente, se seu computador esteja conectado à internet
- Manualmente, se seu computador está conectado à internet ou não

Instalação automática do driver

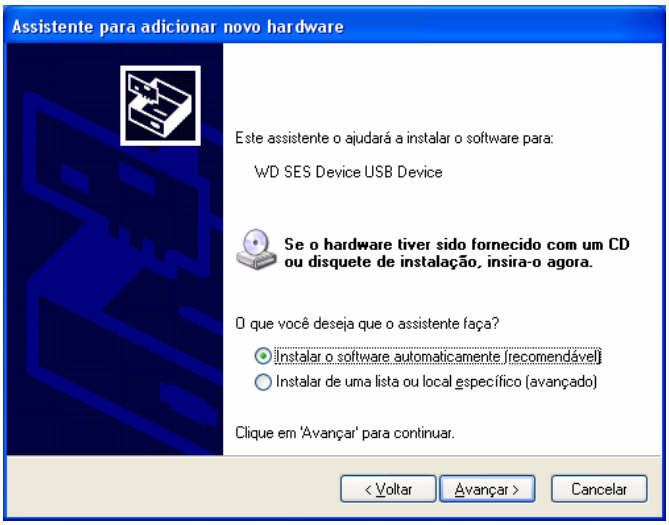
Para instalar o driver SES automaticamente, seu computador deve estar conectado à Internet:

1. Verifique que seu computador esteja conectado à internet.
2. Na tela Assistente para adicionar novo hardware, selecione **Sim, somente desta vez** para permitir que o Windows se conecte ao Windows Update.

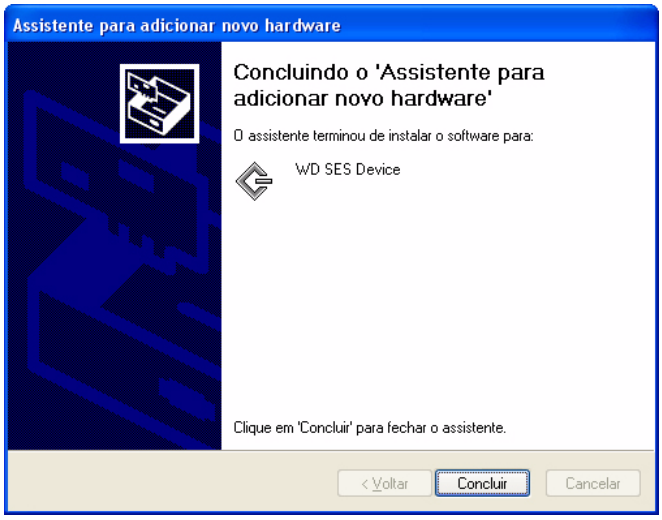


3. Clique em **Avançar** para continuar.

4. Selecione **Instalar o software automaticamente** e clicar em **Avançar**:



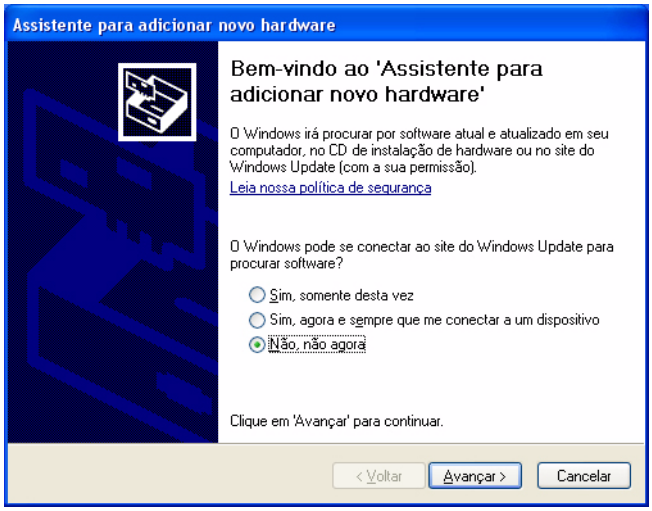
5. Quando a instalação estiver concluída, clique em **Concluir**:



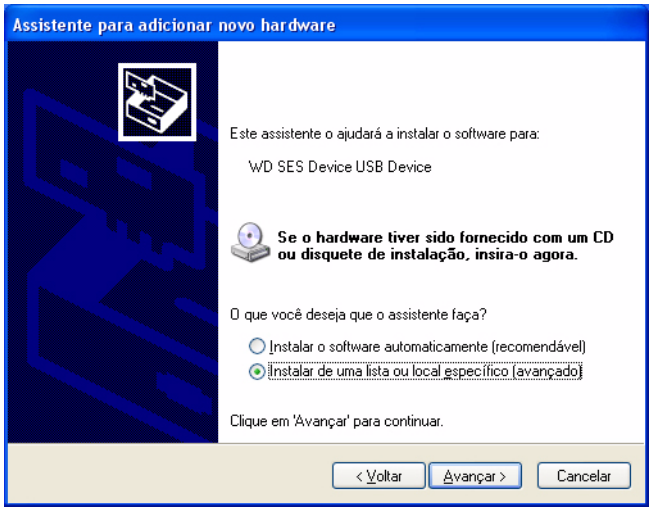
Instalação manual do driver

Se seu computador não estiver conectado à Internet, você pode instalar o driver manualmente:

1. Na tela do Assistente para adicionar novo hardware, selecione **Não, não agora** para não permitir uma tentativa de conexão ao Windows Update:

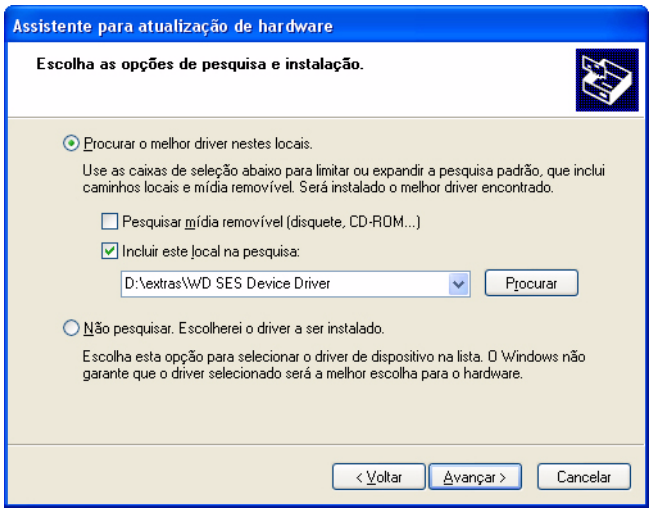


2. Clique em **Avançar** para continuar.
3. Selecione **Instalar de uma lista ou local específico** e clique em **Avançar**:

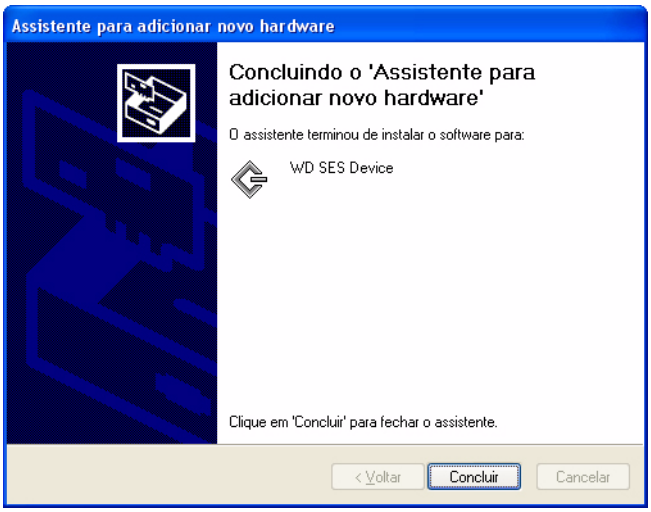


4. Navegue até **Meu computador** e:
   a. Clique duas vezes no drive My Passport.
   b. Clique duas vezes na pasta Extras.
   c. Selecione **WD SES Device Driver**.

d. Clique em **Avançar**:



5. Quando a instalação estiver concluída, clique em **Concluir**:



Instalação em computadores com Windows Vista

Depois de conectar a unidade fisicamente, tal como se mostra na Figura 3 na página 5, aparecerá a tela Assistente para adicionar novo hardware.

Observação: Se a Reprodução automática estiver habilitada, podem aparecer duas telas adicionais ao mesmo tempo que a tela Novo Hardware Encontrado. Se aparecerem, feche-as.

Você pode usar a tela Novo Hardware Encontrado para instalar o driver SES ou:

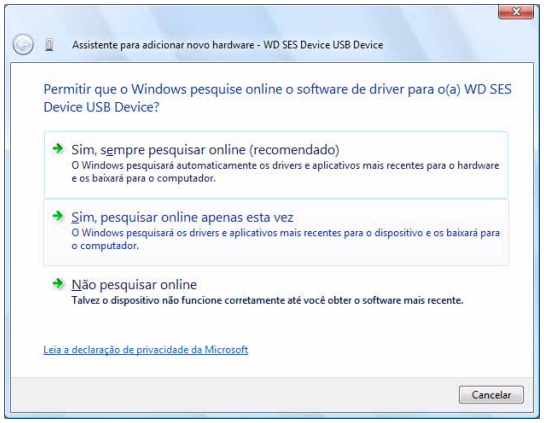
- Automaticamente, se seu computador esteja conectado à internet
- Manualmente, se seu computador está conectado à internet ou não

Instalação automática do driver

Para instalar o driver SES automaticamente, seu computador deve estar conectado à Internet:

1. Verifique que seu computador esteja conectado à internet.
2. Na tela Assistente para adicionar novo hardware, clique em **Localizar e instalar software de driver**:

3. Na tela Assistente para adicionar novo hardware – tela assistente do WD SES Device, clique em **Sim, pesquisar online apenas desta vez** para permitir que o Windows se conecte ao Windows Update:



Windows Vista automaticamente:

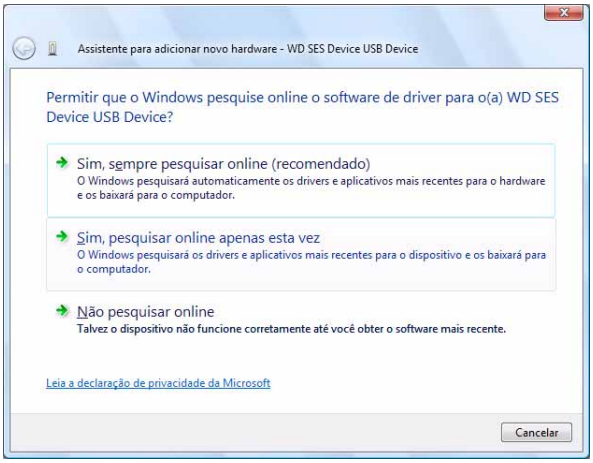
- Conecta ao Windows Update
- Encontra, baixa e instala o driver SES

Instalação manual do driver

Se seu computador não estiver conectado à Internet, você pode instalar o driver manualmente:

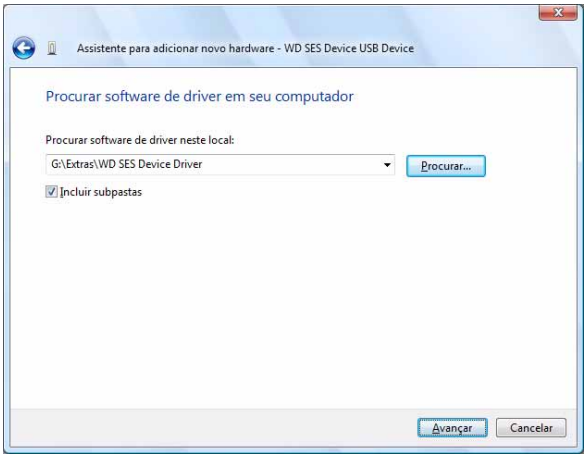
1. Na tela Assistente para adicionar novo hardware, clique em **Localizar e instalar software de driver**:

2. Na tela Novo Hardware Encontrado – WD SES Device, clique em **Não pesquisar online**:

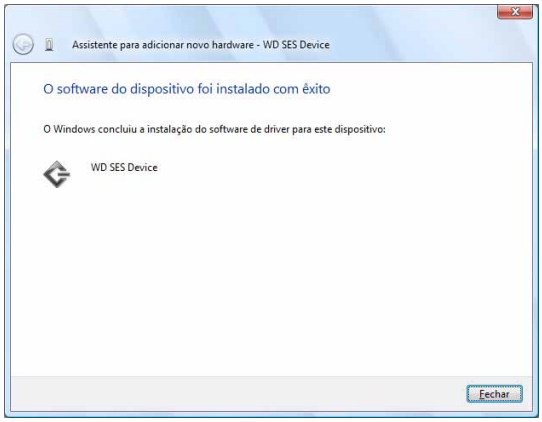


3. Na opção de **Instalar o disco fornecido com o(a) WD SES Device**, clique em **Não tenho o disco**. **Mostrar outras opções**:

4. Navegue até **Computador** e:
   a. Clique duas vezes no drive My Passport.
   b. Clique duas vezes na pasta Extras.
   c. Selecione **WD SES Device Driver**.
   d. Clique em **Avançar**:



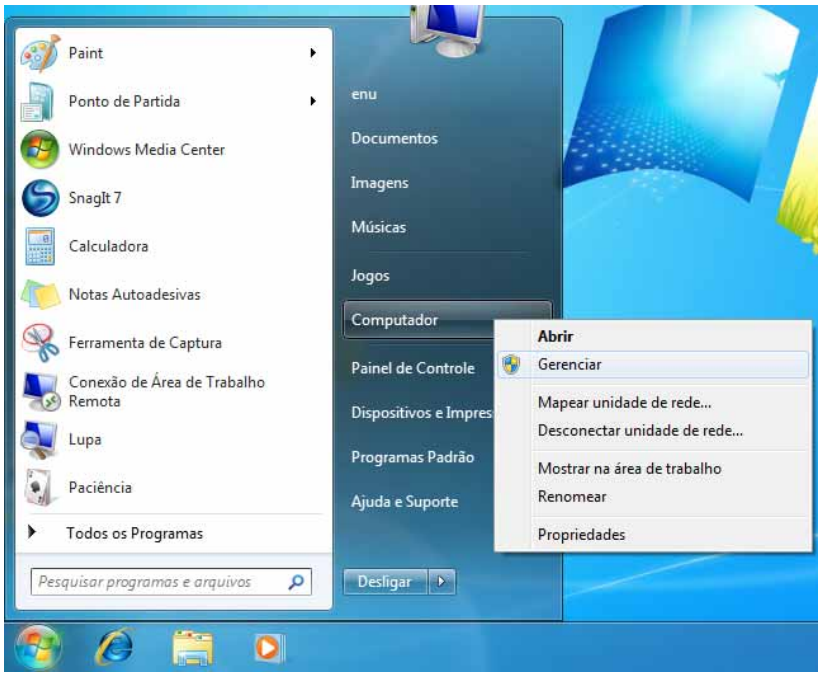
5. Quando a instalação estiver concluída, clique em **Fechar**:



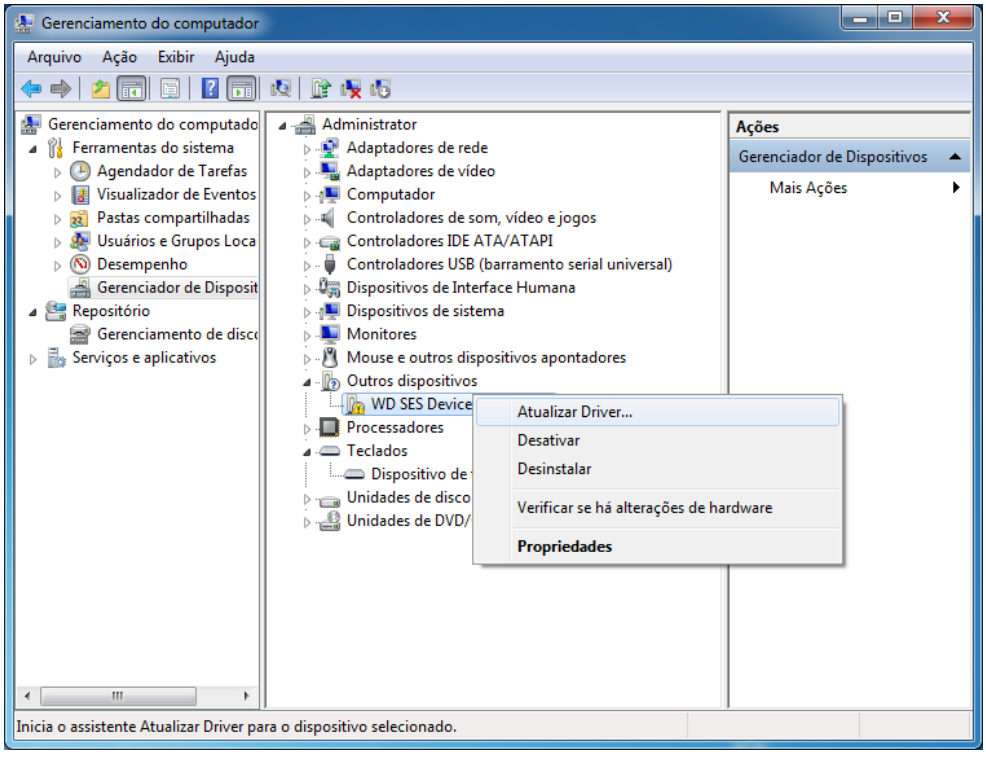
Instalação em computadores com Windows 7 ou Windows 8

Depois de conectar o drive fisicamente, tal como se mostra em Figura 3 na página 5 ou use o utilitário de Gerenciamento do Computador do Windows para instalar o driver SES:

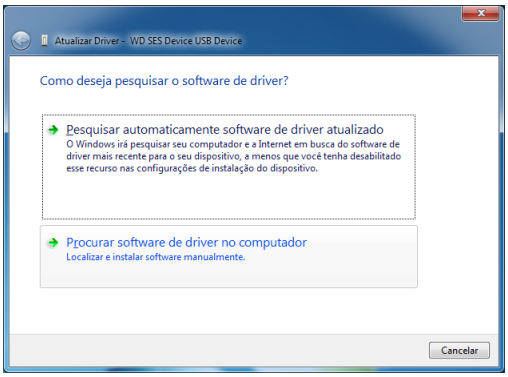
1. Abra **Todos os programas** e clique em **Computador** > **Gerenciar**:



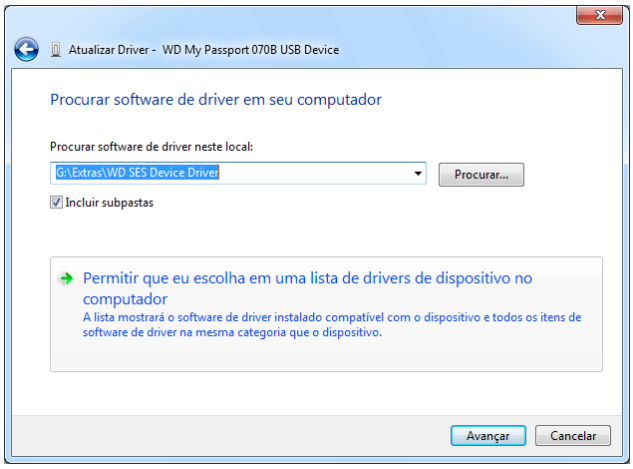
2. Em **Gerenciamento do computador (Local)**, clique em **Gerenciador de dispositivos** > **Outros dispositivos** e clique com o botão direito em **Atualizar driver**:



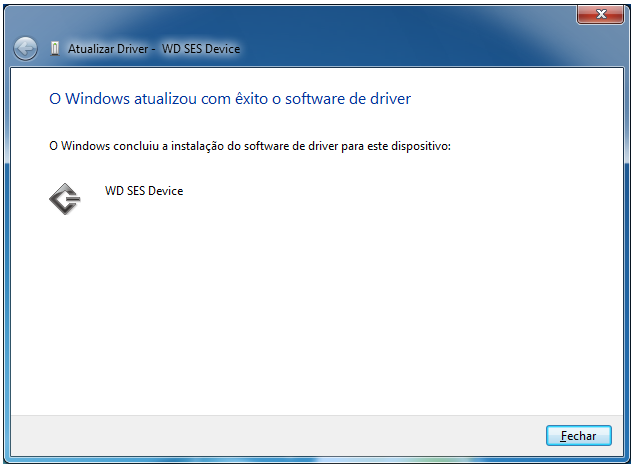
3. Clique em **Procurar software de driver no computador**.



4. Vá até **Computador**, clique duas vezes no drive VCD My Passport, clique duas vezes na pasta Extras, e selecione **WD SES Device Driver**:



5. Clique em **Avançar**.
6. Quando a instalação estiver concluída, clique em **Fechar**:



B

Informação de cumprimento normativo e garantia

Este apêndice inclui os seguintes tópicos:

Cumprimento normativo
Conformidade ambiental (China)
Informações sobre a Garantia

Cumprimento normativo

Informação FCC da Classe B

Este dispositivo foi testado e está conforme os limites de um dispositivo digital da Classe B, de acordo com a Parte 15 das Regras FCC. Estes limites foram projetados para fornecerem uma proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Esta unidade gera, usa e pode emitir energia de frequência de rádio e, se não for instalada e usada de acordo com as instruções, pode causar interferência prejudicial na recepção de rádio ou televisão. Contudo, não existe nenhuma garantia de que a interferência não ocorra em uma determinada instalação. Se este equipamento provocar interferência prejudicial a receptores de rádio ou televisão, o que pode ser determinado desligando-se e ligando-se o equipamento, você deverá tentar corrigir a interferência por meio de uma ou mais das seguintes medidas:

- Reoriente ou reposicione a antena de recepção.
- Aumente o espaço que separa o equipamento do receptor.
- Conecte o equipamento a uma saída em um circuito diferente da qual o receptor está conectado.
- Consulte o revendedor ou um técnico especializado em rádio/televisão para obter ajuda.

Todas as alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela WD podem proibir o usuário de operar este equipamento.

Declaração ICES-003/NMB-003

Cet appareil numérique de la classe A est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Este dispositivo está em conformidade com a norma Canadense ICES-003 Classe B.

Conformidade com normas de segurança

Aprovado para EUA e Canadá. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Segurança de Equipamentos de Tecnologia da Informação.

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1 : Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

Conformidade CE para Europa

A marca com o símbolo CE indica a conformidade deste sistema com as diretivas aplicáveis do Conselho da União Europeia, incluindo a Diretiva EMC (2004/108/EC) e a Diretiva de Baixa Tensão (2006/95/EC). Foi feita uma "Declaração de Conformidade" de acordo com as diretivas aplicáveis, estando arquivada na Western Digital Europe.

Aviso de KC (somente para a República da Coreia)

기종별	사용자 안내문
B 급기기 (가정용방송통신기자재)	이기기는가정용(B 급) 전자파적합기기로서주로 가정에서사용하는것을목적으로하며, 모든지역에 서사용할수있습니다

Conformidade ambiental (China)

有毒有害物质或元素

部件名称	产品中有毒有害物质或元素的名称及含量					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价 铬 (Cr (VI))	多溴化联 （二）苯 (PBB)	多溴化 二苯醚 (PBDE)
减震架(4)	○	○	○	○	○	○
减震器(4 pcs)	○	○	○	○	○	○
脚垫(4 pcs)	○	○	○	○	○	○
带镜头的上盖	○	○	○	○	○	○
底盖	○	○	○	○	○	○
PCBA	○	○	○	○	○	○
硬盘驱动器	X	○	○	○	○	○
微型 USB 电缆	○	○	○	○	○	○
EMI 底盖	○	○	○	○	○	○
聚酯薄膜	○	○	○	○	○	○

O: 表示有毒有害物质在该部件的所有均质材料中的含量均低于 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求以下。

X: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 ST/T11363-2006 标准规定的限量要求。

（在此表中，企业可能需要根据实际情况对标记“X”的项目进行进一步的技术性解释。）

Informações sobre a Garantia

Obtenção de manutenção

A WD valoriza seu negócio e tenta sempre lhe fornecer o melhor serviço. Se este Produto necessitar de manutenção, contate o revendedor onde comprou originalmente o Produto, ou visite o website de suporte do produto em *support.wdc.com* para obter informações sobre como obter serviço de manutenção ou uma Return Material Authorization (RMA - Autorização de Devolução do Material). Se for determinado que o Produto está defeituoso, você receberá um número de RMA e instruções para devolver o Produto. Uma devolução não autorizada (ou seja, sem a emissão de um número de RMA) será devolvida ao usuário, que se responsabilizará pelas despesas. As devoluções autorizadas devem ser enviadas em uma embalagem de envio aprovada, pré-paga e com seguro, para o endereço fornecido na documentação de devolução. A caixa original e materiais de embalagem precisam ser guardados para armazenar ou enviar seu produto WD. Para não ter dúvidas sobre o período de garantia, verifique a data de vencimento da garantia (número de série requerido) através do site *support.wdc.com*. A WD não se responsabiliza pela perda de dados, independentemente da causa, recuperação dos dados perdidos ou dados contidos em qualquer Produto colocado em sua posse.

Garantia limitada

A WD garante que o Produto, quando usado normalmente, estará, pelo período definido abaixo, livre de defeitos de material e mão-de-obra, e estará conforme a especificação da WD. O período de sua garantia limitada depende do país no qual seu Produto foi comprado. O prazo da sua garantia limitada é de 3 anos na região da América do Norte, do Sul e Central, 3 anos na região da Europa, Oriente Médio e África, e 3 anos na região do Pacífico Asiático, exceto quando expressamente requerido por lei. O período de sua garantia limitada começará na data de compra que aparece em seu recibo de compra. A WD não se responsabilizará por qualquer Produto devolvido se a WD determinar que o Produto foi roubado da WD ou que o defeito declarado a) não está presente, b) não pode ser corrigido de forma razoável porque o dano ocorreu antes da WD receber o Produto, ou c) ser atribuído a mau uso, instalação incorreta, alteração (incluindo remoção ou obliteração dos rótulos e abertura ou remoção das caixas externas, a menos que o produto esteja na lista limitada dos produtos assistidos pelo usuário, e que a alteração específica esteja dentro do escopo das instruções aplicáveis, conforme *support.wdc.com*, acidente ou manuseio incorreto enquanto estiver na posse de alguma entidade que não a WD. De acordo com as limitações especificadas acima, sua única e exclusiva garantia será, durante o período da garantia especificado acima e por opção da WD, o reparo ou a substituição do Produto.

A garantia limitada mencionada é a única garantia da WD e é aplicável somente aos produtos vendidos como novos. As ações indicadas aqui são em lugar de a) qualquer outra ação ou garantia, expressa, implícita ou estatutária, incluindo mas não se limitando a, qualquer garantia implícita de comercialização ou adaptação para uma determinada finalidade, e b) todas as obrigações e responsabilidades da WD relativamente a danos, incluindo mas não se limitando a danos acidentais, consequenciais ou especiais, ou qualquer perda financeira, lucros perdidos ou despesas, ou perdas de dados resultantes ou em conexão com a aquisição, uso ou desempenho do Produto, mesmo se a WD tiver sido avisada da possibilidade desses danos. Nos Estados Unidos da América, alguns estados não permitem a exclusão ou limitações de danos acidentais ou consequenciais. Por isso, as limitações podem não se aplicar a você. Esta garantia lhe dá direitos legais específicos, e você também pode ter outros direitos que variam de estado para estado.

GNU General Public License ("GPL")

O firmware incorporado a este produto pode incluir software protegido por direitos autorais de terceiros licenciados sob o GPL ou Lesser General Public License ("LGPG") (coletivamente denominados "Software GPL") e não do Acordo de Licença de Usuário Final da Western Digital. Em conformidade com GPL, se for aplicável: 1) o código fonte para o Software GPL pode ser baixado gratuitamente no site *http://support.wdc.com/download/gpl* ou adquirido em CD por um valor simbólico em *http://support.wdc.com/download/gpl* ou ligando para o Atendimento ao Cliente dentro de três anos a partir da data da compra ; 2) você pode reutilizar, redistribuir e modificar o Software GPL; 3) no que concerne apenas o Software GPL, não se oferece nenhuma garantia, até o limite permitido por lei; e 4) uma cópia do GPL acompanha este produto, e pode ser obtida no site *http://www.gnu.org*, e também pode ser encontrada em *http://support.wdc.com/download/gpl*.

Você se responsabiliza totalmente por qualquer modificação ou manipulação do Software, inclusive mas sem se limitar a qualquer Software de Código Aberto. A Western Digital não se responsabiliza por nenhuma modificação nem manipulação. A Western Digital não oferecerá suporte a produtos cujos softwares fornecidos por ela você tenha modificado ou tentado modificar.

Índice Remissivo

A

Acessórios, opcionais 2
Alertas de ícone intermitente 43
Alertas, ícone intermitente 43
Apagar a unidade 47
Área de backup avançado, guia Backup 19

B

Backup
  caixa de conteúdo de arquivos 27, 28, 29
  procedimento 26
  sobre o backup de arquivos 26
Botão 'Atualizar software' 25
Botão 'Histórico do Arquivo' 23
Botão 'Iniciar/Cancelar Recuperação' 22
Botão 'Mudar para backup de categorias/arquivos' 20
Botão 'Pasta de recuperação' 23
Botão 'Pesquisar', guia 'Recuperar' 21
Botão para Iniciar/Parar backup 20
Botões de tópicos do Centro de Aprendizagem 24

C

Caixa 'Mudar pasta de recuperação', guia Recuperar 21
Caixa de seleção 'Recuperar alguns arquivos' 22
Caixa de seleção 'Volumes de backup' 21
China RoHS 67
Como iniciar o software WD SmartWare 42
Como proteger sua unidade com senha 35
  CUIDADO com a perda de senhas 35
Compatibilidade com sistemas operacionais 3
Configurações
  Veja Configurações da unidade
Comprimento 66
Configurações da unidade
  apagar unidade 47
  registro 44
  segurança 35
  sleep timer 44
Configurações de software
  pasta de recuperação 52
  preferências 52
Configurar
  diálogo da pasta de recuperação 52
  diálogo de preferências 52
  diálogo do sleep timer 44
  diálogo histórico do arquivo 51
Conformidade ambiental, China 67
Conformidade com Normas de Segurança 66
Conteúdo da caixa 2
Conteúdo do kit 2
Conversão do formato da unidade 55
Criar uma senha 35
CUIDADO com
  apagar a unidade 47
  evitar a perda de dados ao desconectar 43
  senhas perdidas 35
  sua unidade desbloqueada 36, 40
Cumprimento com ICES-003/NMB-003 66
Cumprimento normativo 66

D

Desbloquear a unidade 36
  com o software WD Security 37
  do CD virtual 38, 43
  sem o software WD Security 39
Desconexão da unidade 43
Descrição física 3
Desinstalando o WD SmartWare do Windows 53
Diálogo Apagar unidade 47
Diálogo histórico do arquivo 51
Diálogo Registrar Unidade 45

E

Espaço disponível 43
Executar diálogo de Diagnósticos 46

F

Formatos de HD, conversão 3

G

Garantia 67
Garantia limitada 68
GNU General Public License 68
GPL, software 68
Guia Ajuda
  Botão 'Atualizar software' 25
  Botões de tópicos do Centro de Aprendizagem 24
  descrição 24
  Link para 'Contato' 24

Link para 'Suporte' 25
Link para Loja da WD 25
Link para Manuais do Usuário Online 24
visão geral funcional 13
Guia Backup
área de backup avançado 19
Botão 'Mudar para backup de categorias/arquivos' 20
Botão para Iniciar/Parar backup 20
descrição 17
indicador de conteúdo da unidade 18
indicador de conteúdo do seu computador 18
visão geral funcional 12
Guia Configurações
Botão 'Histórico do Arquivo' 23
Botão 'Pasta de recuperação' 23
Botões de 'Preferências' 23
descrição 23
visão geral funcional 13
Guia Início
descrição 13
ícone da unidade 15
indicador de conteúdo da unidade 17
indicador de conteúdo do seu computador 16
o ícone do seu computador 15
O seletor da unidade interna 15
ponteiros de rolagem da tela da unidade 16
visão geral funcional 12
Guia Recuperar
Botão 'Iniciar/Cancelar Recuperação' 22
Botão 'Pesquisar' 21
Botões de opção 'Arquivos de recuperação' 22
Botões de opção 'Destino da recuperação' 22
Caixa 'Mudar pasta de recuperação' 21
Caixa de seleção 'Recuperar alguns arquivos' 22
Caixa de seleção 'Volumes de backup' 21
descrição 20
visão geral funcional 12

H

Hardware 2

I

Imagem do disco, baixar e restaurar 50, 54
Indicador de Conteúdo
do seu computador 16
do seu computador, guia Backup 18
Guia Backup 18
unidade 17
Indicador de LED 4
Informação FCC da Classe B 66

L

Link para 'Contato' 24
Link para 'Suporte' 25
Link para Manuais do Usuário Online 24
Luz indicadora 4

M

Manutenção 67

P

Precauções de manuseio 4
Preferências
botão 23
opções, configuração 52

R

Recuperação
botão de opção de arquivos 22
botões de opção de destino 22
pasta, especificação 52
procedimento 31
sobre a recuperação de arquivos 31
Recursos do produto 1
Reformatação da unidade 54, 55
Registro da sua unidade 44
Restaurar a imagem do disco do software 50, 54
RoHS 67

S

Seletor da unidade interna, guia Início 15
Seu computador
ícone, tela da guia Início 15
indicador de conteúdo, guia Backup 18
indicador de conteúdo, guia Início 16
Sistema
categoria de arquivo, definida 17
compatibilidade 3
Sistemas operacionais 3
Software GPL 68

T

Teste rápido da unidade 46

U

Unidade
desconexão de um PC 43
diagnósticos e verificações de status 45, 46
ícone, telas da guia Início 15
indicador de conteúdo, guia Backup 18
indicador de conteúdo, guia Início 17
ponteiros de rolagem da tela, guia Início 16
precauções de manuseio 4
sleep timer 44
verificação de status 43
USB
interface da unidade 4

V

Verificação completa de mídia 46
Verificação de status 43
Verificação de status SMART 45
Verificação de temperatura 43

W

WD
ícone do SmartWare 42
Link da Loja 25
serviço de manutenção 67
Windows
desinstalação do software WD SmartWare do 53

As informações fornecidas pela WD são consideradas precisas e confiáveis; porém, a WD não assume nenhuma responsabilidade pela sua utilização para qualquer infração de patentes ou direitos de terceiros que possam vir a ocorrer a partir do seu uso. Nenhuma licença é outorgada por implicação ou outra forma similar sob qualquer patente ou direitos de patente da WD. A WD reserva-se o direito de alterar as especificações a qualquer momento sem aviso prévio.

Western Digital, WD, o logotipo WD, My Book e My Passport são marcas registradas, e My Passport Edge, WD SmartWare, WD Security, WD Drive Utilities, e Data Lifeguard são marcas comerciais da Western Digital Technologies, Inc., e Time Machine são marcas comerciais da Apple, Inc., registradas nos EUA e em outros países. Podem ser mencionadas outras marcas neste documento que pertençam a outras empresas.

© 2012 Western Digital Technologies, Inc. Todos os direitos reservados.

Western Digital
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, Califórnia 92612 EUA

4779-705086-C00 Agosto, 2012