



Western Digital Disque dur FireWire® Guide d'installation

La société Western Digital Corporation s'efforce d'offrir une information exacte et fiable, elle n'assume cependant aucune responsabilité quant à l'utilisation de cette information ou toute infraction au droit des brevets ou autres droits d'un tiers, résultant de cette utilisation. Aucune licence n'est accordée de façon implicite ou de toute autre manière que ce soit dans le cadre de brevet ou droit de brevet de Western Digital Corporation. Western Digital Corporation se réserve le droit, à tout moment et sans avertissement, de modifier des spécifications.

© 2000 Western Digital Corporation. Tous droits réservés.

Western Digital est une marque déposée de Western Digital Corporation. D'autres marques ici mentionnées, appartiennent à d'autres sociétés.

2079-001008-001 07/00

Table des matières

1 Point de départ

Que signifie FireWire?	1
Contenu du prêt-à-monter	2
Conditions du système	2
Conditions supplémentaires minimum du système pour édition DV ...	2
Précautions d'emploi	3
Enregistrement de votre information du disque dur FireWire	3
Assembler ces postes	3

4 Installation et mise en place

Installation du disque dur	4
Mise en place du disque dur	5
Mise en place Windows®	5
Mise en place Macintosh®	7
Déconnecter votre disque dur WD FireWire	9
Utilisateurs de Windows	9
Utilisateurs de Macintosh	10

11 Connexion pour appareils multiples

Instructions et restrictions pour la connexion FireWire	11
Instructions pour la connexion FireWire	11

12 Annexe A: Spécifications

13 Annexe B: Conformité de réglage

14 Annexe C: Informations sur la garantie

15 Annexe D: Services de support technique

1

★ IMPORTANT

L'utilisation du disque dur FireWire se fait avec une connexion FireWire à votre ordinateur et Windows 98 Se/MaC OS 8.6 ou plus. Si votre ordinateur n'est pas compatible avec FireWire, vous pouvez utiliser un adaptateur FireWire .

Procurez vous un adaptateur PCI de WD FireWire auprès de votre détaillant préféré.

Conseil:

Si vous devez connecter votre équipement digital de haute vitesse directement à votre ordinateur portable, procurez-vous l'adaptateur PC CardBus de FireWire auprès de votre détaillant préféré.

Point de départ

Que signifie FireWire ?

Défini par l'IEEE („Institute of Electrical and Electronics Engineers“), le bus sériel de haute performance 1394 (habituellement connu sous le nom de FireWire) est un standard pour connecter des appareils à votre ordinateur personnel.

FireWire est un des standards périphériques les plus rapides jamais développés.

Avec un débit de transmission de données allant jusqu'à 400 Mbps, il est 30 fois plus rapide que l'USB (bande latérale supérieure) et communique suffisamment vite pour transférer vidéo et audio digitales en temps réel.

Avantages supplémentaires:

- Compatibilité à FireWire et i.LINK.
- Capacité „Hot-Plug“ qui permet de connecter facilement une nouvelle périphérie sans devoir éteindre l'ordinateur.
- Configuration automatique, pas de réglages d'appareils ou terminateurs.
- Câbles faciles à brancher et pouvant atteindre une longueur de 4,5 m.
- Connexion jusqu'à 63 appareils.

Les produits FireWire disponibles actuellement sont: les disques durs les plus récents, les disques CD-RW, vidéo digital (DV), camcorders(enregistreurs à cames), scanners et imprimantes. L'adaptateur PCI Western Digital's FireWire et notre carte PC CardBus FireWire vous permettent de connecter des appareils similaires directement à votre ordinateur.

Contenu du prêt-à-monter



Contenu du prêt-à-monter du disque dur FireWire de Western Digital

sont aussi inclus: carte de garantie, câble électrique et guide d'installation rapide.

Conditions du système

Utilisateurs PC

1. Un processeur d'un minimum de 220 MHz
2. 32 MB RAM
3. FireWire port intégré entrée-sortie ou un adaptateur FireWire (conforme à OHCI)
4. Windows 98 SE (seconde édition) ou plus
5. Disque CD-ROM

Vérifiez que la version Windows 98 SE ou plus est installée sur votre système: cliquez à droite sur **poste de travail**, sélectionnez **propriétés**: la page **Général** sous la rubrique **propriétés** doit indiquer „Windows 98 Second Edition“ ou „Windows 2000“.

Utilisateurs Mac

1. Ordinateur Macintosh compatible à FireWire
2. Un minimum de 32 MB RAM
3. Mac OS 8.6 ou plus
4. Disque CD-ROM

Vérifiez que la version Mac OS 8.6 ou plus est installée sur votre système: cliquez sur le symbole Apple dans la barre de menu et sélectionnez **About this Computer (Au sujet de cet ordinateur)**. La fenêtre affiche votre version de Mac OS.

Conditions supplémentaires minimum du système pour édition DV

Utilisateurs PC

1. Un espace de disque dur de 80 MB pour fichiers de programme
2. Un adaptateur pour écran couleur à 24-bit

★ IMPORTANT

L'utilisation du disque dur FireWire se fait avec une connexion FireWire à votre ordinateur et Windows 98 Se/MaC OS 8.6 ou plus. Si votre ordinateur n'est pas compatible avec FireWire, vous pouvez utiliser un adaptateur FireWire .

Procurez vous un adaptateur PCI de WD FireWire auprès de votre détaillant préféré.

Conseil:

Manipulez avec soin votre nouveau disque dur FireWire Western Digital, ne le laissez pas tomber ou ne le secouez pas.



ATTENTION

N'essayez pas d'ouvrir le disque dur et de faire l'entretien vous-même. L'ouverture du boîtier, outre l'annulation de votre garantie, pourrait aussi vous exposer à des décharges électriques nuisibles.



ATTENTION

N'enlevez aucune étiquette du disque dur, sinon la garantie sera annulée.

Utilisateurs Mac

1. Un espace de disque dur de 30 MB pour fichiers de programme
2. Un adaptateur pour écran couleur à 24 bits

Précautions d'emploi

Les disques durs Western Digital FireWire sont des appareils de précision, à manipuler avec soin lors du déballage et de l'installation. En effet, des manipulations sans douceur, des chocs ou vibrations peuvent endommager ces disques durs. Veillez à respecter les précautions suivantes lorsque vous déballez et installez votre disque dur Western Digital FireWire:

- Ne déballez votre disque dur Western Digital FireWire que lorsque vous êtes prêts à effectuer l'installation.
- Gardez tous les matériaux d'emballage au cas où vous devriez renvoyer votre disque dur Western Digital FireWire. Votre garantie ne sera plus valable si vous renvoyez le disque dur Western Digital FireWire sous un emballage différent de celui d'origine, mis à disposition par Western Digital ou autorisé.
- Ne faites pas tomber le disque dur, ne le secouez pas.
- N'essayez pas d'ouvrir le disque dur et de faire l'entretien vous-même. L'ouverture du boîtier, outre l'annulation de votre garantie, pourrait aussi vous exposer à des décharges électriques nuisibles.
- **Le disque dur Western Digital FireWire n'est pas prévu comme appareil portable.**

Enregistrement de votre information du disque dur FireWire

Dans le tableau suivant, entrez le numéro de série et le numéro de modèle qui sont sur votre disque dur Western Digital FireWire. Le numéro de série complet et le numéro de modèle se trouvent sur la grande étiquette au bas du disque dur.

Vous aurez besoin de cette information lors de l'installation et pour tout support technique.

Numéro de série:
Numéro de modèle:

Assembler ces postes

- Disque dur FireWire Western Digital
- Câble 6-broches à 6-broches FireWire
- Alimentation en courant AC et câble électrique
- CD-ROM pour disque dur FireWire Western Digital (selon le cas CD Windows ou Macintosh)
- CD-ROM Windows 98 SE

2

★ **IMPORTANT**
Toujours suivre ces instructions, sinon votre système prendra plus de temps pour reconnaître le disque dur.

Installation et mise en place

Installation du disque dur

Avant de procéder à la mise en place, vous devez connecter votre nouveau disque dur FireWire à votre ordinateur. Pour de meilleurs résultats, procéder comme suit lorsque vous connectez votre disque dur FireWire:

1. *Windows 98 SE* uniquement: insérez votre CD ROM Windows 98 SE.
2. Branchez l'alimentation en courant AC (avec câble électrique connecté) à votre disque dur FireWire, puis branchez le câble électrique dans une prise de courant.
3. Mettez votre disque dur FireWire en marche en pressant l'interrupteur vers le haut en position „MARCHE“.
4. Enfichez une extrémité du câble du FireWire (inclus) dans tout **port** FireWire de votre ordinateur.
5. Enfichez l'autre extrémité du câble FireWire dans un des ports du disque dur FireWire Western Digital (port A ou port B).

Windows 98 SE uniquement: vous allez voir une série de trois boîtes de dialogue **Version Conflict (Version conflit)**, chacune vous informant que le fichier copié est plus ancien que le fichier actuel de votre ordinateur.



Cliquez **Yes (Oui)** dans chaque boîte de dialogue pour garder votre fichier existant (si vous cliquez **No (Non)**, les circuits d'attaque ne chargeront pas bien). Ces boîtes de dialogue n'apparaissent que la première fois où vous installez votre disque dur FireWire.



Installation du disque dur Western Digital FireWire

— REMARQUE:
Le démarrage automatique peut durer 30 secondes. Si le programme ne démarre pas automatiquement, ouvrez Windows Explorer, cliquez sur la case CD-ROM, puis cliquez deux fois sur Setup.exe file.

Mise en place du disque dur

Mise en place de Windows®

1. Insérez le CD disque dur Western Digital FireWire pour Windows dans votre disque CD-ROM. Le programme démarre automatiquement.
2. Lors le dialogue du **Main Menu (Menu principal)** apparaît, sélectionnez le **Setup FireWire Hard Drive (installation du disque dur FireWire)**.



3. Lisez le contrat de licence affiché (si nécessaire, faites défiler l'écran vers le bas jusqu'à la case **I Accept (J'accepte)** qu'il faut activer). Cliquez sur **I Accept (J'accepte)**.
4. Le dialogue **Setup FireWire Device (installation des programmes FireWire)** apparaît ensuite, indiquant le(s) disque(s) détecté(s) sur votre système. Vérifiez le numéro de série de votre nouveau disque dur et assurez-vous qu'il correspond bien au numéro de série affiché dans ce dialogue.



Quand vous êtes sûr que le programme a sélectionné votre nouveau disque dur, cliquez **Setup**. Ce procédé peut prendre quelques minutes.

5. Une fois l'installation finie, vous serez appelé à enregistrer votre disque dur FireWire Western Digital. Cliquez **Register Now (Enregistrer maintenant)**. Cliquez **Next (Suivant)** après avoir inscrit votre enregistrement produit sur chaque écran.

REMARQUE

La publication la plus récente des disques Microsoft® FireWire a été prise en compte au moment de l'impression de ce guide d'installation. Si néanmoins vous rencontrez des difficultés opérationnelles, vérifiez sur la page web de Microsoft s'il existe une version plus récente du disque dur FireWire (cherchez sous FireWire ou 1394).

REMARQUE

Si votre version de Windows est autre que US/anglaise, vous serez amené à la page web de Microsoft pour télécharger le disque dur FireWire adéquat.

6. **Windows 2000:** votre version de Windows possède déjà le support nécessaire du disque FireWire. Si la boîte de félicitations apparaît, cliquez **Finish (Fin)**. Lorsque vous avez installé tout le logiciel, cliquez **Exit (Sortie)** dans le menu principal, puis cliquez **Close (Fermeture)**.

Windows 98 SE: après avoir enregistré votre disque, le dialogue **Driver Update (Actualisation du disque)** vous invite à actualiser vos disques de stock Microsoft FireWire. Cliquez **Finish (Fin)**.



Il est vivement recommandé d'installer vos disques de stock FireWire pour améliorer la performance de votre disque dur FireWire et accéder à la possibilité de hot plug (voir „déficher votre disque dur FireWire WD“, page 9).

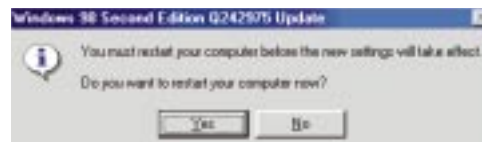
Dans le cas d'une version non US/anglaise, vous serez amené à la page web de Microsoft pour télécharger le disque dur FireWire adéquat.

Windows 98 SE Update (Actualisation du dialogue Windows 98 SE) apparaît, cliquez **Yes (Oui)** pour continuer et compléter votre installation avec succès.



Le contrat de licence de Microsoft pour l'actualisation de Windows 98 SE apparaît, cliquez **Yes (Oui)** pour continuer.

Redémarrez votre ordinateur pour que les nouvelles installations fonctionnent. Si vous êtes invité à redémarrer, cliquez **Yes (Oui)**.



— REMARQUE:

Le démarrage automatique peut durer 30 secondes. Si le programme ne démarre pas automatiquement, ouvrez Windows Explorer, cliquez sur la case CD-ROM, puis cliquez deux fois sur Setup.exe file.

— REMARQUE

Dans le cas d'une version non US/anglaise de Macintosh, suivez le link à la page web de téléchargement du logiciel de Apple FireWire, pour télécharger les versions localisées du disque dur FireWire.

Installation du logiciel bonus pour PC

1. Insérez le CD d'installation du disque dur Western Digital FireWire pour Windows sur votre disque CD-ROM. Le programme démarre automatiquement.
2. Dans le menu principal, cliquez sur le bouton **Bonus Software (Logiciel Bonus)**.
3. Suivez les instructions inscrites sur l'écran pour compléter l'installation du logiciel.

Mise en place Macintosh®

1. Insérez le CD d'installation du disque dur FireWire Western Digital pour Macintosh. Le masque suivant apparaît:



2. Cliquez deux fois sur la case **Download Apple FireWire (Télécharger Apple FireWire)** pour accéder à la page de téléchargement Apple FireWire. **Lisez toutes les informations sur cette page avant de télécharger la version actuelle de FireWire.**
3. Cliquez deux fois sur le symbole FireWire Disk Copy (Copie de disque) qui a été téléchargé sur votre ordinateur.
4. Le bouton raccourci **FireWire Installer (Installation FireWire)** charge votre ordinateur. Cliquez deux fois sur le symbole **FireWire**, puis deux fois sur **Installer (Installation)**.
5. Le dialogue **WD FireWire Installer (Installation WD FireWire)** apparaît. Cliquez sur **Install (Installer)**.



6. Il peut vous être demandé de vous assurer qu'aucune application n'est en cours d'exécution. Cliquez **Continue (Continuer)** pour quitter automatiquement toutes les autres applications et terminer l'installation.
7. Cliquez sur **Restart (Redémarrer)**.
8. Cliquez deux fois sur la case **WD FireWire Software Installer**. Le contrat de licence apparaît à l'écran. Cliquez **I Agree (J'accepte)** pour accepter ce contrat et continuer.

9. Dans le dialogue **Save (Sauvegarder)**, cliquez **Save (Sauvegarder)** pour créer un dossier sur votre ordinateur appelé **WD FireWire Software (Logiciel WD FireWire)**.
10. Complétez l'information d'enregistrement.
11. Lorsque l'enregistrement est complet, fermez le logiciel de navigation.
12. Cliquez **Next (Suivant)** dans le masque d'enregistrement électronique.
13. Cliquez **Done (Effectué)**.
14. Cliquez **Restart (Redémarrer)**.



15. Cliquez deux fois sur la case **WD FireWire Software (Logiciel WD FireWire)** sur votre ordinateur de bureau. La fenêtre suivante apparaît:



16. Cliquez deux fois sur la case **Disk Control (Contrôle de disque)**, puis sur **Format**.




Sélectionnez **One-Click Setup** pour régler votre disque dur FireWire avec une simple partition (une case **WD FireWire Hard Drive (Disque dur WD FireWire)** apparaîtra sur votre ordinateur de bureau). Pour compléter cette opération, sélectionnez **One-Click Setup**, puis cliquez **OK** pour initialiser votre disque dur FireWire et terminer votre installation.


Sélectionnez **Custom Setup (Setup client)** pour régler votre disque dur FireWire avec plus d'une partition (vous pouvez créer jusqu'à huit partitions). Pour compléter cette opération, sélectionnez **Custom Setup (Setup client)**, cliquez **Initialize (Initialiser)**, puis **OK** pour terminer l'installation de votre disque dur FireWire.

CONSEIL:

Pour les instructions opérationnelles complètes de Contrôle de disque, consultez Adobe Acrobat Reader Disk Control Manual localisé dans le logiciel WD FireWire.

CONSEIL:
Pour des instructions complètes sur l'opération de Adobe Premiere, consultez le guide d'utilisation d' Adobe Acrobat Reader sur le CED WD Adapter et „on line help“ d'Adobe sous:
www.adobe.com

 **ATTENTION**
Le disque dur Western Digital FireWire n'est pas prévu comme appareil portable.

 **ATTENTION**
Afin d'éviter une perte de données et un endommagement du disque, ne déconnectez pas votre disque dur FireWire lorsque vous copiez des fichiers.

Installation de logiciel bonus pour Macintosh

Le logiciel bonus pour Macintosh doit être installé dans l'ordre suivant:

1. Quick-Time
2. Adobe Premiere
3. WD Adobe Premiere 5.1 LE
4. Acrobat Reader 4.05
5. Make Tracks™ Digital Stereo

Des guides détaillés d'utilisation pour chaque produit sont accessibles sur votre système après installation. Avant l'installation, insérez le CD disque dur Western Digital FireWire et cliquez deux fois sur la case **WD FireWire Setup** sur votre ordinateur (de bureau), puis cliquez deux fois sur le dossier Bonus Software (logiciel bonus). Vous devez renouveler ces opérations après chaque installation de logiciel.

Adobe Premiere demande l'entrée d'un numéro de série pour des raisons d'enregistrement. Ce numéro figure sur le bord de votre CD disque dur WD. Pour de plus amples informations, consultez „on line help“ de Adobe sous:
www.adobe.com/support/main.html

Déconnecter votre disque dur WD FireWire

Utilisateurs de Windows

Cliquez sur la case Windows **Unplug or Eject Hardware (Déconnexion ou éjection)** sur votre menu système (localisé en bas à droite de votre écran, voir boîte de dialogue en-dessous pour l'ouverture de cette case). Cliquez ensuite sur **Stop Western Digital Hard Drive OHCI IEEE 1394 Host Controller**. La boîte de dialogue suivante apparaît:

la case du menu système : déconnectez ou éjectez



Dans la liste, sélectionnez le disque dur WD FireWire, puis cliquez **Stop**. Dans la boîte de dialogue suivante, cliquez **OK** pour préparer le disque dur FireWire à être enlevé correctement.

**ATTENTION**

Afin d'éviter une perte de données et un endommagement du disque, ne déconnectez pas votre disque dur FireWire lorsque vous copiez des fichiers.

CONSEIL:

Si vous désirez déplacer les informations en avant ou arrière plans au travers des plates-formes, souvenez-vous qu'un Mac peut lire des disques formatés pour PC mais qu'un PC ne reconnaîtra pas des disques formatés pour Mac.

Utilisateurs de Macintosh

Il existe plusieurs façons de déconnecter votre disque dur FireWire. L'une d'elles est de cliquer deux fois sur le dossier **WD FireWire Software (WD FireWire logiciel)**, puis de cliquer deux fois sur la case **Disk Control (Contrôle de disque)**. Cliquez sur **Unmount (Démonter)** puis déconnectez le disque. Pour reconnecter le disque, vérifiez que le câble FireWire est branché sur votre disque dur et à votre ordinateur, cliquez deux fois sur la case **Disk Control (Contrôle de disque)**, puis cliquez **Mount (Monter)**.

Une autre option est de cliquer sur la case **WD FireWire Hard Drive (Disque dur WD FireWire)** sur votre ordinateur de bureau et presser le symbole Apple + Y.

Vous pouvez aussi procéder comme suit:

1. Tirer la case disque dur Western Digital FireWire jusqu'à la case poubelle (trash).
2. Attendez que la case de disque ait disparu de l'écran.
3. Déconnectez votre disque dur Western Digital FireWire.

3

Connexion pour appareils multiples

Instructions et restrictions pour la connexion FireWire

Les appareils FireWire peuvent être connectés dans toute combinaison d'embranchement et d'enchaînement, aussi longtemps qu'aucune boucle d'itération ne se forme. Un bus FireWire peut supporter un maximum de 16 sauts de câble consécutifs de 4,5 mètres chacun. Il n'y a pas de numéros ID SCSI-style à régler et pas d'exigences de terminaison.

Instructions pour la connexion FireWire

Procédez comme suit pour connecter les appareils FireWire à l'ordinateur:

- Ne connectez pas plus de 63 appareils à la fois (ordinateurs inclus).
- Ne connectez pas d'appareils de sorte que deux appareils aient plus de 16 câbles directement connectés entre eux.
- Ne connectez pas les câbles FireWire de sorte qu'il forment un axe d'appareils.
- Des connexions FireWire non utilisées doivent rester vides. Il n'y a pas de terminateurs pour les branchements FireWire.
- Connectez les appareils, qui nécessitent le courant de FireWire, directement à l'ordinateur ou un FireWire central.
- Ne déconnectez pas un appareil FireWire en cours d'utilisation, lorsque vous y copiez des fichiers par exemple.
- Lors de problèmes de transferts vidéo digitale, assurez vous qu'aucun autre appareil FireWire n'est utilisé en même temps.
- Si, pour quelque raison que ce soit, le programme d'application ne peut pas entrer contact avec le disque dur FireWire, vous pouvez redémarrer le bus en déconnectant



ATTENTION

Suivez ces instructions correctement pour assurer un bon fonctionnement de votre ordinateur et autres appareils.

Annexe A: Spécifications

Spécifications pour l'interface

- Conforme IEEE 1394
- Conforme SBP-2
- Supporte les taux de transfert de données de 100, 200 et 400 Mb/sec
- Deux connecteurs externes à 6 broches FireWire
- Capacité Hot-Plug

Spécifications pour le disque

	30.0 GB	45.0 GB
Capacité formatée	30.000 MB	45.000 MB
Bras de lecture type	Voice Coil	Voice Coil
Type servo	embedded	embedded
Zone d'arrivée spécialisée	oui	oui
Verrouillage bras de lecture/ Auto Park	oui	oui
Numéro de modèle	WD300A001-RNN	WD450A001-RNN

Spécification de performance

Vitesse moyenne de lecture	9,5 ms (typique)
Vitesse track to-track	2,0 ms (typique)
Latence moyenne	5.5 ms
Nombre de tours	5400 RPM
Tampon	2 MB
Ordre de marche	6 sec en moyenne

Conditions d'environnement

Température en service	0° - 40° C
Température hors-service	-20° - 55 °C
Acoustiques (typique)	Idle Mode: 33 dBA average

Restrictions de courant

Voltage AC d'entrée	100-240 VAC
Fréquence AC d'entrée	50-60 HZ
AC Input Current	0,6A (RMS)

Dimensions

Dimensions (L/H/P)	5,94 X 7,02 X 1,30 in. 151 x 178.50 x 33.19 mm
--------------------	---

ANNEXE B: Conformité de réglage

Information FCC classe B

Cet équipement a été testé et est conforme aux restrictions d'un appareil digital de classe B, selon le paragraphe / l'intitulé 15 des règles FCC. Ces restrictions sont destinées à offrir une protection raisonnable contre des interférences nuisibles dans un environnement résidentiel. Cet équipement produit, utilise et peut émettre des ondes fréquence radio et s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions dont il fait l'objet, peut causer une interférence nuisible à la réception radio ou télévision, ceci peut être constaté en allumant ou en éteignant l'appareil. L'utilisateur est invité à corriger l'interférence par une ou plusieurs des mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Eloigner l'appareil du récepteur.
- Connecter l'équipement à une prise d'un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Consulter le vendeur ou un technicien spécialisé radio/TV.
- Toute modification ou changement non approuvés expressément par le fabricant peuvent annuler l'autorisation d'utiliser l'équipement.

La brochure suivante, rédigée par le Federal Communications Commission peut aider l'utilisateur: „How to Identify and Resolve Radio/TV Interference Problems“, elle est disponible auprès du US Government Printing Office, Washington, DC 20402, stock no. 004-000-00345-4.

Notice CSA

Le présent appareil digital n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils digitaux de la classe B, prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édité par le ministère des Communications du Canada.

Laboratoires des signataires

UL-Standard 1950, Standard for Safety of Information Technology Equipment including Electrical Business Equipment (File E101559).

Conformité CE pour l'Europe

Vérifié pour conformité avec EN56022 pour les émissions RF et EN50082-1 „Generic Immunity“, là où nécessaire.

ANNEXE C: Informations sur la garantie

Recours aux services de réparation

Western Digital Corporation (WD) apprécie votre achat et fait toujours tout son possible pour vous offrir un excellent service. Si ce produit devait être réparé, veuillez vous adresser à votre détaillant ou contactez le support technique de Western Digital. Ne renvoyez jamais un produit directement à WDC, avant d'avoir contacté le support technique au numéro +31 20 446 7651. Si le retour d'un produit défectueux est nécessaire, un numéro RMA (return material authorization) et des instructions d'expédition vous seront communiqués. Un retour non autorisé, sans numéro de RMA, vous sera renvoyé à vos frais. Des envois autorisés doivent être expédiés à l'adresse indiquée sur la RMA sans frais pour le destinataire, assurés, emballés dans un emballage conforme. Conservez l'emballage et le carton d'origine pour le stockage et l'expédition de votre disque dur Western Digital FireWire. Afin de pouvoir vérifier la durée de garantie, joindre à l'expédition une copie de la preuve d'achat. En l'absence d'une preuve d'achat, la période de garantie sera calculée à partir de la date de fabrication. WDC n'assume aucune responsabilité en ce qui concerne la perte de données, quelle que soit la raison, la remise en état de données ou la présence de données sur un produit en sa possession.

Période de garantie d'1 an

WDC garantit que le produit, utilisé de façon normale, est exempt d'erreurs de fabrication et d'exécution pour une période d'un an et donc qu'il correspond aux spécifications de WDC. La durée de garantie commence à la date de l'achat qui figure sur votre bon d'achat.

La société WDC n'assume aucune responsabilité pour des produits qui lui sont renvoyés, si elle s'aperçoit que ce produit lui a été volé ou que le défaut revendiqué a) n'existe pas, b) ne peut être raisonnablement réparé, du fait que le produit a été endommagé avant d'arriver chez WDC, ou c) est dû à une utilisation abusive, une installation incorrecte, une modification (y compris l'enlèvement ou l'endommagement d'étiquettes), un accident ou une mauvaise manipulation de votre part. Compte tenu des restrictions ci-dessus, votre seule et unique revendication de garantie n'est, pendant la durée de garantie indiquée ci-dessus et selon l'option de WDC, la réparation ou l'échange du produit. La garantie de WDC ci-dessus sera étendue aux produits échangés ou réparés pour le reste de la durée de garantie applicable d'après la garantie d'origine si celle-ci est supérieure à 90 jours ou de 90 jours à partir de la date d'expédition du produit échangé ou réparé.

La garantie limitée indiquée ci-dessus est la seule et unique garantie de WDC et n'est applicable qu'à des produits vendus comme neufs. Les recours évoqués ici remplacent a) tous les autres recours et garanties, exprimés, contractuels ou légaux, comprenant mais non limités à des garanties légales, sur la valeur marchande ou la qualité dans un but défini b) toutes les obligations et responsabilités de WDC pour des dommages y compris mais non limités à des dommages accidentels, consécutifs ou spéciaux, des gains non réalisés ou coûts financiers, ou la perte de données résultant de ou au contact de l'achat, de l'utilisation ou de la performance du produit, même si WDC a été prévenu de la possibilité de tels dommages.

ANNEXE D: Services de support technique

Si votre pays figure sur la liste addenda, ce kit possède un numéro de support technique qui vous autorisent 3 appels gratuits avec notre support technique européen.

Enregistrez aujourd'hui votre disque dur FireWire: consultez www.westerndigital.com et cliquez sur le link d'enregistrement.

Service „on line“

Internet: www.westerndigital.com/service

FTP Site: [ftp.wdc.com](ftp://ftp.wdc.com)

Pour toute information ou aide supplémentaires souhaitées lors de l'installation ou au cours de l'utilisation normale de votre produit, contactez le support technique de Western Digital. Lors de tout appel, indiquez le numéro de série du disque dur Western Digital FireWire ainsi que les versions de matériel et de logiciel utilisées.

Assistance téléphone en Europe

Numéro de téléphone +31 20 44676 51

Lundi - jeudi 09:30 - 12:00
 13:00 - 17:30

Vendredi 09:30 - 12:00
 13:00 - 16:00

**Western Digital Deutschland GmbH
Zamdorfer Str. 26
D - 81677 München**

2079-001008-001

07/00