WD Guardian™ Services

Supporttjänster och garantialternativ för **WD Sentinel**™ DX4000

Du behöver inte vara it-specialist för att kunna installera och hantera din WD Sentinel-server för små kontor som ett proffs. I syfte att undvika eventuella gissningar erbjuder Western Digital® sina kunder standardsupport och garanti för alla WD Sentinel-ägare. WD Guardian Services tillhandahåller ytterligare support- och garantialternativ för kunder med mindre verksamheter. Välj mellan de olika planerna för teknisk support och utökade garantitjänster som fungerar bäst för din verksamhet.

Plan	Målanvändare	Planegenskaper
Standardsupport	Dessa tjänster ingår med inköpet av WD Sentinel-servern.	• 30 dagars gratis teknisk support från och med tidpunkten för ditt första samtal. Tillgänglig med standard 3 års begränsad garantiperiod. • Standard RMA-tjänster[1] • Möjligheter till utökat serviceavtal[1] • Snabbt utbyte av maskinvara för ytterligare kostnad[1]
WD Guardian Express	WD Guardian Express erbjuder utbyte av delar till nästa arbetsdag. Den här planen är idealisk för användare som redan har en it-expert på plats och endast behöver maskinvarusupport från WD:s kundserviceteam.[2]	• Standardsupport ingår • Maskinvarusupport och expressutbyte av delar under hela avtalstiden[2] • Välj antingen en plan på 1 år eller 3 år med möjlighet att förlänga • Måste aktiveras inom 30 dagar från inköpsdatum
WD Guardian Pro	WD Guardian Pro är perfekt för användare som vill underhålla sin egen lagringsserver och även vill kunna nå WD:s tekniska support team när det behövs extra hjälp.	• Teknisk support under arbetstid under hela avtalstiden[3] • Maskinvarusupport och expressutbyte av delar[2] under hela avtalstiden • Prioritetsåtkomst till teknisk support genom en dedikerad supportlinje • Välj antingen en plan på 1 år eller 3 år med möjlighet att förlänga • Måste aktiveras inom 30 dagar från inköpsdatum

Garantialternativ

Standardgaranti	3-årig begränsad garanti omfattar höljet, diskar som skickas vid inköpstillfället och strömadaptern.
Utökad garanti för WD Guardian	Förlänger garantin i ytterligare 2 år, till sammanlangt 5 års begränsad garanti. • Måste inköpas och aktiveras medan din WD Sentinel-produkt fortfarande är inom perioden för den 3-åriga standard begränsade garantin • Utökad garanti för WD Guardian går inte att förlänga för samma WD Sentinel-produkt

Inköpsställen: Gå till WDStore.com eller kontakta din lokala återförsäljare för information om priser och tillgång.
WD Guardian Service-erbjudanden lyder under WD:s Bestämmelser och villkor, gå till support.wdc.com/tc.asp för mer information.

[1] För mer information om standard RMA-tjänster, möjligheter till utökat serviceavtal och snabbt utbyte av maskinvara, såväl som handläggningstid för din region, gå till http://support.wdc.com.

[2] WD betalar för frakt till kundens plats. Kunden betalar för frakt av gammal del till WD. Utbyte av delar nästa arbetsdag finns endast tillgängligt i Nordamerika, måndag t.o.m. fredag, vid telefonsamtal före kl. 12:00 amerikansk västkusttid. Handläggningstiden kan variera beroende på tidpunkten för samtalet och regionen.

[3] För telefonnummer och tider för support i din region, gå till http://support.wdc.com.

[4] Gå till WDGuardian.com för fullständig information om garanti och utökad garanti. För Handläggningstiden för utbyte av reservdelar i andra regioner, gå till http://support.wdc.com.

Western Digital, WD, WD-logotypen och Put Your Life On It är registrerade varumärken i USA och andra länder; WD Sentinel och WD Guardian Services är varumärken som tillhör Western Digital Technologies, Inc. Övriga märken kan nämnas häri som tillhör andra företag. Produktspecifikationer och serviceerbjudanden kan komma att ändras utan föregående meddelande. © 2011 Western Digital Technologies, Inc. Med ensamrätt.

4178-705226-J01 nov 2011

PUT YOUR LIFE ON IT®